

Avis de confidentialité

Quelle que soit la manière dont vous interagissez avec nous, il est important pour Sandvik AB et son groupe de filiales mondiales que vous ayez confiance dans la manière dont nous traitons vos données personnelles. Le présent avis a pour but de vous aider à comprendre quelles données personnelles nous collectons, pourquoi nous les collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer vos droits en matière de confidentialité.

Cet avis vous fournit également nos coordonnées au cas où vous auriez des questions ou des demandes concernant vos données. Aux fins du présent avis, les données personnelles désignent toute information concernant une personne identifiée ou identifiable et comprennent les « données personnelles », les « informations personnelles » ou des termes similaires tels que définis par les lois applicables.

Pour comprendre comment nous traitons vos données personnelles collectées à partir de cookies et d'autres technologies de suivi sur le Web ou les appareils mobiles, veuillez consulter la [politique de confidentialité relative aux cookies](#) et si vous visitez un site affilié à Sandvik, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité relative aux cookies au bas de votre site Web.

Autres langues

Vous trouverez cette déclaration de confidentialité dans d'autres langues au bas de cette page.

En quoi cette déclaration vous concerne-t-elle ?

Vous êtes :

Cette déclaration s'applique à vous si vous êtes actuellement ou potentiellement :

- **Client** - vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez avez acheté nos produits ou services ou avez manifesté votre intérêt à le faire
- **Fournisseur** - vous travaillez pour l'une de nos nombreuses entreprises fournisseurs auprès desquelles nous achetons des biens et des services
- **Un intermédiaire commercial ou administratif** : vous travaillez pour l'un de nos nombreux distributeurs ou autres intermédiaires, tels que nos agents et courtiers en douane
- **Utilisateur numérique** - vous utilisez nos sites Web ou l'un de nos services numériques pour :
 - demander des informations sur nos produits ou services
 - vous inscrire à des newsletters ou à des événements sponsorisés par Sandvik
 - vous inscrire à des abonnements Sandvik ou à des forums communautaires
 - répondre à des enquêtes ou à des communications marketing
- **Inscription physique** : vous vous inscrivez en personne à l'un de nos événements
- **Visiteur numérique** : vous naviguez sur nos sites Web ou utilisez nos services numériques sans vous inscrire
- **Visiteur des installations** : vous visitez l'un de nos bureaux ou l'une de nos installations

- **Membre du conseil d'administration** : vous êtes membre du conseil d'administration de Sandvik AB ou d'une société du groupe de ses filiales mondiales
- **Actionnaire** : vous détenez des actions Sandvik

Vous pouvez apparaître dans plusieurs de ces catégories, en fonction de votre relation et de vos activités avec Sandvik. Par exemple, vous pouvez être à la fois un client, un inscrit numérique et un visiteur des installations si vous avez acheté nos produits, rempli l'un de nos formulaires en ligne et visité un site Sandvik à un moment donné.

Nous sommes :

Sauf indication contraire de notre part, la société Sandvik qui est le « responsable du traitement » de vos données personnelles est celle avec laquelle vous entretenez une relation, par exemple :

Si vous êtes un client, la société Sandvik qui vous a vendu nos produits. Il s'agit généralement de la société Sandvik qui a collecté vos données en premier lieu ;

Si vous êtes membre du conseil d'administration ou actionnaire, la société Sandvik dont vous êtes actionnaire ou membre du conseil d'administration ;

Si vous êtes un client, un fournisseur, un intermédiaire commercial ou administratif, la société Sandvik qui entretient une relation commerciale avec l'organisation que vous représentez ou dont vous êtes la personne de contact ;

Si vous êtes un inscrit numérique, un inscrit physique, un visiteur numérique, un visiteur des installations ou un fournisseur, un intermédiaire commercial ou administratif, la société Sandvik avec laquelle vous interagissez, que vous visitez ou avec laquelle vous communiquez.

Pour plus d'informations sur le responsable du traitement, envoyez-nous une question dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Vous pouvez consulter la liste de toutes les [entités Sandvik](#).

Sandvik est une entreprise mondiale. De nombreux pays ont des règles différentes concernant l'utilisation de vos données personnelles. Nous visons à appliquer des normes élevées et cohérentes dans la manière dont nous gérons vos données personnelles, c'est pourquoi cette déclaration s'applique à l'échelle mondiale. Nous expliquons ci-dessous les cas où les règles peuvent être différentes dans certains pays (par exemple, lorsque vos droits peuvent ne pas être exactement les mêmes).

Dans certains cas, la société Sandvik locale peut vous fournir des informations complémentaires à celles contenues dans la présente déclaration.

Quels types de données personnelles utilisons-nous et pourquoi ?

Nous collectons et utilisons les données personnelles vous concernant décrites ci-dessous. En général, nous collectons ces données directement auprès de vous. Parfois, Sandvik collecte des données vous concernant auprès d'une autre source. Cela peut se produire, par exemple, lorsque nos partenaires commerciaux ou nos fournisseurs nous fournissent des informations vous concernant. Nous collectons également des données personnelles auprès de sources publiques telles que les réseaux sociaux. Nous vous fournirons plus d'informations sur les sources tierces dans les cas spécifiques où cela se produit.

Si vous êtes un client, un fournisseur, un intermédiaire commercial ou administratif +

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes (voir également Partage d'informations en dehors de Sandvik)
------------------	--	------------------------------	--

<p>(1) Vous fournir des informations sur les produits et services, y compris sur les questions techniques et de sécurité, lorsque vous êtes déjà client d' ;</p> <p>(2) Vous fournir des informations sur les produits et services susceptibles de vous intéresser et générer de nouvelles ventes ;</p>	<p>Coordonnées (telles que nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)</p> <p>Sources tierces : Nos partenaires marketing et les réseaux sociaux tels que LinkedIn.</p>	<p>(1) Pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.</p> <p>(2) Si nous avons un contrat avec votre organisation , nous avons un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales. Nous avons également un intérêt légitime à vous tenir informé des produits et services pertinents.</p> <p>(2) Nos intérêts légitimes dans la commercialisation de nos produits et services, et nous vous demanderons parfois votre consentement si vous êtes un client potentiel.</p> <p>Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet. Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.</p>	<p>Clients Fournisseurs</p>
<p>Comprendre les produits et services qui pourraient vous intéresser.</p>	<p>Données organisationnelles (telles que l'entreprise et le service dans lesquels vous travaillez)</p>	<p>Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet. Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.</p>	
<p>Génération de nouveaux prospects</p>	<p>Données organisationnelles (telles que l'entreprise et le</p>	<p>Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.</p>	<p>Clients Fournisseurs</p>

<p>Évaluer l'historique de crédit et de paiement, faciliter les paiements, respecter les obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et gérer les paiements.</p>	<p>service dans lesquels vous travaillez) Données financières (telles que les informations de crédit ou de paiement, les coordonnées bancaires)</p>	<p>Pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures avant de conclure un contrat.</p>	<p>Conseillers externes Fournisseurs Autorités</p>
<p>Faciliter la gestion des commandes, l'expédition et la garantie, et administrer les contrats de service.</p>	<p>Données contractuelles (telles que les bons de commande/d'achat, l'adresse d'expédition ou l'adresse de retour), informations de facturation et autres informations collectées dans le cadre de nos contrats</p>	<p>Pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures avant de conclure un contrat.</p> <p>Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales.</p>	<p>Fournisseurs Intermédiaires</p>
<p>Gérer la relation, communiquer et développer de nouvelles opportunités de formation susceptibles de vous intéresser.</p>	<p>Dossiers d'apprentissage/de formation (tels que la participation à des formations, l'achèvement d'activités d'apprentissage, les données relatives aux compétences, les qualifications)</p>	<p>Pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures avant de conclure un contrat.</p> <p>Nous avons également un intérêt légitime à vous tenir informé des meilleures pratiques d'utilisation de nos produits et services.</p>	<p>Conseillers externes Fournisseurs</p>
<p>Communiquer dans la langue de votre choix et répondre à vos</p>	<p>Préférences individuelles (telles que la langue et les préférences alimentaires)</p>	<p>Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet.</p>	<p>Fournisseurs</p>

exigences alimentaires.		Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales.	
Exécution des contrats et des garanties, développement de produits et respect de nos obligations en matière d'assistance et de maintenance.	Données relatives au service et à la garantie (telles que l'historique des réparations et des services et les réclamations)	Pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures avant de conclure un contrat.	Fournisseurs
		Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales.	
Dans le cadre de nos services numériques, création de comptes informatiques et accès à nos systèmes numériques, et prévention de l'utilisation abusive de nos services.	Informations de connexion telles que le prénom et le nom, le nom d'utilisateur, les identifiants de connexion, l'adresse e-mail, l'entreprise pour laquelle vous travaillez.	Pour exercer notre intérêt légitime à identifier nos clients en tant qu'utilisateurs finaux autorisés et à fournir des solutions numériques sécurisées à nos clients. Nous avons également un intérêt légitime à améliorer continuellement nos services.	Fournisseurs
Respecter nos obligations légales en matière d'enregistrement des incidents et de gestion des réclamations, ainsi qu'améliorer la sécurité dans les environnements dangereux et faciliter l'accès aux personnes ayant des besoins en matière d'accessibilité.	Données relatives à la santé et à la sécurité (telles que les incidents survenus lors de visites dans nos installations d'essai et de fabrication, et toute blessure pouvant résulter de l'utilisation de nos équipements)	Pour exécuter notre contrat avec vous. Nous avons des obligations légales en vertu de diverses lois sur la santé et la sécurité. Nous avons également un intérêt légitime à garantir la sécurité de nos activités commerciales.	Conseillers externes Autorités Fournisseurs

Veillez noter que certaines de ces données peuvent être considérées comme des données personnelles sensibles (ou des données de catégorie spéciale dans certaines juridictions), nécessitant un niveau de protection plus élevé que d'autres formes de données personnelles.

Organisation de déplacements vers les sites et événements Sandvik.

Données relatives aux déplacements (telles que les informations relatives aux visas et aux passeports, les frais de déplacement, l'itinéraire)

Nous avons un intérêt légitime à gérer les visites de nos sites et événements.

Conseillers externes
Autorités
Fournisseurs

Parrainage et travail communautaire :

Coordonnées des bénéficiaires des dons

Nous avons un intérêt légitime à soutenir les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités

Fournisseurs

Respecter les sanctions commerciales et les lois sur le contrôle des exportations applicables à nos activités à l'échelle mondiale, qui peuvent inclure les lois de l'UE, des États-Unis et d'autres juridictions nécessaires à nos opérations d' e mondiale. Cela comprend

Données personnelles telles que le nom complet, l'adresse e-mail, la date de naissance, la nationalité et les numéros d'identification (par exemple, passeport ou carte d'identité nationale lorsque cela est nécessaire pour le contrôle). Nous pouvons également traiter des informations accessibles au public pertinentes

Obligation légale en vertu du droit de l'UE ou des États membres, le cas échéant.

En l'absence d'obligation légale en vertu du droit de l'UE, le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes à exploiter et à vendre nos produits et services à l'échelle mondiale, à nous conformer au droit international en matière d' s et de

Autorités réglementaires ou d'application compétentes (par exemple, UE, OFAC, régulateurs) ; nos conseillers juridiques et en matière de conformité ; les prestataires de services tiers qui nous assistent dans le contrôle des sanctions ; les banques pour leur conformité réglementaire ; et d'autres entités juridiques au sein du groupe Sandvik.

la vérification des personnes et des entités par rapport aux listes de sanctions officielles afin d'empêcher les transactions interdites et de garantir la conformité réglementaire.

pour le respect des sanctions (telles que les informations relatives aux sanctions ou aux infractions pénales) et traitées conformément aux lois applicables et soumises à des garanties renforcées lorsque cela est nécessaire.

sanctions et à gérer les risques juridiques et de réputation.

Sources tierces :

Listes officielles de sanctions (par exemple, liste consolidée de l'UE, liste SDN de l'OFAC) ; sources accessibles au public ; prestataires de services de vérification tiers.

Vous êtes inscrit au registre numérique

+

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes
<p>(1) Communiquer avec vous sur la base des demandes de service client et de toute autre question que vous nous envoyez pendant notre relation contractuelle, et vous informer sur les questions techniques et de sécurité ;</p> <p>(2) Vous fournir des informations sur les produits et services d' s susceptibles de vous intéresser ;</p>	<p>Coordonnées (telles que nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)</p>	<p>(1) Pour exécuter un contrat conclu avec vous, pour prendre des mesures avant de conclure un contrat ou pour nos intérêts légitimes à exploiter et améliorer nos opérations commerciales et vous aider à tirer le meilleur parti de vos produits et services Sandvik ;</p> <p>(2) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services et, dans certains cas, nous vous</p>	<p>Conseillers externes Fournisseurs</p>

(3) Générer de nouveaux prospects		demandons votre consentement.	
Comprendre quels produits et services sont susceptibles de vous intéresser.	Données organisationnelles (telles que l'entreprise et le service dans lesquels vous travaillez)	(3) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services, et nous vous demanderons parfois votre consentement. Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet.	Fournisseurs
Pour communiquer dans la langue de votre choix et répondre à vos exigences alimentaires.	Préférences individuelles (telles que la langue et les préférences alimentaires)	Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services. Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet.	Fournisseurs
Vous contacter au sujet des produits ou services qui vous intéressent et vous fournir des informations sur les produits et services connexes.	Informations sur l'événement auquel vous avez participé Informations sur l'endroit où vous vous trouviez sur Internet lorsque vous nous avez communiqué vos coordonnées et sur les documents que vous avez téléchargés depuis notre site Web. Informations sur le blog communautaire Sandvik ou les forums de discussion auxquels vous avez participé.	Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales. Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet.	Fournisseurs
		Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.	

Informations sur les newsletters

Sandvik ou autres contenus Sandvik auxquels vous vous êtes abonné.

(1) Nous permettre de mieux vous servir en réponse à vos demandes de service client et autres transactions sur le site Web ou les appareils mobiles ;

Données relatives aux appareils (telles que l'adresse IP, les cookies, les identifiants de session, le type de navigateur, les pages web consultées et les liens cliqués).

(1) Nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement de nos sites Web et à mener à bien les transactions sur ceux-ci ;

Conseillers externes
Fournisseurs

(2) Gérer les promotions, les enquêtes ou d'autres fonctionnalités du site Web.

Veuillez consulter la [politique de confidentialité relative aux cookies](#) et, si vous visitez un site affilié à Sandvik, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité relative aux cookies au bas de votre site Web.

(2) Nos intérêts légitimes à commercialiser des produits et services.

Vous êtes un inscrit physique

+

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes
(1) Pour vous envoyer des informations sur nos produits et services, y compris sur des questions techniques et de sécurité ; (2) Pour vous envoyer des informations sur les produits et services susceptibles de vous intéresser dans le but de	Coordonnées (telles que nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)	(1) Pour exécuter un contrat avec vous, ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat, ou parce que nous avons un intérêt légitime, fondé sur le contrat conclu avec votre organisation, à exploiter et améliorer nos activités	Fournisseurs

générer de nouvelles ventes ;

commerciales.
Nous avons également un intérêt légitime à vous tenir informé des produits et services pertinents.

(2) Nos intérêts légitimes dans la commercialisation de nos produits et services, et parfois nous vous demanderons votre consentement si vous êtes un client potentiel d' .

Surveillance par caméra limitée à certains endroits afin de :

- fournir l'accès aux sites
- empêcher et contrôler l'accès des personnes non autorisées
- prévenir et enquêter sur les dommages matériels et autres crimes
- enquêter sur les incidents et les accidents

Vidéo, photo, heure et lieu de l'enregistrement, numéro d'immatriculation du véhicule

Nous avons un intérêt légitime à prévenir et à détecter les crimes ou autres actes répréhensibles et à améliorer notre réponse en matière de sécurité envers les personnes présentes dans nos locaux en cas d'urgence survenant dans nos locaux.

Conseillers externes
Autorités
Fournisseurs

Ventes et marketing
Pour comprendre quels produits et services pourraient vous intéresser

Données organisationnelles
(telles que l'entreprise et le service dans lesquels vous travaillez)

Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services, et nous vous demanderons parfois votre consentement.

Fournisseurs

Générer de nouveaux prospects

Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et

<p>Pour communiquer dans la langue de votre choix et répondre à vos exigences alimentaires.</p>	<p>Préférences individuelles (telles que la langue et les préférences alimentaires)</p>	<p>services, et nous pouvons parfois vous demander votre consentement. Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet.</p>	<p>Fournisseurs</p>
---	--	---	---------------------

<p>(1) Pour faire le suivi avec vous au sujet du produit ou du service qui vous intéresse ;</p>	<p>Informations sur l'événement auquel vous avez participé</p>	<p>Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales. (1) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services ;</p>	<p>Fournisseurs</p>
---	---	---	---------------------

<p>(2) Pour vous envoyer des informations sur des produits et services connexes.</p>		<p>(2) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services, et nous vous demanderons parfois votre consentement.</p>	
--	--	---	--

Vous êtes un visiteur numérique

+

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes
<p>Pour assurer le suivi avec vous concernant le produit ou le service qui vous intéresse et vous envoyer des informations sur des produits et services connexes.</p>	<p>Informations sur l'événement auquel vous avez participé</p>	<p>Votre consentement. Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.</p>	<p>Fournisseurs</p>

<p>(1) Pour nous permettre de mieux vous servir en répondant à vos demandes de service client et autres transactions sur le site web ou les appareils mobiles ;</p> <p>(2) Pour gérer une promotion, un sondage ou toute autre fonctionnalité du site Web.</p>	<p>Données relatives à l'appareil (telles que l'adresse IP, les cookies, les identifiants de session, le type de navigateur, les pages Web consultées et les liens cliqués).</p> <p>Veillez consulter la politique de confidentialité relative aux cookies et, si vous visitez un site affilié à Sandvik, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité relative aux cookies au bas de votre site Web.</p>	<p>(1) Nous avons un intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement de notre site Web et à mener à bien les transactions sur le site Web ;</p> <p>(2) Nos intérêts légitimes à commercialiser des produits et services.</p>	<p>Conseillers externes Fournisseurs</p>
--	---	--	--

Vous êtes un visiteur des installations

+

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes
<p>(1) Pour vous envoyer des informations sur les produits et services d' , y compris sur les questions techniques et de sécurité ;</p> <p>(2) Pour vous envoyer des informations sur les produits et services susceptibles de vous intéresser dans le but de générer de nouvelles ventes ;</p>	<p>Coordonnées (telles que nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)</p>	<p>(1) Pour exécuter un contrat avec vous, ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat ou si nous avons un contrat avec votre organisation, nous avons des intérêts légitimes à exploiter et à améliorer nos activités commerciales. Nous avons également un intérêt légitime à vous tenir informé des produits et services pertinents.</p>	<p>Conseillers externes Autorités Fournisseurs</p>

(2) Nos intérêts légitimes dans la commercialisation de nos produits et services, et parfois nous vous demanderons votre consentement si vous êtes un client potentiel.

Pour mettre en place une surveillance vidéo limitée à certains endroits afin de :

- fournir l'accès aux sites
- empêcher et contrôler l'accès des personnes non autorisées
- prévenir et enquêter sur les dommages matériels et autres crimes
- enquêter sur les incidents et les accidents

Vidéo, photo, heure et lieu de l'enregistrement, numéro d'immatriculation du véhicule

Nous avons un intérêt légitime à prévenir et à détecter les crimes ou autres actes répréhensibles.

Conseillers externes
Autorités
Fournisseurs

(1) Pour comprendre quels produits et services pourraient vous intéresser.

(2) Générer de nouveaux prospects

Données organisationnelles (telles que l'entreprise et le service dans lesquels vous travaillez)

(1) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services, et parfois, nous vous demanderons votre consentement.

Fournisseurs

(2) Nous avons un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services, et nous pouvons parfois vous demander votre consentement.

Pour communiquer dans la langue de votre choix et répondre à vos

Préférences individuelles (telles que la langue et les

Nous pouvons vous demander votre

Conseillers externes
Fournisseurs

exigences alimentaires.	préférences alimentaires)	consentement à cet effet.	
Pour organiser les déplacements vers les sites et les événements Sandvik.	Données relatives au voyage (telles que les informations relatives au visa et au passeport, les frais de voyage, l'itinéraire)	Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales. Nous avons également un intérêt légitime à gérer nos sites et nos événements.	Conseillers externes Autorités Fournisseurs
Pour assurer le suivi avec vous concernant le produit ou le service qui vous intéresse et vous envoyer des informations sur les produits et services connexes.	Informations sur l'événement auquel vous avez participé	Nous pouvons vous demander votre consentement à cet effet. Nous avons également un intérêt légitime à commercialiser nos produits et services.	Fournisseurs
Pour l'organisation des déplacements et des transferts et les messages de bienvenue.	Informations concernant votre visite (lieu, date et heure)	Nous avons également un intérêt légitime à gérer nos sites et nos événements.	Conseillers externes Fournisseurs
Pour faciliter et gérer les permis de stationnement.	Plaque d'immatriculation	Nous avons également un intérêt légitime à gérer nos sites et nos événements.	Fournisseurs

Vous êtes actionnaire

+

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataires externes	Durée de conservation
Gérer et tenir à jour notre registre d' s sur les actionnaires	Caractéristiques des actionnaires (telles que les coordonnées, les informations	Nous avons l'obligation légale de gérer et de tenir à jour notre registre des actionnaires	Conseillers externes Fournisseurs Le public	Les données personnelles sont conservées à cette fin aussi longtemps que nécessaire en vertu des lois applicables. Par

d'identité, les données de profil informations sur les actionnaires)

conformément aux lois applicables.

exemple, si vous êtes actionnaire d'une société Sandvik établie en Suède, vos données personnelles seront conservées pendant une période minimale de dix ans après la dissolution de la société Sandvik concernée, conformément à la loi suédoise sur les sociétés (2005:551).

Pour administrer, convoquer et tenir des assemblées générales (ou d'autres réunions avec les actionnaires si nécessaire), ce qui comprend, par exemple, l'administration du vote et la décision relative aux dividendes.

Caractéristiques et communication des actionnaires (telles que les coordonnées, les informations d'identité et les données de communication)

Nous avons l'obligation légale de gérer et d'organiser les assemblées générales conformément aux lois applicables.

Les données à caractère personnel sont conservées à cette fin aussi longtemps que nécessaire en vertu des lois applicables. Par exemple, si vous êtes actionnaire d'une société Sandvik établie en Suède, vos données à caractère personnel seront conservées et mises à la disposition de tous les actionnaires pendant une période minimale de dix ans après la dissolution de la société Sandvik concernée, conformément à la loi suédoise sur les sociétés (2005:551).

Gérer les relations avec les actionnaires, notamment en communiquant des informations sur l'activité et en fournissant des mises à jour telles que des communiqués de presse, des rapports financiers et des bulletins d'information sur notre activité qui, selon nous, pourraient vous intéresser en tant qu'actionnaire.

Caractéristiques des actionnaires et communication (telles que coordonnées, informations d'identité, données de profil informations sur les actionnaires et données de communication)

Nous avons un intérêt légitime à gérer la relation que nous entretenons avec vous en tant qu'actionnaire et à vous communiquer des informations pertinentes sur nos activités.

Les données à caractère personnel sont conservées tant que vous êtes actionnaire.

Veillez noter que vous pouvez vous désabonner des newsletters à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement disponible dans chaque communication, ou en nous contactant aux coordonnées indiquées.

Gérer votre participation dans Sandvik et vous permettre d'exercer vos droits d'actionnaire.

Coordonnées
(telles que nom, adresse professionnelle, adresse e-mail et numéro de téléphone)

Pour se conformer aux exigences légales en matière d' s prévues par le droit des sociétés local applicable.

Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales.

Vous êtes membre du conseil d'administration

Finalités	Types de données et sources tierces de collecte, le cas échéant	Fondements juridiques	Destinataire externe	Durée de conservation
Gérer la relation avec vous en tant que membre du conseil d'administration, par exemple pour nommer les membres du conseil d'administration, organiser les réunions du conseil d'administration, gérer les rémunérations et les dépenses, documenter les activités (par exemple, les informations contenues dans les procès-verbaux) et communiquer avec vous en tant que membre du conseil d'administration.	Données financières et caractéristiques des membres du conseil d'administration (telles que les coordonnées, les informations d'identité, les données de profil, les photos, les enregistrements vidéo et audio, ainsi que les données relatives au salaire et à la rémunération)	Le contrat de membre du conseil d'administration conclu avec vous. Si nous n'avons pas conclu de contrat de membre du conseil d'administration avec vous ou si l'activité n'est pas strictement nécessaire à l'exécution dudit contrat, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire notre intérêt légitime à gérer la relation commerciale avec vous.		Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la mission au sein du conseil d'administration. Les données à caractère personnel contenues dans les documents commerciaux et les contrats présentant un intérêt majeur pour la société Sandvik concernée sont conservées jusqu'à nouvel ordre. Les procès-verbaux du conseil d'administration sont conservés

Pour remplir les obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et les évaluations de solvabilité financière lorsque la loi l'exige, telles que les procédures « Know Your Customer » (KYC).

Caractéristiques des membres du conseil d'administration (telles que les coordonnées, les informations d'identité, les données de profil et les données relatives aux compétences)

Pour se conformer aux exigences légales en vertu du droit des sociétés local applicable.

Nous avons également un intérêt légitime à exploiter et à améliorer nos activités commerciales .

aussi longtemps qu'ils sont nécessaires et pertinents pour l'activité, conformément aux lois applicables. Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de votre mandat au sein du conseil d'administration

Dans tous les cas, nous pouvons collecter, utiliser et stocker certaines des données personnelles ci-dessus pour nos intérêts légitimes afin de tenir des registres appropriés afin d'exploiter et d'améliorer nos activités commerciales et de documenter nos activités commerciales et connexes, telles que les étapes importantes et les événements de l'entreprise, et lorsque nous sommes tenus par la législation fiscale ou le droit des sociétés de conserver des registres.

Nous pouvons également utiliser ces données dans notre intérêt légitime pour développer et améliorer nos activités, y compris nos services et nos produits. Il peut s'agir, par exemple, de rédiger des rapports, d'analyser et de compiler des statistiques sur diverses activités et événements (tels que les ventes, les résultats et les partenariats).

Nous pouvons également utiliser des données personnelles, si nécessaire, dans notre intérêt légitime pour gérer, défendre et exercer des droits en justice.

Partage d'informations en dehors de Sandvik

Sandvik ne vend, n'échange ni ne transfère vos données personnelles à des tiers, sauf dans les cas prévus ci-dessous. Sandvik peut partager vos données avec les catégories de destinataires suivantes :

Tiers (responsables du traitement)

Si nécessaire, nous pouvons partager vos données personnelles avec des destinataires externes qui sont responsables de leur propre traitement de vos données personnelles, sauf indication contraire de notre part ou si nous restons responsables en vertu des lois applicables. Ces destinataires sont appelés « responsables du traitement » dans le cadre du RGPD. Pour les transferts provenant de cookies et d'autres technologies de suivi similaires, veuillez consulter la [politique de confidentialité relative aux cookies](#). Si vous visitez un site affilié à Sandvik, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité relative aux cookies au bas de votre site Web.

Ces tiers comprennent :

- D'autres sociétés du groupe Sandvik pour nos intérêts légitimes dans la conduite de nos opérations commerciales, et sous réserve d'accords interentreprises.
- Des partenaires commerciaux tels que des revendeurs ou distributeurs agréés, pour nos intérêts légitimes dans la conduite de nos opérations commerciales.
- Les autorités compétentes, y compris les forces de l'ordre, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la législation ou pour protéger nos droits ou ceux d'autrui.
- Des auditeurs externes lorsque cela est requis conformément à des obligations légales.

Nos fournisseurs (également appelés sous-traitants, fournisseurs ou prestataires de services)

Nous ferons également parfois appel à des fournisseurs pour atteindre certains des objectifs décrits ci-dessus. Par exemple, nous faisons appel à des sous-traitants pour nos services numériques et notre marketing.

En conséquence, ces fournisseurs traiteront les données à caractère personnel en notre nom et, à ce titre, ils ne peuvent pas traiter vos données à caractère personnel à leurs propres fins et sont légalement et contractuellement tenus de protéger vos données à caractère personnel.

Où nous transférons vos données personnelles

En raison des activités mondiales de Sandvik, il peut être nécessaire de transférer ou de divulguer vos données personnelles à des destinataires situés dans différents pays pour les besoins de notre entreprise. Ces pays sont notamment : la Suède, les États-Unis, l'Inde, l'Afrique du Sud, l'Australie, le Brésil et la Chine. Sandvik se conformera aux lois locales applicables lorsqu'il procédera à ces transferts.

Pour les données personnelles collectées dans l'Espace économique européen

Par conséquent, si vous vous trouvez en Europe par exemple, vos données ont été ou peuvent être transférées à des destinataires situés dans des pays dits tiers (il s'agit de pays situés en dehors de l'Espace économique européen, ou « EEE ») qui peuvent ne pas offrir un niveau de protection équivalent à celui de l'EEE. Si des données à caractère personnel sont transférées vers des destinations situées en dehors de l'EEE, nous veillons, conformément à la loi, à ce que vos droits en matière de protection des données soient protégés de manière adéquate, soit parce que la Commission européenne a décidé que le pays vers lequel les données à caractère personnel sont transférées assure un niveau de protection adéquat (art. 45 du RGPD), soit parce que le transfert est soumis à des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de l'UE (art. 46 du RGPD) avec le destinataire ou des règles d'entreprise contraignantes (art. 47 du RGPD), soit parce qu'une exception s'applique (art. 49 du RGPD).

Pour plus d'informations sur les transferts internationaux de données, et si vous souhaitez obtenir une copie du mécanisme pertinent utilisé, contactez-nous à l'adresse privacy@sandvik.com.

Vos droits

Pour les personnes concernées dans l'EEE/l'UE et au Royaume-Uni

Vous avez le droit :

1. Savoir quelles données Sandvik détient à votre sujet ;
2. De limiter, dans certaines circonstances, le traitement de vos données ;
3. Demander l'accès à vos données ; et
4. Faire corriger vos données si elles sont inexactes ou obsolètes.

Vous pouvez également vous opposer, en fonction de votre situation personnelle, au traitement de vos données pour nos intérêts légitimes ou à nos décisions vous concernant basées sur le profilage ou les

décisions automatisées utilisant vos données personnelles (nous vous informerons généralement séparément si nous procédons à une prise de décision automatisée importante). Dans certains cas, vous pouvez nous demander d'effacer complètement vos données de nos systèmes, et dans d'autres cas, vous pouvez nous demander de vous fournir vos données dans un format lisible par machine et de les transférer à une autre entreprise.

Ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des données personnelles concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou pour des intérêts légitimes impérieux. Dans certains cas, ils peuvent s'appliquer différemment selon le pays dans lequel vous vous trouvez et la société Sandvik qui est le « responsable du traitement ».

Pour les personnes concernées en Australie

Si vous résidez en Australie, en vertu de la *loi de 1988 sur la protection de la vie privée* (Cth), vous avez le droit :

1. Demander l'accès aux informations personnelles que Sandvik détient à votre sujet ; et
2. Faire corriger vos informations personnelles si elles sont inexactes, obsolètes, incomplètes, non pertinentes ou trompeuses.

Ces droits peuvent être limités dans certaines circonstances, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des informations personnelles concernant une autre personne, a un impact déraisonnable sur la vie privée d'autrui, ou si nous sommes tenus ou autorisés par la loi à refuser votre demande.

La demande d'accès à vos informations personnelles est gratuite, mais nous pouvons vous demander de prendre en charge les frais raisonnables liés à cet accès (tels que les frais de photocopie ou les frais liés au temps passé à rassembler de grandes quantités de documents).

Nous répondrons à vos demandes d'accès ou de correction de vos informations personnelles dans un délai raisonnable et prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet restent exactes, à jour, complètes, pertinentes et non trompeuses.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez consulter notre portail dédié à la confidentialité à l'adresse [Confidentialité des données](#).

Si nous collectons des données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (bien que cela n'affecte pas la légalité de notre utilisation de vos données avant le retrait de votre consentement). Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur « retirer votre consentement », en cliquant sur le lien « se désabonner » situé au bas des e-mails marketing ou des formulaires Web de Sandvik où nous avons obtenu votre consentement, ou en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Dans certains cas, nous pouvons vous envoyer des communications marketing directes sans votre consentement, lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes, si les lois applicables le permettent, ou si un autre motif prévu par la législation locale applicable s'applique. Vous pouvez toujours vous désabonner des communications marketing directes. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la communication s'il s'agit d'un message électronique, ou contactez-nous en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Si vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous avons traité vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons dans un délai raisonnable (généralement 30 jours). Bien que nous apprécions toujours la possibilité de résoudre vos préoccupations en premier lieu, vous avez le droit de contacter ou de déposer une réclamation auprès d'une autorité de

protection des données si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos données personnelles. Il peut s'agir :

- L'autorité suédoise de protection de la vie privée (IMY) qui réglemente Sandvik AB, la société mère du groupe Sandvik ;
- L'autorité du pays de la société Sandvik qui a collecté vos données ; ou
- L'autorité du pays où vous estimez qu'une violation de vos droits en matière de données personnelles a eu lieu.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles (périodes de conservation) ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus et pour répondre aux exigences légales en matière de conservation des données (y compris, mais sans s'y limiter : les périodes contractuelles, les exigences en matière de garantie et de responsabilité du fait des produits, les obligations légales de déclaration, les exigences de conservation nécessaires en cas de litiges anticipés et pour prévenir la fraude). Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime pour ces données, ou que nous ne sommes plus autorisés à les conserver en vertu des lois locales applicables, nous les anonymisons afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, ou nous les supprimons.

Les périodes de conservation standard ci-dessous s'appliquent aux types de données personnelles mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Ces périodes de conservation sont soumises à : certains droits dont vous disposez (tels que votre droit à l'effacement) ; les choix et autorisations que vous avez sélectionnés ; les modifications périodiques des obligations légales auxquelles nous devons nous conformer ; ou lorsque nous vous avons informé d'une période de conservation différente. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation pour les activités de traitement décrites ci-dessus, veuillez soumettre une demande relative aux données personnelles à [la rubrique Confidentialité des données](#).

- Tant que vous entretenez une relation commerciale avec nous (par exemple, en tant que client ou fournisseur), nous conservons vos coordonnées pendant une période supplémentaire pouvant aller jusqu'à 5 ans.
- Les coordonnées des non-clients et autres informations concernant la communication pendant une période maximale de 12 mois après notre dernière interaction avec vous ou toute demande de produit ou de service. Cette période recommencera après toute nouvelle interaction avec nous.
- Lorsque nous traitons des données personnelles à d'autres fins marketing ou avec votre consentement, nous conservons généralement les données jusqu'à ce que vous modifiiez vos préférences ou vous désinscriviez, et pendant une courte période après cela (afin de nous permettre de mettre en œuvre vos demandes). Nous conservons une trace du fait que vous nous avez demandé de ne pas vous contacter, afin de pouvoir respecter vos préférences à l'avenir.
- En cas de litiges potentiels, nous conservons des copies des données personnelles pertinentes aussi longtemps que nous entretenons une relation commerciale avec vous et pendant une courte période après cela. Cela peut varier d'un pays à l'autre, en raison des différentes exigences légales locales. Par exemple, au Royaume-Uni, cette période sera de 6 ans afin de refléter le délai de prescription légal pour la plupart des réclamations, mais en Suède, elle sera de dix ans.
- Pour les identifiants en ligne, suivis par des cookies et autres dispositifs de suivi similaires, nous conservons les informations pendant une durée maximale de 36 mois à compter de la date de votre dernière interaction avec nous. Veuillez vous reporter à notre politique en matière de cookies et à notre bannière relative aux cookies pour connaître leur durée spécifique.
- Pour les interactions avec le service clientèle, la durée de conservation dépend de votre pays de résidence et varie entre 1 et 10 ans à compter de la date de clôture du dossier. Pour plus de détails

concernant votre marché, veuillez soumettre une demande relative aux données personnelles à la rubrique [Confidentialité des données](#).

- Les enregistrements d'appels et les transcriptions de chats sont conservés pendant un an maximum à compter de la date de l'appel ou du chat.
- Pour les services numériques spécifiques, veuillez vous reporter aux avis de confidentialité spécifiques envoyés pour le service numérique concerné.
- Les données contractuelles sont conservées pendant toute la durée du contrat et pendant une période supplémentaire pouvant aller jusqu'à 5 ans.
- Les données personnelles obtenues par surveillance vidéo (CCTV) sont conservées jusqu'à 30 jours après la visite.
- Nous conservons certains documents commerciaux indéfiniment (par exemple, les documents de l'entreprise, qui peuvent inclure des données sur les membres du conseil d'administration ou les actionnaires).
- Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits ci-dessus et au respect des obligations légales, y compris les exigences en matière de conservation des documents prévues par le règlement de l'OFAC sur les déclarations, les procédures et les sanctions (RPPR).

Vous pouvez nous demander des informations plus spécifiques sur les périodes de conservation en utilisant les coordonnées figurant dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous.

Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons la plupart des informations vous concernant dans des systèmes informatiques et des bases de données gérés par nous-mêmes ou par nos prestataires de services externes. Certaines informations vous concernant sont enregistrées dans des dossiers papier que nous conservons en toute sécurité.

Nous mettons en œuvre et maintenons des processus techniques et organisationnels raisonnables ainsi que des mesures de sécurité afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, interférence ou perte, ainsi que contre tout accès, modification ou divulgation non autorisés.

Blogs, forums de discussion et tableaux d'affichage

Sandvik peut proposer des blogs, des forums de discussion ou des tableaux d'affichage sur ses sites Web. Toute information personnelle que vous choisissez de soumettre sur ces forums peut être lue, collectée ou utilisée par d'autres personnes qui visitent ces forums. Ces tiers non affiliés à Sandvik peuvent, à leur discrétion, vous envoyer des messages non sollicités. Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles par ces tiers.

Nous publions une liste de références et de témoignages de clients sur nos produits et services uniquement avec le consentement de chaque client.

Cookies

Si vous naviguez sur nos sites Web, vous trouverez des informations spécifiques et applicables sur les cookies et autres moyens de suivi sur le site Web concerné. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [politique de confidentialité relative aux cookies](#) et, si vous visitez un site affilié à Sandvik, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité relative aux cookies au bas de votre site Web.

Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. De temps à autre, nous pouvons également vous informer par d'autres moyens du traitement de vos données personnelles.

Contact

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter en soumettant une demande relative aux données personnelles à l'adresse [Data privacy](#). Si vous vous trouvez en Allemagne et souhaitez contacter l'une des entités suivantes (Sandvik Holding, Walter AG, SMC Deutschland GmbH, SMC Central Europe GmbH ou Sandvik Tooling Germany GmbH), veuillez contacter leur délégué à la protection des données à l'adresse privacy@sandvik.com.

Si vous résidez en France et souhaitez contacter Sandvik Mining and Construction France S.A.S, veuillez envoyer votre question ou votre demande au délégué à la protection des données à l'adresse <mailto:contact@dpo-consulting.com>.

