

Personvernerklæring

Uansett hvordan du kommuniserer med oss, er det viktig for Sandvik AB og dets globale datterselskaper at du føler deg trygg på hvordan vi behandler dine personopplysninger. Denne erklæringen er ment å hjelpe deg med å forstå hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler dem inn og hva vi gjør med dem, samt hvordan du kan utøve dine personvernrettigheter.

Denne erklæringen gir deg også våre kontaktopplysninger i tilfelle du har spørsmål eller forespørsler om dine opplysninger. I denne erklæringen betyr personopplysninger all informasjon om en identifisert eller identifiserbar person, og inkluderer «personopplysninger», «personlig informasjon» eller lignende begreper som definert i gjeldende lover.

For å forstå hvordan vi behandler dine personopplysninger som samles inn fra informasjonskapsler og andre sporings teknologier på nettet eller mobile enheter, kan du se [personvernreglene for informasjonskapsler](#), og hvis du besøker et Sandvik-tilknyttet selskap, kan du se lenken til personvernreglene for informasjonskapsler nederst på nettsiden.

Andre språk

Du finner denne personvernerklæringen på andre språk nederst på denne siden.

Hvordan gjelder denne erklæringen for deg?

Du er:

Denne erklæringen gjelder for deg hvis du er en nåværende eller potensiell:

- **Kunde** – du eller selskapet du jobber for har kjøpt våre produkter eller tjenester eller uttrykt interesse for å gjøre det
- **Leverandør** – du jobber for et av våre mange leverandørselskaper som vi kjøper varer og tjenester fra
- **Kommersiell eller administrativ mellomledd** – du jobber for en av våre mange distributører eller andre mellomledd, for eksempel våre agenter og tollmejlere
- **Digital registrert** – du bruker våre nettstedet eller noen av våre digitale tjenester til å:
 - be om informasjon om våre produkter eller tjenester
 - registrere deg for nyhetsbrev eller arrangementer sponset av Sandvik
 - søke om Sandvik-abonnementer eller delta i fellesskapsfora
 - svare på undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon
- **Fysisk registrert bruker** – du registrerer deg hos oss personlig på et av våre arrangementer
- **Digital besøkende** – du navigerer på våre nettstedet eller bruker våre digitale tjenester uten å registrere deg
- **Besøkende på anlegg** – du besøker et av våre kontorer eller anlegg
- **Styremedlem** – du er medlem av styret i Sandvik AB eller et selskap i konsernets globale datterselskaper
- **Aksjonær** – du eier aksjer i Sandvik

Du kan falle inn under flere av disse kategoriene, avhengig av ditt forhold til og dine aktiviteter hos Sandvik. Du kan for eksempel være både kunde, digital registrert bruker og besøkende på anlegget, hvis du har kjøpt våre produkter, fylt ut et av våre webskjemaer og besøkt et Sandvik-anlegg på et eller annet tidspunkt.

Vi er:

Med mindre vi opplyser om noe annet, er det Sandvik-selskapet du har et forhold til som er «behandlingsansvarlig» for dine personopplysninger, for eksempel:

Hvis du er kunde, det Sandvik-selskapet som solgte deg våre produkter. Vanligvis vil dette være det Sandvik-selskapet som først samlet inn dine data.

Hvis du er styremedlem eller aksjonær, det Sandvik-selskapet du er aksjonær eller styremedlem i.

Hvis du er kunde, leverandør, kommersiell eller administrativ mellomledd, det Sandvik-selskapet som har en forretningsforbindelse med organisasjonen du representerer eller er kontaktperson for.

Hvis du er en digital registrert, fysisk registrert, digital besøkende, besøkende på anlegget eller leverandør, kommersiell administrativ mellomledd, Sandvik-selskapet som du ellers samhandler med, besøker eller kommuniserer med.

For mer informasjon om den behandlingsansvarlige, send oss et spørsmål i delen [Kontakt oss](#) nedenfor. Du kan se en liste over alle [Sandvik-enhetene](#).

Sandvik er et globalt selskap. Mange land har forskjellige regler for hva vi kan gjøre med dine personopplysninger. Vi streber etter en jevn høy standard for måten vi behandler dine personopplysninger på, så denne erklæringen gjelder globalt. Nedenfor forklarer vi når reglene kan være forskjellige i enkelte land (for eksempel hvor dine rettigheter kanskje ikke er helt de samme).

I noen tilfeller kan det lokale Sandvik-selskapet gi deg ytterligere informasjon som supplement til informasjonen i denne erklæringen.

Hvilke typer personopplysninger bruker vi, og hvorfor?

Vi samler inn og bruker personopplysningene om deg som er beskrevet nedenfor. Vanligvis samler vi inn disse opplysningene direkte fra deg. Noen ganger samler Sandvik inn opplysninger om deg fra en annen kilde. Dette kan for eksempel skje når våre forretningspartnere eller leverandører gir oss informasjon om deg. Vi samler også inn personopplysninger fra offentlige kilder, for eksempel sosiale medier. Vi vil gi mer informasjon om tredjepartskilder i de konkrete tilfellene hvor dette skjer.

Hvis du er kunde, leverandør, kommersiell eller administrativ mellomledd

+

Formål	Typer data og tredjepartskilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere (Se også Deling av informasjon utenfor Sandvik)
(1) Gi deg informasjon om produkter og tjenester, inkludert sikkerhets- og tekniske forhold, når du allerede er kunde;	Kontaktopplysninger (for eksempel navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)	(1) For å oppfylle en avtale med deg eller for å iverksette tiltak før vi inngår en avtale med deg.	Kunder Leverandører
(2) Gi deg informasjon om produkter og tjenester som du kan	Tredjepartskilder: Våre markedsføringspartnere og sosiale medier som LinkedIn.	(2) Hvis vi har en kontrakt med din - organisasjon, har vi legitime interesser i å drive og forbedre vår	

være interessert i, og generere nye salg;

forretningsdrift. Vi har også en legitim interesse i å holde deg informert om relevante produkter og tjenester.

(2) Våre legitime interesser i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke hvis du er en potensiell kunde.

Vi kan be om ditt samtykke til dette. Vi har også en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester.

Forstå hvilke produkter og tjenester du kan være interessert i.

Organisasjonsdata (for eksempel hvilket selskap og hvilken avdeling du jobber i)

Vi kan be om ditt samtykke til dette. Vi har også en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester.

Generere nye kundepotensiale

Vurdere kreditt- og betalingshistorikk, legge til rette for betalinger, oppfylle forpliktelser knyttet til bekjempelse av hvitvasking og administrere betalinger.

Organisasjonsdata (for eksempel hvilket selskap og hvilken avdeling du jobber i)

Finansielle data (for eksempel kreditt- eller betalingsinformasjon, bankkontodetaljer)

Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester. For å oppfylle en avtale med deg, eller for å iverksette tiltak før inngåelse av en avtale.

Kunder
Leverandører

Eksterne rådgivere
Leverandører
Myndigheter

For å oppfylle våre juridiske forpliktelser, for eksempel regnskaps- og anti-hvitvaskingsforpliktels er i henhold til gjeldende lover, og i tilfeller hvor en spesifikk lov ikke gjelder, i henhold til våre legitime interesser i å gjøre forretninger med kredittverdige kunder.

For å lette ordrehåndtering,

Kontraktsdata (for eksempel salgs-

For å oppfylle en kontrakt med deg, eller

Leverandører
Mellommenn

forsendelse og garanti og administrere serviceavtaler.	/kjøpsordre, leveringsadresse eller returadresse), faktureringsinformasjon og annen informasjon som samles inn i henhold til våre kontrakter	for å iverksette tiltak før inngåelse av en kontrakt.	
Administrere forholdet og kommunisere og utvikle nye opplæringsmuligheter som kan være av interesse for deg.	Lærings- /opplæringsdokumentasjon (for eksempel deltakelse på opplæring, fullføring av læringsaktiviteter, kompetansedata, kvalifikasjoner)	Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår forretningsdrift. For å oppfylle en avtale med deg, eller for å iverksette tiltak før inngåelse av en avtale.	Eksterne rådgivere Leverandører
Kommunikasjon på det språket du ønsker og tilrettelegging for spesielle kostholdsbehov.	Individuelle preferanser (for eksempel språk og matpreferanser)	Vi har også en berettiget interesse i å holde deg oppdatert om beste praksis for bruk av våre produkter og tjenester. Vi kan be om ditt samtykke til dette.	Leverandører
Oppfyllelse av kontrakter og garantier, produktutvikling og oppfyllelse av våre støtte- og vedlikeholdsforpliktelser.	Service- og garantidata (for eksempel reparasjons- og servicehistorikk og krav)	Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår virksomhet. For å oppfylle en kontrakt med deg, eller for å iverksette tiltak før inngåelse av en kontrakt.	Leverandører
I forbindelse med våre digitale tjenester, opprette IT-systemkontoer og tilgang til våre digitale systemer og forhindre misbruk av vår tjeneste.	Påloggingsinformasjon som for- og etternavn, brukernavn, påloggingsinformasjon, e-postadresse, selskap du jobber for.	Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår forretningsvirksomhet.	
		For å utøve vår berettigede interesse i å identifisere våre kunder som autoriserte sluttbrukere og for å tilby sikre digitale løsninger til våre kunder. Vi har også en berettiget interesse i å kontinuerlig forbedre våre tjenester.	Leverandører
Oppfylle våre juridiske forpliktelser til å registrere hendelser og håndtere krav, samt forbedre sikkerheten i	Helse- og sikkerhetsdata (for eksempel hendelser som oppstår under besøk til våre test- og produksjonsanlegg, og	For å oppfylle vår kontrakt med deg. Vi har juridiske forpliktelser i henhold	Eksterne rådgivere Myndigheter Leverandører

farlige miljøer og legge til rette for tilgang for personer med tilgjengelighetsbehov.

Vær oppmerksom på at noen av disse opplysningene kan anses som sensitive personopplysninger (eller opplysninger i en spesiell kategori i visse jurisdiksjoner), som krever et høyere beskyttelsesnivå enn andre former for personopplysninger.

Arrangering av reiser til Sandviks anlegg og arrangementer.

Sponsing og samfunnsarbeid:

Overholde handelssanksjoner og eksportkontrolllover som gjelder for vår globale virksomhet, som kan omfatte lover i EU, USA og andre jurisdiksjoner som er nødvendige for vår globale virksomhet. Dette inkluderer screening av enkeltpersoner og enheter mot offisielle sanksjonslister for å forhindre forbudte transaksjoner og sikre overholdelse av regelverket.

eventuelle skader som kan oppstå ved bruk av utstyret vårt)

Reisedata (for eksempel visum- og passinformasjon, reisekostnader, reiserute)

Kontaktinformasjon for mottakerne av donasjonene

Personopplysninger som fullt navn, e-postadresse, fødselsdato, nasjonalitet og identifikasjonsnummer (f.eks. pass eller nasjonalt ID-nummer der dette er nødvendig for screening). Vi kan også behandle offentlig tilgjengelig informasjon som er relevant for overholdelse av sanksjoner (for eksempel informasjon relatert til sanksjoner eller straffbare handlinger) og håndteres i samsvar med gjeldende lover og underlagt utvidede sikkerhetstiltak der dette er nødvendig.

Tredjepartskilder:

Offisielle sanksjonslister (f.eks. EUs konsoliderte liste, OFAC SDN-liste); Offentlig tilgjengelige kilder; Tredjepartsleverandører av screeningtjenester.

til ulike helse- og sikkerhetslover.

Vi har også en berettiget interesse i å sikre sikkerheten i vår forretningsdrift.

Vi har legitime interesser i å administrere besøk til våre anlegg og arrangementer.

Vi har legitime interesser i å støtte lokalsamfunnene der vi driver virksomhet

Juridisk forpliktelse i henhold til EU-lovgivning eller medlemsstatslovgivning der dette er aktuelt.

Der det ikke foreligger noen juridisk forpliktelse i henhold til EU-lovgivning, er behandlingen basert på våre legitime interesser i å drive og selge våre produkter og tjenester globalt, å overholde internasjonal sanksjonslovgivning og å håndtere juridiske og omdømmemessige risikoer.

Eksterne rådgivere
Myndigheter
Leverandører

Leverandører

Kompetente regulerings- eller håndhevelsesmyndighet er (f.eks. EU, OFAC, reguleringsmyndigheter) ; våre juridiske og compliance-rådgivere; tredjeparts tjenesteleverandører som bistår med sanksjonsscreening; banker for deres regelverksetterlevelse; og andre juridiske enheter innen Sandvik-konsernet.

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere
<p>(1) Kommunisere med deg basert på kundeserviceforespørsler og andre henvendelser du sender oss i løpet av vårt kontraktsforhold, og informere deg om sikkerhetsmessige og tekniske forhold.</p> <p>(2) Gi deg informasjon om produkter og tjenester fra som kan være av interesse for deg.</p> <p>(3) Generere nye kundepotensiale</p>	<p>Kontaktopplysninger (for eksempel navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)</p>	<p>(1) For å oppfylle en avtale med deg, for å iverksette tiltak før inngåelse av en avtale eller for å ivareta våre legitime interesser i å drive og forbedre vår virksomhet og hjelpe deg med å få mest mulig ut av dine Sandvik-produkter og -tjenester.</p> <p>(2) Vi har legitime interesser i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke.</p> <p>(3) Vi har legitime interesser i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke.</p>	<p>Eksterne rådgivere Leverandører</p>
<p>Forstå hvilke produkter og tjenester du kan være interessert i.</p>	<p>Organisasjonsdata (for eksempel hvilket selskap og hvilken avdeling du jobber i)</p>	<p>Vi kan be om ditt samtykke til dette.</p> <p>Vi har også en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester.</p>	<p>Leverandører</p>
<p>For å kommunisere på det språket du ønsker og imøtekomme dine kostbehov.</p>	<p>Individuelle preferanser (for eksempel språk og matpreferanser)</p>	<p>Vi kan be om ditt samtykke til dette.</p> <p>Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår forretningsvirksomhet.</p>	<p>Leverandører</p>
<p>Følge opp med deg om produktene eller tjenestene du viste interesse for, og gi deg informasjon om relaterte produkter og tjenester.</p>	<p>Informasjon om arrangementet du deltok på</p> <p>Informasjon om hvor du befant deg på Internett da du ga oss kontaktinformasjonen din, og hvilket</p>	<p>Vi kan be om ditt samtykke til dette.</p> <p>Vi har også en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester.</p>	<p>Leverandører</p>

materiale du lastet ned fra nettstedet vårt. Informasjon om Sandvik-fellesskapets blogg eller chatforum du deltok i.

Informasjon om Sandvik-nyhetsbrev eller annet Sandvik-innhold du har abonnert på.

(1) Gi oss mulighet til å betjene deg bedre i forbindelse med kundeserviceforespørsler og andre transaksjoner på nettstedet eller mobile enheter.

Enhetsdata (for eksempel IP-adresse, informasjonskapsler, øktidentifikatorer, nettlesertype, viste nettsider og klinkede lenker).

(1) Vi har en berettiget interesse i å sikre at nettstedene våre fungerer korrekt og at transaksjoner på nettstedet gjennomføres.

Eksterne rådgivere
Leverandører

(2) Administrere kampanjer, undersøkelser eller andre nettstedsfunksjoner.

Se [personvernpolitikken for informasjonskapsler](#), og hvis du besøker et Sandvik-tilknyttet selskap, se lenken til personvernpolitikken for informasjonskapsler nederst på nettstedet.

(2) Vår berettigede interesse i å markedsføre produkter og tjenester.

Du er en fysisk registrert

+

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere
(1) For å sende deg informasjon om produkter og tjenester, inkludert om sikkerhet og tekniske forhold;	Kontaktopplysninger (som navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)	(1) For å oppfylle en avtale med deg, eller for å iverksette tiltak før inngåelse av en avtale, eller fordi vi har en berettiget interesse basert på avtalen med din organisasjon for å drive og forbedre vår virksomhet. Vi har også en berettiget interesse i å holde deg informert om	Leverandører
(2) For å sende deg informasjon om produkter og tjenester som du kan være interessert i, med det formål å generere nye salg;			

relevante produkter og tjenester.

(2) Vår legitime interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke hvis du er en potensiell kunde .

Begrenset kameraovervåking på visse steder for å:

- gi tilgang til nettsted
- forhindre og overvåke tilgang for uautoriserte personer
- forhindre og etterforske skade på eiendom og andre forbrytelser
- etterforske hendelser og ulykker

Video, foto, tidspunkt og sted for opptak, bilskilt

Vi har en berettiget interesse i å forhindre og oppdage kriminalitet eller andre lovbrudd og i å forbedre vår sikkerhetsrespons overfor personer på våre lokaler i tilfelle det oppstår nødsituasjoner på våre lokaler.

Eksterne rådgivere
Myndigheter
Leverandører

Salg og markedsføring
For å forstå hvilke produkter og tjenester du kan være interessert i

Organisasjonsdata
(for eksempel hvilket selskap og hvilken avdeling du jobber i)

Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke.

Leverandører

Generere nye kundekontakter

Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger kan vi be om ditt samtykke.

For å kommunisere på det språket du ønsker og

Individuelle preferanser (for

Vi kan be om ditt samtykke til dette.

Leverandører

imøtekomme dine kostbehov.	eksempel språk og matpreferanser)	Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår forretningsdrift.	
(1) For å følge opp med deg om produktet eller tjenesten du viste interesse for	Informasjon om arrangementet du deltok på	(1) Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester.	Leverandører
(2) For å sende deg informasjon om relaterte produkter og tjenester.		(2) Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke.	

Du er en digital besøkende

+

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere
For å følge opp med deg om produktet eller tjenesten du viste interesse for, og sende deg informasjon om relaterte produkter og tjenester.	Informasjon om arrangementet du deltok på	Ditt samtykke.	Leverandører
(1) For å kunne gi deg bedre service når vi svarer på dine kundeserviceforespørsler og andre transaksjoner på nettstedet eller mobilenheten.	Enhetsdata (for eksempel IP-adresse, informasjonskapsler, øktidentifikatorer, nettlesertype, viste nettsider og klikkede lenker).	(1) Vi har en berettiget interesse i å sikre at nettstedet vårt fungerer korrekt og at transaksjonsaktiviteten på nettstedet gjennomføres.	Eksterne rådgivere Leverandører
(2) For å administrere en kampanje, undersøkelse eller annen funksjon på nettstedet.	Se personvernpolitikken for informasjonskapsler , og hvis du besøker et Sandvik-tilknyttet selskap, se lenken til personvernpolitikken for informasjonskapsler	(2) Vår berettigede interesse i å markedsføre produkter og tjenester.	

nederst på nettsiden.

Du er besøkende på anlegget

+

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere
<p>(1) For å sende deg informasjon om s produkter og tjenester, inkludert om sikkerhet og tekniske forhold.</p> <p>(2) For å sende deg informasjon om produkter og tjenester som du kan være interessert i, med det formål å generere nye salg.</p>	Kontaktdata (for eksempel navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)	<p>(1) For å inngå en avtale med deg, , eller for å iverksette tiltak før inngåelse av en avtale, eller hvis vi har en avtale med din organisasjon, har vi en berettiget interesse i å drive og forbedre vår virksomhet. Vi har også en berettiget interesse i å holde deg informert om relevante produkter og tjenester.</p> <p>(2) Våre legitime interesser i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke hvis du er en potensiell kunde.</p>	<p>Eksterne rådgivere Myndigheter Leverandører</p>
<p>For å gjennomføre begrenset kameraovervåking på visse steder for å:</p> <ul style="list-style-type: none">- gi tilgang til nettstedet- forhindre og overvåke tilgang for uautoriserte personer- forhindre og etterforske skade på eiendom og andre forbrytelser- etterforske hendelser og ulykker	Video, foto, tidspunkt og sted for opptak, bilskilt	<p>Vi har en berettiget interesse i å forhindre og oppdage kriminalitet eller andre lovbrudd.</p>	<p>Eksterne rådgivere Myndigheter Leverandører</p>
<p>(1) For å forstå hvilke produkter og tjenester</p>	Organisasjonsdata (for eksempel hvilket selskap og	<p>(1) Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre</p>	<p>Leverandører</p>

du kan være interessert i.	hvilken avdeling du jobber i)	produkter og tjenester, og noen ganger vil vi be om ditt samtykke.	
(2) Generere nye kundepotensiale		(2) Vi har en berettiget interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester, og noen ganger kan vi be om ditt samtykke.	
For å kommunisere på det språket du ønsker og imøtekomme dine kostbehov.	Individuelle preferanser (for eksempel språk og matpreferanser)	Vi kan be om ditt samtykke til dette.	Eksterne rådgivere Leverandører
For å arrangere reiser til Sandviks anlegg og arrangementer.	Reisedata (for eksempel visum- og passinformasjon, reisekostnader, reiserute)	Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår forretningsvirksomhet.	Eksterne rådgivere Myndigheter Leverandører
For å følge opp med deg om produktet eller tjenesten du viste interesse for, og sende deg informasjon om relaterte produkter og tjenester.	Informasjon om arrangementet du deltok på	Vi kan be om ditt samtykke til dette.	Leverandører
For reise- og transportarrangementer og velkomstmeldinger.	Informasjon om ditt besøk (sted, dato og klokkeslett)	Vi har også en berettiget interesse i å administrere våre nettsteder og arrangementer.	Eksterne rådgivere Leverandører
For å tilrettelegge og administrere parkeringskort.	Bilskilt	Vi har også en berettiget interesse i å administrere våre nettsteder og arrangementer.	Leverandører

Du er aksjonær

+

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Eksterne mottakere	Oppbevaringsperiode
For å administrere og holde vårt aksjonærregister oppdatert	Aksjonærkarakteristika (for eksempel kontakt, identitetsinformasjon, profildata aksjonærinformasjon)	Vi har en lovpålagt forpliktelse til å administrere og holde aksjonærregisteret vårt oppdatert i	Eksterne rådgivere Leverandører Allmennheten	Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det er nødvendig i henhold til gjeldende lover. Hvis du for eksempel er

		samsvar med gjeldende lover.	aksjonær i et Sandvik-selskap etablert i Sverige, vil dine personopplysninger bli oppbevart i minst ti år etter oppløsningen av det aktuelle Sandvik-selskapet, i samsvar med den svenske aksjeloven (2005:551). Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det er nødvendig i henhold til gjeldende lover. Hvis du for eksempel er aksjonær i et Sandvik-selskap etablert i Sverige, vil dine personopplysninger lagres og gjøres tilgjengelige for alle aksjonærer i minst ti år etter oppløsningen av det aktuelle Sandvik-selskapet, i samsvar med den svenske aksjeloven (2005:551). Personopplysninger lagres så lenge du er aksjonær.
For å administrere, invitere til og gjennomføre aksjonærmøter (eller andre møter med aksjonærer etter behov), som for eksempel inkluderer å administrere avstemningen og beslutte utbytte.	Aksjonærkarakteristika og kommunikasjon (for eksempel kontaktinformasjon, identitetsinformasjon og kommunikasjonsdata)	Vi har en lovpålagt plikt til å administrere og gjennomføre aksjonærmøter i samsvar med gjeldende lover.	Personopplysninger lagres og gjøres tilgjengelige for alle aksjonærer i minst ti år etter oppløsningen av det aktuelle Sandvik-selskapet, i samsvar med den svenske aksjeloven (2005:551). Personopplysninger lagres så lenge du er aksjonær.
For å administrere aksjonærforholdet, inkludert kommunikasjon om virksomheten og for å gi oppdateringer som pressemeldinger, finansielle rapporter og nyhetsbrev om vår virksomhet som vi tror vil være av interesse for deg som aksjonær.	Aksjonærkarakteristika og kommunikasjon (for eksempel kontaktinformasjon, identitetsinformasjon, profildata aksjonærinformasjon og kommunikasjonsdata)	Vi har en berettiget interesse i å administrere forholdet til deg som aksjonær og å kommunisere relevant informasjon om vår virksomhet.	Vær oppmerksom på at du når som helst kan melde deg av nyhetsbrevet ved å klikke på avmeldingslenken som finnes i hver melding, eller ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen.
Administrer aksjebeholdningen din er interessert i Sandvik og gjør det mulig for deg å	Kontaktopplysninger (som navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)	For å overholde lovmessige krav i henhold til relevant lokal	

utøve dine aksjonærrettigheter.

selskapslovgivning.

Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår virksomhet.

Du er styremedlem

Formål	Typer data og tredjeparts kilder for innsamling, hvis relevant	Rettslig grunnlag	Ekstern mottaker	Oppbevaringsperioder
For å administrere forholdet til deg som styremedlem, for eksempel for å utnevne styremedlemmer, gjennomføre styremøter, administrere godtgjørelse og utgifter, dokumentere virksomheten (for eksempel informasjon i referater) og kommunisere med deg som styremedlem	Finansielle data og styremedlemsegenskaper (for eksempel kontaktinformasjon, identitetsinformasjon, profildata, bilde-, video- og lydmateriale, samt lønns- og godtgjøringsdata)	Den relevante styremedlemsavtalen med deg. Hvis vi ikke har inngått en styremedlemsavtale med deg, eller hvis aktiviteten ikke er strengt nødvendig for å oppfylle en slik avtale, er behandlingen av dine personopplysninger nødvendig for å tilfredsstille vår berettigede interesse i å administrere forretningsforholdet med deg.		Personopplysninger lagres i løpet av styreoppdraget. Personopplysninger i forretningsrelaterte dokumenter og kontrakter av sentral betydning for det aktuelle Sandvik-selskapet lagres inntil videre. Styreprotokoller lagres så lenge de er nødvendige og relevante for virksomheten i samsvar med gjeldende lover.
For å oppfylle forpliktelser knyttet til bekjempelse av hvitvasking og vurderinger av økonomisk soliditet der loven krever det, for eksempel «kjenn din kunde»-prosedyrer (KYC).	Styremedlemmers egenskaper (for eksempel kontaktinformasjon, identitetsinformasjon, profildata og kompetansedata)	For å overholde lovkrav i henhold til relevant lokal selskapslovgivning. Vi har også en berettiget interesse i å drive og forbedre vår virksomhet.		Personopplysninger lagres under ditt styreoppdrag

I alle tilfeller kan vi samle inn, bruke og lagre visse av personopplysningene ovenfor for våre legitime interesser for å opprettholde riktig journalføring for å drive og forbedre forretningsdriften og for å dokumentere vår virksomhet og relaterte aktiviteter, for eksempel milepæler og hendelser i selskapet, og der vi har skatte- eller selskapsrettslige krav om å føre journal.

Vi kan også bruke disse opplysningene for å ivareta våre legitime interesser i å utvikle og forbedre virksomheten, inkludert våre tjenester og produkter. Eksempler på dette er å utarbeide rapporter, analysere og sammenstille statistikk over ulike aktiviteter og hendelser (for eksempel salg, resultater og partnerskap).

Vi kan også bruke personopplysninger, om nødvendig, for å ivareta våre legitime interesser for å administrere, forsvare og utøve rettslige krav.

Deling av informasjon utenfor Sandvik

Sandvik selger, handler eller overfører ikke dine personopplysninger til eksterne parter, med unntak av det som er angitt nedenfor. Sandvik kan dele dine opplysninger med følgende kategorier av mottakere:

Tredjeparter (behandlingsansvarlige)

Når det er nødvendig, kan vi dele dine personopplysninger med eksterne mottakere som er ansvarlige for sin egen behandling av dine personopplysninger, med mindre vi har oppgitt noe annet eller vi fortsatt er ansvarlige i henhold til gjeldende lover. Disse mottakerne er kjent som «behandlingsansvarlige» i henhold til GDPR. For overføringer som skjer fra informasjonskapsler og andre lignende sporingsteknologier, se [personvernpolitikken for informasjonskapsler](#), og hvis du besøker et Sandvik-tilknyttet selskap, se lenken til personvernpolitikken for informasjonskapsler nederst på nettsiden.

Disse tredjepartene inkluderer:

- Andre selskaper i Sandvik-konsernet for våre legitime interesser i å drive vår virksomhet, og underlagt avtaler mellom selskapene.
- Forretningspartnere som autoriserte forhandlere eller distributører, for våre legitime interesser i å drive vår virksomhet.
- Relevante myndigheter, inkludert politimyndigheter, når det er nødvendig for å overholde lover eller for å beskytte våre rettigheter eller andres rettigheter.
- Eksterne revisorer når det er påkrevd i henhold til lovmessige forpliktelser.

Våre leverandører (også kjent som behandlere, leverandører eller tjenesteleverandører)

Vi vil også av og til engasjere leverandører for å oppfylle noen av formålene beskrevet ovenfor. For eksempel bruker vi databehandlere for våre digitale tjenester og markedsføring.

Disse leverandørene vil derfor behandle personopplysninger på våre vegne, og i denne egenskapen kan de ikke behandle dine personopplysninger for egne formål, og de er juridisk og kontraktsmessig forpliktet til å beskytte dine personopplysninger.

Hvor vi overfører dine personopplysninger

På grunn av Sandviks globale virksomhet kan det være nødvendig å flytte eller videreformidle dine personopplysninger til mottakere i forskjellige land for å dekke våre forretningsbehov. Disse landene inkluderer: Sverige, USA, India, Sør-Afrika, Australia, Brasil og Kina. Sandvik vil overholde gjeldende lokale lover når dette gjøres.

For personopplysninger som samles inn i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet

Hvis du for eksempel befinner deg i Europa, kan dine data derfor ha blitt eller bli overført til mottakere i såkalte tredjeland (dette er land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, forkortet «EØS») som kanskje ikke tilbyr et likeverdig beskyttelsesnivå som i EØS. Hvis personopplysninger overføres til

steder utenfor EØS, sikrer vi, i henhold til lovgivningen, at dine rettigheter til personvern er tilstrekkelig beskyttet, enten fordi EU-kommisjonen har besluttet at landet som personopplysningene overføres til, sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå (art. 45, GDPR), eller fordi overføringen er underlagt passende sikkerhetstiltak, for eksempel EUs standardkontraktsklausuler (art. 46, GDPR) med mottakeren eller bindende selskapsregler (art. 47 GDPR), eller fordi det gjelder et unntak (art. 49 GDPR).

For mer informasjon om internasjonal dataoverføring, og hvis du ønsker en kopi av den relevante mekanismen som brukes, kan du kontakte oss på privacy@sandvik.com.

Dine rettigheter

For registrerte i EØS/EU og Storbritannia

Du har rett til å:

1. Vite hvilke data Sandvik har om deg
2. Under visse omstendigheter begrense vår behandling av dine data
3. Be om tilgang til dine data
4. Få opplysningene dine korrigert hvis de er unøyaktige eller utdaterte.

Du kan også, basert på dine personlige forhold, motsette deg vår behandling av dine data for våre legitime interesser eller motsette deg våre beslutninger om deg basert på profilering eller automatiserte beslutninger ved bruk av dine personopplysninger (vi vil generelt informere deg separat hvis vi gjennomfører betydelige automatiserte beslutninger). I noen tilfeller kan du be oss om å slette opplysningene dine fullstendig fra systemene våre, og i andre tilfeller kan du be oss om å levere opplysningene dine i et maskinlesbart format og få opplysningene overført til et annet selskap.

Disse rettighetene kan være begrenset, for eksempel hvis oppfyllelse av din forespørsel vil avsløre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette informasjon som vi er lovpålagt eller har tvingende legitime interesser i å beholde. I noen tilfeller kan de gjelde forskjellig avhengig av hvilket land du befinner deg i og hvilket Sandvik-selskap som er «behandlingsansvarlig».

For registrerte i Australia

Hvis du befinner deg i Australia, har du i henhold til *Privacy Act 1988* (Cth) rett til å:

1. Be om tilgang til personopplysningene Sandvik har om deg, og
2. Få dine personopplysninger korrigert hvis de er unøyaktige, utdaterte, ufullstendige, irrelevante eller misvisende.

Disse rettighetene kan være begrenset under visse omstendigheter, for eksempel hvis oppfyllelse av din forespørsel vil avsløre personopplysninger om en annen person, vil ha en urimelig innvirkning på andres personvern, eller hvis vi er pålagt eller autorisert ved lov til å avslå din forespørsel.

Det er ingen kostnad for å be om tilgang til dine personopplysninger, men vi kan kreve at du dekker våre rimelige kostnader for å gi deg tilgang (for eksempel kopieringskostnader eller kostnader for tid brukt på å samle store mengder materiale).

Vi vil svare på dine forespørsler om tilgang til eller retting av personopplysninger innen rimelig tid og vil ta alle rimelige skritt for å sikre at personopplysningene vi har om deg forblir nøyaktige, oppdaterte, fullstendige, relevante og ikke villedende.

For å utøve noen av disse rettighetene, vennligst besøk vår personvernportal på [Datapersonvern](#).

Hvis vi samler inn personopplysninger basert på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt (selv om dette ikke vil påvirke lovligheten av vår bruk av opplysningene dine før du trakk tilbake samtykket). Du kan utøve denne retten ved å klikke på «trekke tilbake samtykke», klikke på «meld deg av»-

lenken nederst i Sandviks markedsførings-e-poster eller webskjemaer der vi har innhentet ditt samtykke, eller ved å kontakte oss ved hjelp av opplysningene i «Kontakt oss»-delen nedenfor.

I noen tilfeller kan vi sende deg direkte markedsføring uten ditt samtykke, der vi støtter oss på våre legitime interesser, hvis dette er tillatt i henhold til gjeldende lover, eller hvis det foreligger et annet grunnlag i henhold til gjeldende lokal lovgivning. Du kan alltid velge å ikke motta direkte markedsføring. Du kan gjøre dette ved å følge instruksjonene i kommunikasjonen, hvis dette er en elektronisk melding, eller ved å kontakte oss ved hjelp av opplysningene i avsnittet «Kontakt oss» nedenfor.

Hvis du har en klage på hvordan vi har behandlet dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved å bruke opplysningene i avsnittet «Kontakt oss» nedenfor. Vi vil undersøke klagen din og svare innen rimelig tid (vanligvis 30 dager). Selv om vi alltid setter pris på muligheten til å løse dine bekymringer først, har du rett til å kontakte eller sende inn en klage til en datatilsynsmyndighet hvis du er bekymret for vår behandling av dine personopplysninger. Dette kan være:

- Den svenske personvernmyndigheten (IMY), som regulerer Sandvik AB, morselskapet til Sandvik-konsernet.
- Myndigheten i landet der Sandvik-selskapet som samlet inn opplysningene dine, er registrert
- Myndigheten i landet der du mener det har skjedd et brudd på dine personvernrettigheter.

Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger (oppbevaringsperioder)

Vi oppbevarer dine personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor og for å oppfylle lovkrav om oppbevaring av data (inkludert, men ikke begrenset til: kontraktsperioder, garantikrav og produktansvarsregler, lovpålagte rapporteringsplikter, oppbevaringskrav som er nødvendige for forventede tvister og for å forhindre svindel). Når vi ikke lenger har et legitimt forretningsbehov for opplysningene, eller ikke lenger har rett til å oppbevare opplysningene i henhold til gjeldende lokale lover, vil vi enten anonymisere dem slik at de ikke lenger kan spores tilbake til deg, eller slette dem.

Standard oppbevaringsperioder nedenfor gjelder for de typer personopplysninger som er nevnt i denne personvernerklæringen. Disse oppbevaringsperiodene er underlagt: visse rettigheter du har (for eksempel retten til sletting); valg og tillatelser du har valgt; periodiske endringer i juridiske forpliktelser vi må overholde; eller hvor vi på annen måte har varslet deg om en annen oppbevaringsperiode. For mer informasjon om oppbevaringsperioder for behandlingsaktivitetene beskrevet ovenfor, vennligst send inn en forespørsel om personopplysninger på [Dataprivatliv](#).

- Så lenge du har en forretningsforbindelse med oss (for eksempel som kunde eller leverandør), oppbevarer vi kontaktinformasjonen din i en periode på opptil 5 år.
- Kontaktinformasjon for ikke-kunder og annen informasjon om kommunikasjonen oppbevares i opptil 12 måneder etter vår siste interaksjon med deg eller en forespørsel om et produkt eller en tjeneste. Denne perioden begynner på nytt etter hver nye interaksjon med oss.
- Når vi behandler personopplysninger for andre markedsføringsformål eller med ditt samtykke, oppbevarer vi vanligvis opplysningene til du endrer dine preferanser eller melder deg ut, og i en kort periode etterpå (for å gi oss mulighet til å gjennomføre dine forespørsler). Vi registrerer at du har bedt oss om ikke å kontakte deg, slik at vi kan respektere dine preferanser i fremtiden.
- I tilfelle potensielle retts tvister oppbevarer vi kopier av relevante personopplysninger så lenge vi har et forretningsforhold til deg og i en kort periode etterpå. Dette kan variere fra land til land, på grunn av ulike lokale lovkrav. I Storbritannia vil dette for eksempel være 6 år for å gjenspeile den lovbestemte foreldelsesfristen for de fleste krav, men i Sverige vil dette være ti år.
- For online-identifikatorer, sporet av informasjonskapsler og andre slike sporingsenheter, oppbevarer vi informasjonen i opptil 36 måneder fra datoen for din siste interaksjon med oss. Se vår policy for informasjonskapsler og informasjonskapselbanner for deres spesifikke varighet.

- For kundeserviceinteraksjoner avhenger oppbevaringsperioden av hvilket land du bor i, og varierer mellom 1 og 10 år fra datoen saken ble avsluttet. For detaljer knyttet til ditt marked, vennligst send inn en forespørsel om personopplysninger på [Dataprivatliv](#).
- Samtaleopptak og chat-transkripsjoner oppbevares i opptil 1 år fra datoen for samtalen eller chatten.
- For spesifikke digitale tjenester, se de spesifikke personvernerklæringene som er sendt for den aktuelle digitale tjenesten.
- Kontraktsdata oppbevares i avtalens varighet og i en tilleggsperiode på opptil 5 år.
- Personopplysninger innhentet gjennom kameraovervåking (CCTV) oppbevares i opptil 30 dager etter besøket.
- Vi oppbevarer visse forretningsdokumenter på ubestemt tid (for eksempel selskapsdokumenter, som kan inneholde data om styremedlemmer eller aksjonærer).
- Personopplysninger oppbevares kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor og for å overholde lovmessige forpliktelser, inkludert krav til oppbevaring av dokumentasjon i henhold til OFACs rapporterings-, prosedyre- og straffereglene (RPPR).

Du kan be oss om mer spesifikk informasjon om oppbevaringsperioder ved å bruke opplysningene i delen «[Kontakt oss](#)» nedenfor.

Hvordan oppbevarer vi dine personopplysninger?

Vi oppbevarer mesteparten av informasjonen om deg i datasystemer og databaser som drives av enten oss eller våre eksterne tjenesteleverandører. Noe av informasjonen om deg er registrert i papirfiler som vi oppbevarer på en sikker måte.

Vi implementerer og opprettholder rimelige tekniske og organisatoriske prosesser og sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger vi har mot misbruk, forstyrrelser eller tap, og mot uautorisert tilgang, endring eller avsløring.

Blogger, chatterom og oppslagstavler

Sandvik kan tilby blogger, chatterom eller oppslagstavler på våre nettsteder. All personlig informasjon du velger å legge ut i slike fora, kan leses, samles inn eller brukes av andre som besøker disse foraene. Disse tredjepartene utenfor Sandvik kan etter eget skjønn sende deg uønskede meldinger. Vi er ikke ansvarlige for disse tredjepartenes håndtering av dine personopplysninger.

Vi publiserer en liste over kunders referanser og attester om våre produkter og tjenester kun etter samtykke fra hver enkelt kunde.

Informasjonskapsler

Hvis du navigerer på våre nettsteder, vil du finne spesifikk og relevant informasjon om informasjonskapsler og annen sporingsinformasjon på det aktuelle nettstedet. For mer informasjon, se vår [personvernpolicy for informasjonskapsler](#), og hvis du besøker et Sandvik-tilknyttet selskap, se lenken til personvernpolicyen for informasjonskapsler nederst på nettstedet.

Oppdateringer av denne personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Fra tid til annen kan vi også informere deg på andre måter om behandlingen av dine personopplysninger.

Kontakt

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss ved å sende inn en forespørsel om personopplysninger på [Dataprivatliv](#), eller hvis du er i Tyskland og ønsker å kontakte noen av følgende enheter (Sandvik Holding, Walter AG, SMC Deutschland GmbH, SMC Central Europe GmbH eller Sandvik Tooling Germany GmbH), kan du kontakte deres personvernansvarlig på privacy@sandvik.com.

Hvis du befinner deg i Frankrike og ønsker å kontakte Sandvik Mining and Construction France S.A.S, kan du sende spørsmålet eller forespørselen din til personvernansvarlig på <mailto:contact@dpo-consulting.com>.

