

Informativa sulla privacy

Indipendentemente dal modo in cui interagite con noi, per Sandvik AB e il suo gruppo di filiali globali è importante che vi sentiate sicuri riguardo alle modalità in cui trattiamo i vostri dati personali. La presente Informativa ha lo scopo di aiutarvi a comprendere quali dati personali raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo, nonché come potete esercitare i vostri diritti alla privacy.

La presente Informativa fornisce inoltre i nostri recapiti nel caso in cui abbiate domande o richieste relative ai vostri dati. Ai fini della presente Informativa, per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona identificata o identificabile e include "dati personali", "informazioni personali" o termini simili come definiti dalle leggi applicabili.

Per comprendere come trattiamo i dati personali raccolti dai cookie e da altre tecnologie di tracciamento web o dei dispositivi mobili, consultare [l'Informativa privacy dei cookie](#) e, se si sta visitando un sito affiliato a Sandvik, consultare il link all'Informativa privacy dei cookie nella parte inferiore del sito web.

Altre lingue

È possibile trovare la presente Informativa sulla privacy in altre lingue in fondo a questa pagina.

In che modo la presente Informativa si applica a te?

Tu sei:

La presente Informativa si applica a te se sei un attuale o potenziale:

- **Cliente** - voi o l'azienda per cui lavorate avete acquistato i nostri prodotti o servizi o avete manifestato interesse a farlo
- **Fornitore:** lavori per una delle nostre numerose aziende fornitrici da cui acquistiamo beni e servizi
- **Intermediario commerciale o amministrativo:** lavori per uno dei nostri numerosi distributori o altri intermediari, come i nostri agenti e broker doganali
- **Utente registrato digitalmente** - utilizzi i nostri siti web o uno qualsiasi dei nostri servizi digitali per:
 - richiedere informazioni sui nostri prodotti o servizi
 - iscriverti a newsletter o eventi sponsorizzati da Sandvik
 - iscriverti a qualsiasi abbonamento Sandvik o forum della comunità
 - rispondere a sondaggi o comunicazioni di marketing
- **Utente registrato fisicamente:** si registra di persona presso uno dei nostri eventi
- **Visitatore digitale:** navighi sui nostri siti web o utilizzi i nostri servizi digitali senza registrarti
- **Visitatore delle strutture:** visita uno dei nostri uffici o delle nostre strutture
- **Membro del consiglio di amministrazione:** sei membro del consiglio di amministrazione di Sandvik AB o di una società del suo gruppo di filiali globali
- **Azionista:** possiede azioni di Sandvik

Potresti rientrare in più di una di queste categorie, a seconda del tuo rapporto e delle tue attività con Sandvik. Ad esempio, potresti essere sia un cliente, sia un utente registrato digitalmente, sia un visitatore della struttura, se hai acquistato i nostri prodotti, compilato uno dei nostri moduli web e visitato un sito Sandvik in un determinato momento.

Noi siamo:

Salvo diversa indicazione, la società Sandvik che è il "titolare del trattamento" dei tuoi dati personali è quella con cui hai un rapporto, ad esempio:

Se siete un cliente, la società Sandvik che vi ha venduto i nostri prodotti. Di solito, questa sarà la società Sandvik che ha raccolto per prima i vostri dati;

Se sei un membro del consiglio di amministrazione o un azionista, la società Sandvik di cui sei azionista o membro del consiglio di amministrazione;

Se siete un cliente, un fornitore, un intermediario commerciale o amministrativo, la società Sandvik che ha un rapporto commerciale con l'organizzazione che rappresentate o di cui siete il referente;

Se sei un utente registrato digitalmente, un utente registrato fisicamente, un visitatore digitale, un visitatore della struttura o un fornitore, un intermediario commerciale o amministrativo, la società Sandvik con cui interagisci, che visiti o con cui comunichi in altro modo.

Per ulteriori informazioni sul Titolare del trattamento, inviateci una domanda nella sezione [Contattaci](#) qui sotto. È possibile visualizzare un elenco di tutte le [Entità Sandvik](#).

Sandvik è un'azienda globale. Molti paesi hanno regole diverse su ciò che possiamo fare con i tuoi dati personali. Il nostro obiettivo è garantire uno standard elevato e coerente nella gestione dei tuoi dati personali, pertanto la presente informativa si applica a livello globale. Di seguito spieghiamo quando le regole potrebbero essere diverse in determinati paesi (ad esempio, dove i tuoi diritti potrebbero non essere esattamente gli stessi).

In alcuni casi, la società Sandvik locale potrebbe fornirvi ulteriori informazioni a integrazione di quelle contenute nella presente informativa.

Quali tipi di dati personali utilizziamo e perché?

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali che vi riguardano descritti di seguito. Di solito raccogliamo questi dati direttamente da voi. A volte Sandvik raccoglie dati che vi riguardano da un'altra fonte. Ciò potrebbe accadere, ad esempio, quando i nostri partner commerciali o fornitori ci forniscono informazioni su di voi. Raccogliamo anche dati personali da fonti pubbliche come i social media. Forniremo ulteriori informazioni sulle fonti di terze parti nei casi specifici in cui ciò si verifica.

Se sei un cliente, un fornitore, un intermediario commerciale o amministrativo +

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni (Vedi anche Condivisione delle informazioni al di fuori di Sandvik)
(1) Fornirti informazioni su prodotti e servizi, comprese questioni tecniche e di sicurezza, quando sei già un cliente;	Dati di contatto (come nome, indirizzo aziendale, indirizzo e-mail e numero di telefono) Fonti di terze parti: I nostri partner di marketing e	(1) Per eseguire un contratto con te o per l'esecuzione di misure prima di stipulare un contratto con te. (2) Se abbiamo un contratto con la	Clienti Fornitori

<p>(2) Fornire informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarti e generare nuove vendite;</p>	<p>società di social media come LinkedIn.</p>	<p>vostra organizzazione, abbiamo interessi legittimi a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali. Abbiamo anche un interesse legittimo a tenervi informati sui prodotti e servizi pertinenti.</p>	
		<p>(2) I nostri legittimi interessi nella commercializzazione dei nostri prodotti e servizi e, talvolta, chiederemo il vostro consenso se siete potenziali clienti.</p> <p>Potremmo chiedere il tuo consenso a tal fine. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi.</p>	
<p>Comprendere quali prodotti e servizi potrebbero interessarvi.</p>	<p>Dati organizzativi (ad esempio, l'azienda e il reparto in cui lavorate)</p>	<p>Potremmo richiedere il tuo consenso a tal fine. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi.</p>	
<p>Generazione di nuovi contatti commerciali</p>	<p>Dati organizzativi (ad esempio, l'azienda e il reparto in cui lavori)</p>	<p>Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi.</p>	<p>Clienti Fornitori</p>
<p>Valutazione della storia creditizia e dei pagamenti, facilitazione dei pagamenti, adempimento degli obblighi antiriciclaggio e</p>	<p>Dati finanziari (come informazioni sul credito o sui pagamenti, dettagli del conto bancario)</p>	<p>Per eseguire un contratto con voi o per adottare misure prima di stipulare un contratto.</p> <p>Per adempiere ai nostri obblighi legali, ad esempio gli</p>	<p>Consulenti esterni Fornitori Autorità</p>

gestione dei pagamenti.		obblighi contabili e antiriciclaggio previsti dalle leggi applicabili, e nei casi in cui non si applichi una legge specifica, in conformità con i nostri legittimi interessi a intrattenere rapporti commerciali con clienti meritevoli di credito .	
Facilitare la gestione degli ordini, la spedizione e la garanzia e amministrare i contratti di servizio.	Dati contrattuali (come ordini di vendita/acquisto, indirizzo di spedizione o indirizzo di restituzione), informazioni di fatturazione e altre informazioni raccolte nell'ambito dei nostri contratti	Per eseguire un contratto con voi o per adottare misure prima di stipulare un contratto. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali.	Fornitori Intermediari
Gestione dei rapporti, comunicazione e sviluppo di nuove opportunità di formazione che potrebbero interessarti.	Documentazione relativa all'apprendimento/alla formazione (ad esempio frequenza ai corsi di formazione, completamento delle attività di apprendimento, dati sulle competenze, qualifiche)	Per eseguire un contratto con te o per adottare misure prima di stipulare un contratto. Abbiamo anche un interesse legittimo a tenerti aggiornato sulle migliori pratiche di utilizzo dei nostri prodotti e servizi.	Consulenti esterni Fornitori
Comunicare nella lingua di vostra scelta e soddisfare le vostre esigenze alimentari.	Preferenze individuali (come lingua e preferenze alimentari)	Potremmo chiederti il consenso per questo. Abbiamo anche un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali.	Fornitori
Adempimento di contratti e garanzie, sviluppo dei prodotti e adempimento dei nostri obblighi di assistenza e manutenzione.	Dati relativi all'assistenza e alla garanzia (come la cronologia delle riparazioni e dell'assistenza e i reclami)	Per eseguire un contratto con te o per adottare misure prima di stipulare un contratto. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a gestire e migliorare	Fornitori

le nostre operazioni commerciali.

In relazione ai nostri servizi digitali, creazione di account di sistemi IT e accesso ai nostri sistemi digitali e prevenzione dell'uso improprio del nostro servizio.

Informazioni di accesso quali nome e cognome, nome utente, credenziali di accesso, indirizzo e-mail, azienda per cui lavorate.

Per perseguire il nostro legittimo interesse di identificare i nostri clienti come utenti finali autorizzati e fornire soluzioni digitali sicure ai nostri clienti. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a migliorare continuamente i nostri servizi.

Fornitori

Adempiere ai nostri obblighi legali di registrazione degli incidenti e gestione dei reclami, nonché migliorare la sicurezza in ambienti pericolosi e facilitare l'accesso alle persone con esigenze di accessibilità.

Dati relativi alla salute e alla sicurezza (come gli incidenti che si verificano durante le visite ai nostri impianti di prova e produzione e gli infortuni che possono verificarsi a causa dell'uso delle nostre attrezzature)

Per eseguire il nostro contratto con voi. Abbiamo obblighi legali ai sensi di varie leggi in materia di salute e sicurezza. Abbiamo inoltre un interesse legittimo a garantire la sicurezza delle nostre operazioni commerciali.

Consulenti esterni
Autorità
Fornitori

Si prega di notare che alcuni di questi dati possono essere considerati dati personali sensibili (o dati di categoria speciale in alcune giurisdizioni), che richiedono un livello di protezione più elevato rispetto ad altre forme di dati personali.

Organizzazione di viaggi verso le

Dati di viaggio (come informazioni su visti e

Abbiamo un interesse legittimo a gestire le visite ai

Consulenti esterni
Autorità
Fornitori

<p>sedi e gli eventi Sandvik. Sponsorizzazioni e attività sociali:</p>	<p>passaporti, costi di viaggio, itinerario) Informazioni di contatto dei destinatari delle donazioni</p>	<p>nostri siti e ai nostri eventi. Abbiamo un interesse legittimo a sostenere le comunità in cui operiamo</p>	<p>Fornitori</p>
<p>Rispettare le sanzioni commerciali e le leggi sul controllo delle esportazioni applicabili alle nostre operazioni a livello globale, che possono includere leggi nell'UE, negli Stati Uniti e in altre giurisdizioni necessarie per le nostre operazioni globali. Ciò include lo screening di persone fisiche e giuridiche rispetto agli elenchi ufficiali delle sanzioni per prevenire transazioni vietate e garantire la conformità normativa.</p>	<p>Dati personali quali nome completo, indirizzo e-mail, data di nascita, nazionalità e numeri di identificazione (ad esempio, passaporto o carta d'identità nazionale, se richiesti per lo screening). Potremmo anche trattare informazioni disponibili pubblicamente rilevanti ai fini della conformità alle sanzioni (come informazioni relative a sanzioni o reati penali) e gestite in conformità con le leggi applicabili e soggette a misure di salvaguardia rafforzate, ove richiesto.</p> <p>Fonti di terze parti: Elenchi ufficiali delle sanzioni (ad esempio, elenco consolidato dell'UE, elenco SDN dell'OFAC); fonti disponibili al pubblico; fornitori di servizi di screening di terze parti.</p>	<p>Obbligo legale ai sensi del diritto dell'UE o degli Stati membri, ove applicabile.</p> <p>Laddove non sussista alcun obbligo legale ai sensi del diritto dell'UE, il trattamento si basa sui nostri legittimi interessi a operare e vendere i nostri prodotti e servizi a livello globale, a rispettare il diritto internazionale in materia di sanzioni e a gestire i rischi legali e reputazionali.</p>	<p>Autorità di regolamentazione o di controllo competenti (ad esempio, UE, OFAC, autorità di regolamentazione); i nostri consulenti legali e di conformità; fornitori di servizi terzi che assistono nella verifica delle sanzioni; banche per la loro conformità normativa; e altre entità giuridiche all'interno del gruppo Sandvik.</p>

Sei un utente registrato digitalmente

+

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni
(1) Comunicare con voi in base alle richieste di assistenza clienti e a qualsiasi altra	Dati di contatto (come nome, indirizzo aziendale, indirizzo e-mail e	(1) Per eseguire un contratto con voi, per l'esecuzione di misure prima di stipulare un	Consulenti esterni Fornitori

<p>domanda che ci inviate durante il nostro rapporto contrattuale, e informarvi su questioni tecniche e di sicurezza;</p>	<p>numero di telefono)</p>	<p>contratto o per i nostri legittimi interessi a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali e per aiutarvi a ottenere il massimo valore dai prodotti e servizi Sandvik;</p>	
<p>(2) Fornirvi informazioni sui prodotti e sui servizi che potrebbero essere di vostro interesse;</p>		<p>(2) Abbiamo interessi legittimi a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, in alcuni casi, chiederemo il vostro consenso.</p>	
<p>(3) Generare nuovi contatti con potenziali clienti</p>		<p>(3) Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, in alcuni casi, chiederemo il vostro consenso.</p>	
<p>Comprendere quali prodotti e servizi potrebbero interessarvi.</p>	<p>Dati organizzativi (ad esempio, l'azienda e il reparto in cui lavora)</p>	<p>Potremmo chiedere il tuo consenso a tal fine.</p>	<p>Fornitori</p>
<p>Per comunicare nella lingua di tua scelta e soddisfare le tue esigenze alimentari.</p>	<p>Preferenze individuali (ad esempio lingua e preferenze alimentari)</p>	<p>Abbiamo anche un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi. Potremmo richiedere il tuo consenso a tal fine.</p>	<p>Fornitori</p>
<p>Per fornirvi informazioni sui prodotti o servizi a cui avete mostrato interesse e su prodotti e servizi correlati.</p>	<p>Informazioni sull'evento a cui avete partecipato Informazioni su dove vi trovavate su Internet quando ci avete fornito le vostre informazioni di contatto e sul materiale che avete</p>	<p>Potremmo chiedervi il consenso per questo. Abbiamo anche un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi.</p>	<p>Fornitori</p>

scaricato dal nostro sito web. Informazioni sul blog della comunità Sandvik o sui forum di chat a cui avete partecipato.

Informazioni sulle newsletter Sandvik

o altri contenuti Sandvik a cui vi siete iscritti.

(1) Consentirci di offrirti un servizio migliore in risposta alle richieste di assistenza clienti e ad altre transazioni sul sito web o sui dispositivi mobili;

(2) Amministrare promozioni, sondaggi o altre funzionalità del sito web.

Dati del dispositivo (come indirizzo IP, cookie, identificatori di sessione, tipo di browser, pagine web visualizzate e link cliccati).

Si prega di consultare [l'Informativa sulla privacy dei cookie](#) e, se si sta visitando un sito affiliato a Sandvik, si prega di consultare il link all'Informativa sulla privacy dei cookie nella parte inferiore del sito web.

(1) Abbiamo un interesse legittimo a garantire il corretto funzionamento dei nostri siti web e l'esecuzione delle attività di transazione sul sito web;

(2) I nostri interessi legittimi a commercializzare prodotti e servizi.

Consulenti esterni
Fornitori

Sei un utente registrato fisicamente

+

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni
(1) Per inviarti informazioni su prodotti e servizi, comprese questioni tecniche e relative alla sicurezza;	Dati di contatto (come nome, indirizzo aziendale, indirizzo e-mail e numero di telefono)	(1) Per eseguire un contratto con l'utente o per l'esecuzione di misure prima di stipulare un contratto o perché abbiamo un interesse legittimo	Fornitori
(2) Per inviare informazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessare l'utente		basato sul contratto con l'organizzazione dell'utente per	

al fine di generare nuove vendite;

gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali. Abbiamo anche un interesse legittimo a tenere l'utente informato sui prodotti e servizi pertinenti.

(2) I nostri legittimi interessi nella commercializzazione dei nostri prodotti e servizi e, talvolta, chiederemo il tuo consenso se sei un potenziale cliente .

Sorveglianza limitata con telecamere in determinati luoghi per:

- fornire accesso ai siti
- impedire e monitorare l'accesso a persone non autorizzate
- prevenire e indagare su danni alla proprietà e altri reati
- indagare su incidenti e infortuni

Vendite e marketing
Per capire quali prodotti e servizi potrebbero interessarti

Generare nuovi contatti con i clienti

Video, foto, ora e luogo della registrazione, targa del veicolo

Dati organizzativi
(ad esempio, l'azienda e il reparto in cui lavori)

Abbiamo un interesse legittimo a prevenire e individuare reati o altri illeciti e a migliorare la nostra risposta in materia di sicurezza nei confronti delle persone presenti nei nostri locali in caso di emergenze che si verificano nei nostri locali.

Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, in alcuni casi, chiederemo il tuo consenso.

Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, talvolta,

Consulenti
esterni
Autorità
Fornitori

Fornitori

Per comunicare nella lingua di vostra scelta e soddisfare le vostre esigenze alimentari.	Preferenze individuali (ad esempio lingua e preferenze alimentari)	potremmo chiedere il tuo consenso. Potremmo chiedere il tuo consenso a tal fine.	Fornitori
(1) Per ricontattarvi in merito al prodotto o servizio che avete mostrato interesse;	Informazioni sull'evento a cui hai partecipato	Abbiamo anche un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali. (1) Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi;	Fornitori
(2) Per inviarvi informazioni su prodotti e servizi correlati.		(2) Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, in alcuni casi, chiederemo il tuo consenso.	

Sei un visitatore digitale

+

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni
Per fornirti un follow-up sul prodotto o servizio a cui hai mostrato interesse e inviarti informazioni su prodotti e servizi correlati.	Informazioni sull'evento a cui hai partecipato	Il tuo consenso.	Fornitori
(1) Per consentirci di offrirti un servizio migliore nel rispondere alle tue richieste di assistenza clienti e ad altre transazioni sul sito web o sui dispositivi mobili;	Dati del dispositivo (come indirizzo IP, cookie, identificatori di sessione, tipo di browser, pagine web visualizzate e link cliccati).	Abbiamo inoltre un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi. (1) Abbiamo un interesse legittimo a garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e l'esecuzione delle attività di transazione sul sito web;	Consulenti esterni Fornitori
(2) Per gestire una promozione, un sondaggio o altre	Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy dei cookie e, se si sta	(2) I nostri legittimi interessi a commercializzare prodotti e servizi.	

funzionalità del sito web. visitando un sito affiliato a Sandvik, si prega di consultare il link all'Informativa sulla privacy dei cookie nella parte inferiore del sito web.

Sei un visitatore della struttura

+

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni
<p>(1) Per inviare informazioni sui prodotti e servizi di , comprese questioni tecniche e di sicurezza;</p> <p>(2) Per inviare informazioni sui prodotti e servizi che potrebbero interessare l'utente al fine di generare nuove vendite;</p>	<p>Dati di contatto (come nome, indirizzo aziendale , indirizzo e-mail e numero di telefono)</p>	<p>(1) Per eseguire un contratto con l'utente, o per adottare misure prima di stipulare un contratto o, se abbiamo un contratto con l'organizzazione dell'utente, abbiamo interessi legittimi a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali. Abbiamo anche un interesse legittimo a tenere l'utente informato sui prodotti e servizi pertinenti.</p> <p>(2) I nostri legittimi interessi nella commercializzazione dei nostri prodotti e servizi e, talvolta, chiederemo il vostro consenso se siete potenziali clienti.</p>	<p>Consulenti esterni Autorità Fornitori</p>
<p>Per effettuare una sorveglianza limitata con telecamere in determinati luoghi al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fornire accesso ai siti - impedire e monitorare l'accesso a 	<p>Video, foto, ora e luogo della registrazione, targa del veicolo</p>	<p>Abbiamo un interesse legittimo a prevenire e individuare reati o altri illeciti.</p>	<p>Consulenti esterni Autorità Fornitori</p>

<p>persone non autorizzate</p> <ul style="list-style-type: none"> - prevenire e indagare su danni alla proprietà e altri reati - indagare su incidenti e infortuni <p>(1) Per capire quali prodotti e servizi potrebbero interessarti.</p> <p>(2) Generare nuovi contatti con potenziali clienti</p>	<p>Dati organizzativi (ad esempio, azienda e reparto in cui lavori)</p>	<p>(1) Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, talvolta, noi di chiederemo il tuo consenso.</p> <p>(2) Abbiamo un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi e, talvolta, potremmo chiedere il tuo consenso.</p>	<p>Fornitori</p>
<p>Per comunicare nella lingua di vostra scelta e soddisfare le vostre esigenze alimentari.</p>	<p>Preferenze individuali (ad esempio lingua e preferenze alimentari)</p>	<p>Potremmo chiedere il tuo consenso a tal fine.</p> <p>Abbiamo anche un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre operazioni commerciali.</p>	<p>Consulenti esterni Fornitori</p>
<p>Per organizzare viaggi verso le sedi e gli eventi Sandvik.</p>	<p>Dati di viaggio (come informazioni su visti e passaporti, costi di viaggio, itinerario)</p>	<p>Abbiamo inoltre un interesse legittimo nella gestione dei nostri siti e dei nostri eventi.</p>	<p>Consulenti esterni Autorità Fornitori</p>
<p>Per ricontattarti in merito al prodotto o servizio che ti ha interessato e inviarti informazioni su prodotti e servizi correlati.</p>	<p>Informazioni sull'evento a cui hai partecipato</p>	<p>Potremmo chiederti il consenso per questo.</p> <p>Abbiamo anche un interesse legittimo a commercializzare i nostri prodotti e servizi.</p>	<p>Fornitori</p>
<p>Per l'organizzazione di viaggi e trasferimenti e</p>	<p>Informazioni sulla tua visita (luogo, data e ora)</p>	<p>Abbiamo anche un interesse legittimo nella gestione dei nostri siti e dei nostri eventi.</p>	<p>Consulenti esterni Fornitori</p>

messaggi di benvenuto. Per facilitare e gestire i permessi di parcheggio.

Targa

Abbiamo anche un interesse legittimo nella gestione dei nostri siti e dei nostri eventi.

Fornitori

Sei un azionista

+

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatari esterni	Periodo di conservazione
Gestire e mantenere aggiornato il nostro registro dell' e degli azionisti	Caratteristiche degli azionisti (come informazioni di contatto, informazioni sull'identità, dati del profilo informazioni sugli azionisti)	Abbiamo l'obbligo legale di gestire e mantenere aggiornato il nostro registro degli azionisti in conformità con le leggi applicabili.	Consulenti esterni Fornitori Il pubblico	I dati personali sono conservati per questo scopo per tutto il tempo necessario ai sensi delle leggi applicabili. Ad esempio, se sei un azionista di una società Sandvik con sede in Svezia, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo minimo di dieci anni dopo lo scioglimento della società Sandvik in questione, in conformità con la legge svedese sulle società (2005:551)
Per amministrare, convocare e svolgere assemblee degli azionisti (o altre riunioni con gli azionisti, se necessario), che includono, ad esempio, l'amministrazione delle votazioni e la decisione sui dividendi.	Caratteristiche degli azionisti e comunicazione (come informazioni di contatto, informazioni sull'identità e dati di comunicazione)	Abbiamo l'obbligo legale di gestire e svolgere le assemblee degli azionisti in conformità con le leggi applicabili.		I dati personali vengono conservati a questo scopo per il tempo necessario ai sensi delle leggi applicabili. Ad esempio, se sei un azionista di una società Sandvik con sede in Svezia, i tuoi dati personali saranno conservati e messi a disposizione di tutti gli azionisti per un periodo minimo di dieci anni dopo lo scioglimento della società Sandvik in questione, in conformità con la legge svedese sulle società (2005:551).
Per gestire il rapporto con gli azionisti,	Caratteristiche degli azionisti e comunicazione	Abbiamo un interesse legittimo a		I dati personali vengono conservati per tutto il

compresa la comunicazione relativa all'attività e per fornire aggiornamenti quali comunicati stampa, relazioni finanziarie e newsletter sulla nostra attività che riteniamo possano essere di vostro interesse in qualità di azionisti.

(come informazioni di contatto, informazioni sull'identità, dati del profilo informazioni sugli azionisti e dati di comunicazione)

gestire il rapporto con te in qualità di azionista e a comunicarti informazioni rilevanti sulla nostra attività.

tempo in cui Lei è azionista.

Si prega di notare che è possibile annullare l'iscrizione alle newsletter in qualsiasi momento cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione disponibile in ogni comunicazione, oppure contattandoci ai recapiti indicati.

Gestire la vostra partecipazione azionaria interesse in Sandvik e consentirvi di esercitare i vostri diritti di azionista.

Dati di contatto (come nome, indirizzo professionale, indirizzo e-mail e numero di telefono)

Per ottemperare ai requisiti legali i previsti dalla normativa societaria locale pertinente.

Abbiamo inoltre un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre attività commerciali.

Sei un membro del consiglio di amministrazione

Finalità	Tipi di dati e fonti di raccolta di terze parti, se pertinenti	Basi giuridiche	Destinatario esterno	Periodo di conservazione
Gestire il rapporto con voi in qualità di membri del consiglio di amministrazione, ad esempio per nominare i membri del consiglio, svolgere le riunioni del consiglio, gestire le retribuzioni e le spese, documentare l'attività (ad esempio le informazioni	Dati finanziari e caratteristiche dei membri del consiglio di amministrazione (ad esempio informazioni di contatto, informazioni sull'identità, dati del profilo, immagini, materiale video e audio, dati relativi allo stipendio e alla retribuzione)	Il relativo accordo di membro del consiglio di amministrazione stipulato con voi. Se non abbiamo stipulato un accordo di membro del consiglio di amministrazione con voi o se l'attività non è strettamente necessaria per adempiere a tale accordo, il		I dati personali vengono conservati per tutta la durata dell'incarico nel consiglio di amministrazione. I dati personali contenuti in documenti e contratti commerciali di rilevanza fondamentale per la società Sandvik interessata vengono

contenute nei verbali) e comunicare con voi in qualità di membri del consiglio di amministrazione

trattamento dei vostri dati personali è necessario per soddisfare il nostro legittimo interesse a gestire il rapporto commerciale con voi.

conservati fino a nuovo avviso.

I verbali del consiglio di amministrazione vengono conservati per tutto il tempo necessario e rilevante per l'attività, in conformità con le leggi applicabili. I dati personali vengono conservati durante il vostro incarico nel consiglio di amministrazione

Per adempiere agli obblighi antiriciclaggio e alle valutazioni di idoneità finanziaria ove richiesto dalla legge, come le procedure KYC (know your customer).

Caratteristiche dei membri del consiglio di amministrazione (come informazioni di contatto, informazioni di identificazione, dati del profilo e dati sulle competenze)

Per ottemperare ai requisiti legali previsti dalla normativa societaria locale pertinente.

Abbiamo inoltre un interesse legittimo a gestire e migliorare le nostre attività commerciali .

In tutti i casi, potremmo raccogliere, utilizzare e conservare alcuni dei dati personali sopra indicati per i nostri legittimi interessi al fine di mantenere una corretta tenuta dei registri per gestire e migliorare le operazioni commerciali e documentare la nostra attività e le attività correlate, quali le tappe fondamentali e gli eventi aziendali, e laddove abbiamo l'obbligo fiscale o societario di conservare i registri.

Potremmo anche utilizzare questi dati per i nostri legittimi interessi al fine di sviluppare e migliorare l'attività, compresi i nostri servizi e prodotti. Gli esempi includono la redazione di relazioni, l'analisi e la compilazione di statistiche su varie attività ed eventi (come vendite, risultati e partnership).

Potremmo inoltre utilizzare i dati personali, se necessario, per i nostri legittimi interessi al fine di gestire, difendere ed esercitare diritti legali.

Condivisione di informazioni al di fuori di Sandvik

Sandvik non vende, scambia o trasferisce in altro modo i dati personali dell'utente a terzi, ad eccezione di quanto previsto di seguito. Sandvik può condividere i dati dell'utente con le seguenti categorie di destinatari:

Terze parti (titolari del trattamento)

Se necessario, potremmo condividere i tuoi dati personali con destinatari esterni responsabili del proprio trattamento dei tuoi dati personali, salvo diversamente specificato o salvo che rimaniamo responsabili ai sensi delle leggi applicabili. Tali destinatari sono noti come "titolari del trattamento" ai sensi del GDPR. Per i trasferimenti effettuati tramite cookie e altre tecnologie di tracciamento simili, consulta [l'Informativa sulla privacy dei cookie](#) e, se stai visitando un sito affiliato a Sandvik, consulta il link all'Informativa sulla privacy dei cookie nella parte inferiore del sito web.

Queste terze parti includono:

- Altre società del gruppo Sandvik per i nostri legittimi interessi nella gestione delle nostre operazioni commerciali e soggette ad accordi interaziendali.
- Partner commerciali come rivenditori o distributori autorizzati, per i nostri legittimi interessi nella gestione delle nostre operazioni commerciali.
- Autorità competenti, comprese le forze dell'ordine, quando necessario per ottemperare alle leggi o per proteggere i nostri diritti o quelli di altri.
- Revisori esterni, quando richiesto in conformità con gli obblighi di legge.

I nostri fornitori (noti anche come responsabili del trattamento, fornitori o prestatori di servizi)

A volte ci avvaliamo anche di fornitori per adempiere ad alcune delle finalità sopra descritte. Ad esempio, utilizziamo responsabili del trattamento per i nostri servizi digitali e di marketing.

Di conseguenza, questi fornitori tratteranno i dati personali per nostro conto e, in questa veste, non potranno trattare i dati personali dell'utente per i propri scopi e sono legalmente e contrattualmente obbligati a proteggere i dati personali dell'utente.

Dove trasferiamo i dati personali dell'utente

A causa delle operazioni globali di Sandvik, potrebbe essere necessario trasferire o divulgare i dati personali dell'utente a destinatari in diversi paesi per esigenze aziendali. Questi paesi includono: Svezia, Stati Uniti, India, Sudafrica, Australia, Brasile e Cina. Sandvik si atterrà alle leggi locali applicabili quando lo farà.

Per i dati personali raccolti nello Spazio economico europeo

Di conseguenza, se ti trovi in Europa, ad esempio, i tuoi dati sono stati o potrebbero essere trasferiti a destinatari in cosiddetti paesi terzi (ovvero paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, abbreviato in "SEE") che potrebbero non offrire un livello di protezione equivalente a quello del SEE. Se i dati personali vengono trasferiti in luoghi al di fuori del SEE, garantiamo, come richiesto dalla legge, che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano adeguatamente tutelati, sia perché la Commissione Europea ha deciso che il paese in cui vengono trasferiti i dati personali garantisce un livello adeguato di protezione (art. 45, GDPR) o perché il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali standard dell'UE (art. 46, GDPR) con il destinatario o le norme vincolanti d'impresa (art. 47 GDPR), o perché si applica un'eccezione (art. 49 GDPR).

Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali di dati e se desiderate una copia del meccanismo pertinente utilizzato, contattateci all'indirizzo privacy@sandvik.com.

I tuoi diritti

Per gli interessati nel SEE/UE e nel Regno Unito

Hai il diritto di:

1. Sapere quali dati Sandvik detiene su di voi;
2. Limitare, in determinate circostanze, il trattamento dei propri dati da parte nostra;
3. Richiedere l'accesso ai vostri dati; e
4. Far correggere i propri dati se inesatti o non aggiornati.

Puoi anche opposti, in base alle tue circostanze personali, al trattamento dei tuoi dati per i nostri legittimi interessi o alle nostre decisioni che ti riguardano basate sulla profilazione o su decisioni automatizzate che utilizzano i tuoi dati personali (in genere ti informeremo separatamente se stiamo effettuando un processo decisionale automatizzato significativo). In alcuni casi, puoi chiederci di cancellare completamente i tuoi dati

dai nostri sistemi, mentre in altri casi puoi chiederci di fornirti i tuoi dati in un formato leggibile da un dispositivo elettronico e di trasferirli a un'altra azienda.

Questi diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della richiesta dell'utente comportasse la divulgazione di dati personali relativi a un'altra persona, o se l'utente ci chiedesse di cancellare informazioni che siamo tenuti a conservare per legge o per motivi di interesse legittimo. In alcuni casi, tali diritti possono essere applicati in modo diverso a seconda del Paese in cui si trova l'utente e della società Sandvik che funge da "titolare del trattamento".

Per gli interessati in Australia

Se vi trovate in Australia, ai sensi del *Privacy Act 1988* (Cth) avete il diritto di:

1. Richiedere l'accesso alle informazioni personali che Sandvik detiene su di voi; e
2. Far correggere le vostre informazioni personali se sono inesatte, non aggiornate, incomplete, irrilevanti o fuorvianti.

Tali diritti possono essere limitati in determinate circostanze, ad esempio se l'adempimento della richiesta dell'utente comportasse la divulgazione di informazioni personali relative a un'altra persona, avrebbe un impatto irragionevole sulla privacy di altri o se fossimo tenuti o autorizzati per legge a rifiutare la richiesta dell'utente.

La richiesta di accesso ai propri dati personali è gratuita, ma potremmo richiedere il rimborso dei costi ragionevoli sostenuti per fornire tale accesso (ad esempio, costi di fotocopiatura o costi per il tempo impiegato per raccogliere grandi quantità di materiale).

Risponderemo alle vostre richieste di accesso o correzione delle informazioni personali in un tempo ragionevole e adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantire che le informazioni personali in nostro possesso rimangano accurate, aggiornate, complete, pertinenti e non fuorvianti.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, visitate il nostro portale sulla privacy all'indirizzo [Privacy dei dati](#).

Se raccogliamo dati personali sulla base del tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento (anche se ciò non influirà sulla liceità del nostro utilizzo dei tuoi dati prima della revoca del consenso). Puoi esercitare questo diritto cliccando su "revoca del consenso", cliccando sul link "annulla iscrizione" situato in fondo alle e-mail di marketing di Sandvik o ai moduli web in cui abbiamo ottenuto il tuo consenso, oppure contattandoci utilizzando i dettagli indicati nella sezione "Contattaci" qui sotto.

In alcuni casi, siamo in grado di inviare all'utente comunicazioni di marketing diretto senza il suo consenso, laddove ci basiamo sui nostri legittimi interessi, se consentito dalle leggi applicabili, o se si applica un altro motivo ai sensi della legge locale applicabile. L'utente può sempre rinunciare al marketing diretto. È possibile farlo seguendo le istruzioni contenute nella comunicazione, se si tratta di un messaggio elettronico, o contattandoci utilizzando i dettagli indicati nella sezione "Contattaci" qui sotto.

Se hai un reclamo su come abbiamo trattato i tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli riportati nella sezione "Contattaci" qui sotto. Esamineremo il tuo reclamo e ti risponderemo entro un periodo di tempo ragionevole (generalmente 30 giorni). Sebbene apprezziamo sempre l'opportunità di risolvere prima le tue preoccupazioni, hai il diritto di contattare o presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati se hai dubbi sul nostro trattamento dei tuoi dati personali. Questa potrebbe essere:

- L'Autorità svedese per la protezione della privacy (IMY) che regola Sandvik AB, la società madre del gruppo di società Sandvik;
- L'autorità del paese della società Sandvik che ha raccolto i tuoi dati; oppure
- L'autorità del Paese in cui ritenete che si sia verificata una violazione dei vostri diritti in materia di dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali (periodi di conservazione)

Conserviamo i dati personali dell'utente solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra descritte e per adempiere ai requisiti legali in materia di conservazione dei dati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: periodi contrattuali, requisiti di garanzia e responsabilità del prodotto, obblighi di segnalazione legale, requisiti di conservazione necessari per controversie anticipate e per prevenire frodi). Quando non abbiamo più una legittima necessità commerciale di conservare i dati, o non siamo più autorizzati a conservarli in base alle leggi locali applicabili, li renderemo anonimi in modo che non possano più essere ricondotti a voi, oppure li cancelleremo.

I periodi di conservazione standard indicati di seguito si applicano ai tipi di dati personali citati nella presente Informativa sulla privacy. Tali periodi di conservazione sono soggetti a: determinati diritti a tua disposizione (come il diritto alla cancellazione); scelte e autorizzazioni da te selezionate; modifiche periodiche agli obblighi legali che siamo tenuti a rispettare; o qualora ti abbiamo comunicato un periodo di conservazione diverso. Per ulteriori informazioni sui periodi di conservazione relativi alle attività di trattamento sopra descritte, invia una Richiesta relativa ai dati personali all'indirizzo [Privacy dei dati](#).

- Per tutto il tempo in cui l'utente intrattiene un rapporto commerciale con noi (ad esempio, come cliente o fornitore), conserviamo le sue informazioni di contatto per un periodo aggiuntivo massimo di 5 anni.
- I dettagli di contatto dei non clienti e altre informazioni relative alla comunicazione per un periodo massimo di 12 mesi dalla nostra ultima interazione con l'utente o da qualsiasi richiesta di un prodotto o servizio. Questo periodo ricomincerà dopo ogni nuova interazione con noi.
- Quando trattiamo i dati personali per altri scopi di marketing o con il tuo consenso, di solito conserviamo i dati fino a quando non modifichi le tue preferenze o ti disiscrivi, e per un breve periodo successivo (per consentirci di attuare le tue richieste). Conserviamo una registrazione del fatto che ci hai chiesto di non contattarti, in modo da poter rispettare le tue preferenze in futuro.
- In caso di potenziali controversie legali, conserviamo copie dei dati personali rilevanti per tutto il tempo in cui abbiamo un rapporto commerciale con l'utente e per un breve periodo successivo. Ciò può variare a seconda del Paese, a causa dei diversi requisiti legali locali. Ad esempio, nel Regno Unito questo periodo sarà di 6 anni per riflettere il termine di prescrizione previsto dalla legge per la maggior parte delle richieste di risarcimento, mentre in Svezia sarà di dieci anni.
- Per gli identificatori online, tracciati dai cookie e da altri dispositivi di tracciamento simili, conserviamo le informazioni per un massimo di 36 mesi dalla data della tua ultima interazione con noi. Ti invitiamo a consultare la nostra politica sui cookie e il banner sui cookie per conoscere la loro durata specifica.
- Per le interazioni con l'assistenza clienti, il periodo di conservazione dipende dal Paese di residenza e varia da 1 a 10 anni dalla data di chiusura del caso. Per i dettagli relativi al proprio mercato, inviare una richiesta di dati personali alla sezione [Privacy dei dati](#).
- Le registrazioni delle chiamate e le trascrizioni delle chat vengono conservate per un massimo di 1 anno dalla data della chiamata o della chat.
- Per servizi digitali specifici, consulta le informative sulla privacy specifiche inviate per il servizio digitale applicabile.
- I dati contrattuali vengono conservati per la durata del contratto e per un periodo aggiuntivo massimo di 5 anni.
- I dati personali ottenuti tramite videosorveglianza (CCTV) vengono conservati fino a 30 giorni dopo la visita.

- Conserviamo alcuni documenti aziendali a tempo indeterminato (ad esempio i documenti aziendali, che possono includere i dati dei membri del consiglio di amministrazione o degli azionisti).
- I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra descritte e ad adempiere agli obblighi legali, compresi i requisiti di conservazione dei dati previsti dal Regolamento OFAC in materia di segnalazioni, procedure e sanzioni (RPPR).

È possibile richiederci informazioni più specifiche sui periodi di conservazione utilizzando i dettagli riportati nella sezione "[Contattaci](#)" qui sotto.

Come conserviamo i vostri dati personali?

Conserviamo la maggior parte delle informazioni che vi riguardano in sistemi informatici e banche dati gestiti da noi o dai nostri fornitori di servizi esterni. Alcune informazioni che vi riguardano sono registrate in archivi cartacei che conserviamo in modo sicuro.

Implementiamo e manteniamo processi tecnici e organizzativi ragionevoli e misure di sicurezza per proteggere le informazioni personali in nostro possesso da uso improprio, interferenze o perdita, nonché da accesso, modifica o divulgazione non autorizzati.

Blog, chat room e bacheche

Sandvik può fornire blog, chat room o bacheche sui propri siti web. Qualsiasi informazione personale che scegliete di inviare in tali forum può essere letta, raccolta o utilizzata da altri che visitano questi forum. Queste terze parti non appartenenti a Sandvik possono, a loro discrezione, inviarvi messaggi non richiesti. Non siamo responsabili del trattamento dei vostri dati personali da parte di queste terze parti.

Pubblichiamo un elenco di referenze e testimonianze dei clienti sui nostri prodotti e servizi solo previo consenso di ciascun cliente.

Cookie

Se navigate sui nostri siti web, troverete informazioni specifiche e applicabili sui cookie e altre informazioni di tracciamento sul sito web specifico. Per ulteriori informazioni, consultate la nostra [Informativa sulla privacy dei cookie](#) e, se state visitando un sito affiliato a Sandvik, consultate il link all'Informativa sulla privacy dei cookie nella parte inferiore del sito web.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Di tanto in tanto, potremmo anche informarvi in altri modi in merito al trattamento dei tuoi dati personali.

Contattaci

Se hai domande sulla presente Informativa sulla privacy o desideri esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci inviando una Richiesta relativa ai dati personali all'indirizzo [Data privacy](#) oppure, se ti trovi in Germania e desideri contattare una delle seguenti entità (Sandvik Holding, Walter AG, SMC Deutschland GmbH, SMC Central Europe GmbH o Sandvik Tooling Germany GmbH), ti preghiamo di contattare il loro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@sandvik.com.

Se vi trovate in Francia e desiderate contattare Sandvik Mining and Construction France S.A.S, inviate la vostra domanda o richiesta al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo <mailto:contact@dpo-consulting.com>.

