

Aviso de privacidad

Independientemente de cómo interactúe con nosotros, para Sandvik AB y su grupo de filiales globales es importante que se sienta seguro acerca de cómo trataremos sus datos personales. El objetivo de este aviso es ayudarlo a comprender qué datos personales recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos, así como cómo puede ejercer sus derechos de privacidad.

Este aviso también le proporciona nuestros datos de contacto en caso de que tenga alguna pregunta o solicitud sobre sus datos. A los efectos de este aviso, se entiende por datos personales cualquier información sobre una persona identificada o identificable e incluye «datos personales», «información personal» o términos similares tal y como se definen en las leyes aplicables.

Para comprender cómo procesamos sus datos personales recopilados a partir de cookies y otras tecnologías de seguimiento web o de dispositivos móviles, consulte la [Política de privacidad de cookies](#) y, si visita una filial de Sandvik, consulte el enlace de la Política de privacidad de cookies que se encuentra en la parte inferior de su sitio web.

Otros idiomas

Puede encontrar este Aviso de privacidad en otros idiomas en la parte inferior de esta página.

¿Cómo se aplica este Aviso a usted?

Usted es:

Este Aviso se aplica a usted si es un actual o potencial:

- **Cliente:** usted o la empresa para la que trabaja ha adquirido nuestros productos o servicios o ha expresado su interés en hacerlo.
- **Proveedor:** trabaja para una de nuestras numerosas empresas proveedoras a las que compramos bienes y servicios.
- **Intermediario comercial o administrativo:** trabaja para uno de nuestros numerosos distribuidores u otros intermediarios, como nuestros agentes y agentes de aduanas.
- **Usuario digital:** utiliza nuestros sitios web o cualquiera de nuestros servicios digitales para:
 - solicitar información sobre nuestros productos o servicios
 - registrarse en boletines informativos o eventos patrocinados por Sandvik
 - solicitar suscripciones o foros comunitarios de Sandvik
 - responder a encuestas o comunicaciones de marketing
- **Usuario registrado físico:** se registra con nosotros en persona en cualquiera de nuestros eventos.
- **Visitante digital:** navega por nuestros sitios web o utiliza nuestros servicios digitales sin registrarse
- **Visitante de las instalaciones:** visita cualquiera de nuestras oficinas o instalaciones.
- **Miembro del consejo de administración:** es miembro del consejo de administración de Sandvik AB o de una empresa del grupo de filiales globales.

- **Accionista:** es propietario de acciones de Sandvik.

Puede aparecer en más de una de estas categorías, dependiendo de su relación y actividades con Sandvik. Por ejemplo, puede ser cliente, usuario registrado digital y visitante de las instalaciones si ha comprado nuestros productos, ha rellenado uno de nuestros formularios web y ha visitado alguna vez las instalaciones de Sandvik.

Nosotros somos:

A menos que le indiquemos lo contrario, la empresa Sandvik que es la «responsable del tratamiento» de sus datos personales es aquella con la que usted tiene una relación, por ejemplo:

Si es usted cliente, la empresa Sandvik que le vendió nuestros productos. Por lo general, será la empresa Sandvik que recopiló sus datos por primera vez.

Si es miembro del consejo de administración o accionista, la empresa Sandvik en la que es accionista o miembro del consejo de administración.

Si es usted cliente, proveedor, intermediario comercial o administrativo, la empresa Sandvik que tiene una relación comercial con la organización a la que representa o de la que es persona de contacto.

Si es usted un usuario registrado digital, un usuario registrado físico, un visitante digital, un visitante de las instalaciones o un proveedor, intermediario comercial o administrativo, la empresa Sandvik con la que interactúa, visita o se comunica de cualquier otra forma.

Para obtener más información sobre el responsable del tratamiento, envíenos una pregunta en la sección «Contáctenos» que aparece a continuación. Puede consultar la lista de todas las [entidades de Sandvik](#).

Sandvik es una empresa global. Muchos países tienen normas diferentes sobre lo que podemos hacer con sus datos personales. Nuestro objetivo es mantener un alto nivel de coherencia en la forma en que gestionamos sus datos personales, por lo que esta declaración se aplica a nivel mundial. A continuación explicamos cuándo las normas pueden ser diferentes en determinados países (por ejemplo, cuando sus derechos pueden no ser exactamente los mismos).

En algunos casos, la empresa local de Sandvik puede proporcionarle más información para complementar la información de esta declaración.

¿Qué tipos de datos personales utilizamos y por qué?

Recopilamos y utilizamos los datos personales sobre usted que se describen a continuación. Por lo general, recopilamos estos datos directamente de usted. En ocasiones, Sandvik recopila datos sobre usted de otra fuente. Esto podría ocurrir, por ejemplo, cuando nuestros socios comerciales o proveedores nos proporcionan información sobre usted. También recopilamos datos personales de fuentes públicas, como las redes sociales. Proporcionaremos más información sobre las fuentes de terceros en los casos específicos en los que esto ocurra.

Si es usted cliente, proveedor, intermediario comercial o administrativo +

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos (véase también «Compartir información fuera de Sandvik»).
(1) Proporcionarle información sobre productos y	Datos de contacto (como nombre, dirección comercial, dirección de correo	(1) Para cumplir un contrato con usted o tomar medidas antes de celebrar	Clientes Proveedores

servicios, incluyendo cuestiones técnicas y de seguridad, cuando ya sea cliente nuestro;

(2) Proporcionarle información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés y generar nuevas ventas;

electrónico y número de teléfono).

Fuentes de terceros: Nuestros socios de marketing y empresas de redes sociales como LinkedIn.

un contrato con usted.

(2) Si tenemos un contrato con su organización, tenemos intereses legítimos para operar y mejorar nuestras operaciones comerciales. También tenemos un interés legítimo en mantenerlo informado sobre productos y servicios relevantes.

(2) Nuestros intereses legítimos en la comercialización de nuestros productos y servicios, y en ocasiones le pediremos su consentimiento si es un cliente potencial.

Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello. También tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios.

Comprender qué productos y servicios pueden interesarle.

Datos organizativos (como la empresa y el departamento en el que trabaja)

Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello. También tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios.

Generar nuevos clientes potenciales	Datos organizativos (como la empresa y el departamento en el que trabaja)	Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios.	Clientes Proveedores
Evaluar el historial crediticio y de pagos, facilitar los pagos, cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y gestionar los pagos.	Datos financieros (como información crediticia o de pagos, datos de cuentas bancarias)	Para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas antes de celebrar un contrato. Cumplir con nuestras obligaciones legales, por ejemplo, las obligaciones contables y contra el lavado de dinero en virtud de las leyes aplicables, y en los casos en que no se aplique una ley específica, de conformidad con nuestros intereses legítimos para realizar transacciones comerciales con clientes solventes de .	Asesores externos Proveedores Autoridades
Facilitar la gestión de pedidos, envíos y garantías, y administrar los acuerdos de servicio.	Datos contractuales (como órdenes de venta/compra, dirección de envío o dirección de devolución), información de facturación y otra información recopilada en virtud de nuestros contratos	Para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas antes de celebrar un contrato. También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales.	Proveedores Intermediarios
Administrar la relación, comunicar y desarrollar nuevas oportunidades de formación que puedan ser de su interés.	Registros de aprendizaje/formación (como asistencia a cursos, finalización de actividades de aprendizaje, datos de competencia, cualificaciones).	Para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas antes de celebrar un contrato. También tenemos un interés legítimo en mantenerlo al	Asesores externos Proveedores

<p>Comunicarnos en el idioma que usted elija y atender sus necesidades alimentarias.</p>	<p>Preferencias individuales (como idioma y preferencias alimentarias)</p>	<p>día sobre las mejores prácticas en el uso de nuestros productos y servicios. Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello.</p>	<p>Proveedores</p>
<p>Cumplimiento de contratos y garantías, desarrollo de productos y cumplimiento de nuestras obligaciones de asistencia y mantenimiento.</p>	<p>Datos de servicio y garantía (como historial de reparaciones y servicios y reclamaciones)</p>	<p>También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales. Para cumplir un contrato con usted o para tomar medidas antes de celebrar un contrato. También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales.</p>	<p>Proveedores</p>
<p>En relación con nuestros servicios digitales, crear cuentas en el sistema informático y acceder a nuestros sistemas digitales, así como evitar el uso indebido de nuestro servicio.</p>	<p>Información de inicio de sesión, como nombre y apellidos, nombre de usuario, credenciales de inicio de sesión, dirección de correo electrónico y empresa para la que trabaja.</p>	<p>Para ejercer nuestro interés legítimo de identificar a nuestros clientes como usuarios finales autorizados y proporcionarles soluciones digitales seguras. También tenemos el interés legítimo de mejorar continuamente nuestros servicios.</p>	<p>Proveedores</p>
<p>Cumplir con nuestras obligaciones legales de registrar incidentes y gestionar reclamaciones, así como mejorar la</p>	<p>Datos de salud y seguridad (como incidentes que se producen durante las visitas a nuestras instalaciones de prueba y fabricación, y cualquier lesión que pueda producirse por</p>	<p>Para cumplir nuestro contrato con usted. Tenemos obligaciones legales en virtud de diversas leyes de salud y seguridad.</p>	<p>Asesores externos Autoridades Proveedores</p>

seguridad en entornos peligrosos y facilitar el acceso a personas con necesidades de accesibilidad.

el uso de nuestros equipos)

También tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestras operaciones comerciales.

Tenga en cuenta que algunos de estos datos pueden considerarse datos personales sensibles (o datos de categoría especial en determinadas jurisdicciones), lo que requiere un nivel de protección más alto que otras formas de datos personales.

Organización de viajes a las instalaciones y eventos de Sandvik.

Datos de viaje (como información sobre visados y pasaportes, gastos de viaje, itinerario)

Tenemos intereses legítimos en gestionar las visitas a nuestras instalaciones y eventos.

Asesores externos Autoridades Proveedores

Patrocinio y trabajo comunitario:

Información de contacto de los beneficiarios que reciben las donaciones

Tenemos intereses legítimos en apoyar a las comunidades en las que operamos

Proveedores

Cumplir con las sanciones comerciales y las leyes de control de exportaciones aplicables a nuestras operaciones a nivel mundial, que pueden incluir leyes de la UE, EE. UU. y otras jurisdicciones

Datos personales como el nombre completo, la dirección de correo electrónico, la fecha de nacimiento, la nacionalidad y los números de identificación (por ejemplo, pasaporte o documento nacional de identidad cuando sea necesario para la verificación). También podemos procesar

Obligación legal en virtud de la legislación de la UE o de los Estados miembros, cuando proceda.

Quando no existe ninguna obligación legal en virtud de la legislación de la UE, el tratamiento se basa en nuestros intereses legítimos para operar y

Autoridades reguladoras o ejecutivas competentes (por ejemplo, la UE, la OFAC, los reguladores); nuestros asesores legales y de cumplimiento normativo; terceros proveedores de servicios que prestan asistencia en la verificación de sanciones; bancos para el cumplimiento normativo; y otras entidades jurídicas del grupo Sandvik.

<p>necesarias para nuestras operaciones globales . Esto incluye la verificación de personas y entidades en relación con las listas oficiales de sanciones para evitar transacciones prohibidas y garantizar el cumplimiento normativo.</p>	<p>información disponible públicamente relevante para el cumplimiento de las sanciones (como información relacionada con sanciones o delitos penales) y tratarla de acuerdo con las leyes aplicables y sujeta a garantías reforzadas cuando sea necesario.</p>	<p>vender nuestros productos y servicios a nivel mundial, cumplir con la legislación internacional en materia de sanciones y gestionar los riesgos legales y de reputación.</p>
--	--	---

Fuentes de terceros:

Listas oficiales de sanciones (por ejemplo, la Lista Consolidada de la UE, la Lista SDN de la OFAC); fuentes de acceso público; proveedores de servicios de verificación de terceros.

Usted es un usuario registrado en Digital

+

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos
<p>(1) Comunicarnos con usted en función de las solicitudes de servicio al cliente y cualquier otra consulta que nos envíe durante nuestra relación contractual, e informarle sobre cuestiones técnicas y de seguridad.</p>	<p>Datos de contacto (como nombre, dirección comercial, dirección de correo electrónico y número de teléfono).</p>	<p>(1) Para cumplir un contrato con usted, tomar medidas antes de celebrar un contrato o por nuestros intereses legítimos para operar y mejorar nuestras operaciones comerciales y ayudarle a sacar el máximo partido a sus productos y servicios Sandvik.</p>	<p>Asesores externos Proveedores</p>
<p>(2) Proporcionarle información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés.</p>		<p>(2) Tenemos intereses legítimos para comercializar nuestros productos y servicios y, en ocasiones, le</p>	

(3) Generar nuevos clientes potenciales.		pediremos su consentimiento.	
Comprender qué productos y servicios podrían interesarle.	Datos organizativos (como la empresa y el departamento en el que trabaja)	(3) Tenemos intereses legítimos para comercializar nuestros productos y servicios y, en ocasiones, le pediremos su consentimiento. Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello.	Proveedores
Para comunicarnos en el idioma que elija y atender sus necesidades alimentarias.	Preferencias individuales (como idioma y preferencias alimentarias)	También tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios. Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello.	Proveedores
Hacer un seguimiento de los productos o servicios en los que ha mostrado interés y proporcionarle información sobre productos y servicios relacionados.	Información sobre el evento al que asistió Información sobre dónde se encontraba en Internet cuando nos proporcionó su información de contacto y el material que descargó de nuestro sitio web. Información sobre el blog de la comunidad Sandvik o los foros de chat en los que participó. Información sobre los boletines informativos de	Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello. También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales.	Proveedores

<p>(1) Permitirnos ofrecerle un mejor servicio en respuesta a las solicitudes de atención al cliente y otras transacciones en el sitio web o en dispositivos móviles.</p>	<p>Sandvik u otros contenidos de Sandvik a los que se ha suscrito.</p>	<p>(1) Tenemos un interés legítimo en garantizar el correcto funcionamiento de nuestros sitios web y en llevar a cabo las actividades de transacción del sitio web.</p>	<p>Asesores externos Proveedores</p>
<p>(2) Administrar promociones, encuestas u otras funciones del sitio web.</p>	<p>Datos del dispositivo (como dirección IP, cookies, identificadores de sesión, tipo de navegador, páginas web visitadas y enlaces en los que se ha hecho clic).</p>	<p>(2) Nuestros intereses legítimos para comercializar productos y servicios.</p>	
	<p>Consulte la política de privacidad de cookies y, si visita una filial de Sandvik, consulte el enlace de la política de privacidad de cookies que se encuentra en la parte inferior de su sitio web.</p>		

Usted es un registrante físico

+

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos
<p>(1) Para enviarle información sobre productos y servicios, incluyendo cuestiones técnicas y de seguridad.</p> <p>(2) Para enviarle información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés con el fin de generar nuevas ventas;</p>	<p>Datos de contacto (como nombre, dirección comercial, dirección de correo electrónico y número de teléfono)</p>	<p>(1) Para celebrar un contrato con usted, o para tomar medidas antes de celebrar un contrato, o porque tenemos un interés legítimo basado en el contrato con su organización para operar y mejorar nuestras operaciones comerciales. También tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre</p>	<p>Proveedores</p>

productos y servicios relevantes.

(2) Nuestros intereses legítimos en la comercialización de nuestros productos y servicios, y en ocasiones le pediremos su consentimiento si es un cliente potencial .

Vigilancia con cámaras limitada en determinados lugares para:

- proporcionar acceso a los sitios
- impedir y controlar el acceso de personas no autorizadas
- prevenir e investigar daños a la propiedad y otros delitos
- investigar incidentes y accidentes

Vídeo, foto, hora y ubicación de la grabación, matrícula vehículo

Tenemos un interés legítimo en prevenir y detectar delitos u otras infracciones, así como en mejorar nuestra respuesta de seguridad a las personas que se encuentran en nuestras instalaciones en caso de que se produzcan emergencias en las mismas.

Asesores externos
Autoridades
Proveedores

Ventas y marketing
Para comprender qué productos y servicios podrían interesarle

Datos organizativos
(como la empresa y el departamento en el que trabaja)

Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios y, en ocasiones, le pediremos su consentimiento.

Proveedores

Generar nuevos clientes potenciales

Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios, y en ocasiones es

Para comunicarnos en el idioma que elija y atender sus necesidades alimentarias.	Preferencias individuales (como idioma y preferencias alimentarias)	posible que le solicitemos su consentimiento. Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello.	Proveedores
(1) Para hacer un seguimiento con usted sobre el producto o servicio en el que mostró interés;	Información sobre el evento al que asistió	También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales. (1) Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios;	Proveedores
(2) Para enviarle información sobre productos y servicios relacionados.		(2) Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios, y en ocasiones le pediremos su consentimiento.	

Usted es un visitante digital

+

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos
Para hacer un seguimiento con usted sobre el producto o servicio en el que mostró interés y enviarle información sobre productos y servicios relacionados.	Información sobre el evento al que asistió	Su consentimiento.	Proveedores
(1) Para permitirnos ofrecerle un mejor	Datos del dispositivo (como dirección IP,	También tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios. (1) Tenemos un interés legítimo en garantizar el correcto	Asesores externos Proveedores

servicio al responder a sus solicitudes de atención al cliente y otras transacciones en el sitio web o en dispositivos móviles.

(2) Para administrar una promoción, encuesta u otra función del sitio web.

cookies, identificadores de sesión, tipo de navegador, páginas web visitadas y enlaces en los que se ha hecho clic).

Consulte la [política de privacidad sobre cookies](#) y, si visita una filial de Sandvik, consulte el enlace a la política de privacidad sobre cookies que aparece en la parte inferior de su sitio web.

funcionamiento de nuestro sitio web y en llevar a cabo las transacciones del sitio web.

(2) Nuestros intereses legítimos para comercializar productos y servicios.

Usted es un visitante de las instalaciones

+

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos
<p>(1) Enviarle información sobre los productos y servicios de , incluyendo cuestiones técnicas y de seguridad.</p> <p>(2) Enviarle información sobre productos y servicios que puedan ser de su interés con el fin de generar nuevas ventas.</p>	<p>Datos de contacto (como nombre, dirección comercial de , dirección de correo electrónico y número de teléfono).</p>	<p>(1) Para celebrar un contrato con usted, , o para tomar medidas antes de celebrar un contrato, o si tenemos un contrato con su organización, tenemos intereses legítimos para operar y mejorar nuestras operaciones comerciales. También tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre productos y servicios relevantes.</p> <p>(2) Nuestros intereses</p>	<p>Asesores externos Autoridades Proveedores</p>

legítimos en la comercialización de nuestros productos y servicios, y en ocasiones le pediremos su consentimiento si es un cliente potencial.

Llevar a cabo una vigilancia limitada con cámaras en determinados lugares para:

- proporcionar acceso a los sitios
- impedir y controlar el acceso de personas no autorizadas
- prevenir e investigar daños a la propiedad y otros delitos
- investigar incidentes y accidentes

(1) Para comprender qué productos y servicios podrían interesarle.

(2) Generar nuevos clientes potenciales

Vídeo, foto, hora y ubicación de la grabación, matrícula del vehículo

Datos organizativos (como la empresa y el departamento en el que trabaja)

Para comunicarnos en el idioma que elija y atender sus

Preferencias individuales (como idioma y

Tenemos un interés legítimo en prevenir y detectar delitos u otras infracciones.

(1) Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios y, en ocasiones, le pediremos su consentimiento.

(2) Tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios y, en ocasiones, es posible que le solicitemos su consentimiento.

Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello.

Asesores externos
Autoridades
Proveedores

Proveedores

Asesores externos
Proveedores

necesidades alimentarias.	preferencias alimentarias)	También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales.	
Para organizar viajes a las instalaciones y eventos de Sandvik.	Datos de viaje (como información sobre visados y pasaportes, gastos de viaje, itinerario).	También tenemos un interés legítimo en gestionar nuestros sitios y eventos.	Asesores externos Autoridades Proveedores
Para hacer un seguimiento con usted sobre el producto o servicio en el que mostró interés y enviarle información sobre productos y servicios relacionados.	Información sobre el evento al que asistió	Es posible que le solicitemos su consentimiento para ello. También tenemos un interés legítimo en comercializar nuestros productos y servicios.	Proveedores
Para organizar viajes y traslados y enviar mensajes de bienvenida.	Información sobre su visita (ubicación, fecha y hora)	También tenemos un interés legítimo en gestionar nuestros sitios y eventos.	Asesores externos Proveedores
Para facilitar y gestionar los permisos de estacionamiento.	Matrícula	También tenemos un interés legítimo en gestionar nuestros sitios y eventos.	Proveedores

Usted es accionista

+

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatarios externos	Periodo de conservación
Gestionar y mantener actualizado nuestro registro de accionistas.	Características de los accionistas (como información de contacto, información de	Tenemos la obligación legal de gestionar y mantener actualizado nuestro registro de accionistas de conformidad	Asesores externos Proveedores El público	Los datos personales se almacenan para este fin durante el tiempo que sea necesario en virtud de la legislación aplicable. Por ejemplo, si usted es accionista de una empresa

identidad, datos de perfil información sobre los accionistas)

con la legislación aplicable.

Sandvik establecida en Suecia, sus datos personales se conservarán durante un período mínimo de diez años tras la disolución de la empresa Sandvik en cuestión, de conformidad con la Ley de Sociedades Anónimas de Suecia (2005:551).

Para administrar, convocar y llevar a cabo juntas de accionistas (u otras reuniones con accionistas, según sea necesario), lo que incluye, por ejemplo, administrar la votación y decidir sobre los dividendos.

Características y comunicación de los accionistas (como información de contacto, información de identidad y datos de comunicación).

Tenemos la obligación legal de gestionar y llevar a cabo las juntas de accionistas de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos personales se almacenan para este fin durante el tiempo que sea necesario según las leyes aplicables. Por ejemplo, si usted es accionista de una empresa Sandvik establecida en Suecia, sus datos personales se almacenarán y pondrán a disposición de todos los accionistas durante un período mínimo de diez años tras la disolución de la empresa Sandvik correspondiente, de conformidad con la Ley de Sociedades Anónimas de Suecia (2005:551).

Para gestionar la relación con los accionistas, incluida la comunicación sobre el negocio y para proporcionar actualizaciones, como comunicados de prensa, informes financieros y boletines informativos, sobre nuestro negocio que creemos que serán de su interés como accionista.

Características de los accionistas y comunicación (como información de contacto, información de identidad, datos de perfil información sobre los accionistas y datos de comunicación).

Tenemos un interés legítimo en gestionar la relación con usted como accionista y comunicarle información relevante sobre nuestra empresa.

Los datos personales se almacenan mientras usted sea accionista.

Tenga en cuenta que puede darse de baja de los boletines informativos en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cada comunicación, o poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto.

Gestionar su participación accionarial interés en Sandvik y permitirle ejercer sus derechos como accionista.

Datos de contacto (como nombre, dirección comercial, dirección de correo electrónico y número de teléfono)

Cumplir con los requisitos legales es en virtud de la legislación local pertinente en materia de sociedades.

También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales.

Usted es miembro del consejo de administración

Finalidades	Tipos de datos y fuentes de recopilación de terceros, si procede	Fundamentos jurídicos	Destinatario externo	Periodo de conservación
Gestionar la relación con usted como miembro del consejo de administración, por ejemplo, para nombrar a los miembros del consejo, celebrar reuniones del consejo, gestionar las remuneraciones y los gastos, documentar la actividad (como la información contenida en las actas) y comunicarse con usted como miembro del consejo.	Datos financieros y características de los miembros del consejo de administración (como información de contacto, información de identidad, datos de perfil, material fotográfico, de vídeo y de audio, y datos sobre salarios y remuneraciones).	El acuerdo pertinente con usted como miembro del consejo de administración. Si no hemos celebrado un acuerdo con usted como miembro del consejo de administración o si la actividad no es estrictamente necesaria para cumplir dicho acuerdo, el tratamiento de sus datos personales es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en gestionar la relación comercial con usted.		Los datos personales se almacenan durante el mandato de la junta directiva. Los datos personales que figuran en documentos y contratos relacionados con la actividad empresarial y que son de importancia clave para la empresa Sandvik correspondiente se almacenan hasta nuevo aviso. Las actas de la junta directiva se almacenan durante el tiempo que sean

Para cumplir con las obligaciones contra el lavado de dinero y las evaluaciones de solvencia financiera cuando lo exija la ley, como los procedimientos de «conozca a su cliente» (KYC).

Características de los miembros del consejo de administración (como información de contacto, información de identificación, datos de perfil y datos sobre competencias).

Para cumplir con los requisitos legales establecidos en la legislación local aplicable a las sociedades.

También tenemos un interés legítimo en operar y mejorar nuestras operaciones comerciales .

necesarias y relevantes para el negocio, de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos personales se almacenan durante su asignación al consejo de administración.

En todos los casos, podemos recopilar, utilizar y almacenar algunos de los datos personales mencionados anteriormente para nuestros intereses legítimos de mantener un registro adecuado con el fin de operar y mejorar las operaciones comerciales y documentar nuestras actividades comerciales y relacionadas, como los hitos y eventos de la empresa, y cuando tengamos requisitos fiscales o de derecho de sociedades para mantener registros.

También podemos utilizar estos datos para nuestros intereses legítimos de desarrollar y mejorar el negocio, incluidos nuestros servicios y productos. Algunos ejemplos son la redacción de informes, el análisis y la recopilación de estadísticas de diversas actividades y eventos (como ventas, resultados y asociaciones).

También podemos utilizar datos personales, si es necesario, para nuestros intereses legítimos de gestionar, defender y ejercer reclamaciones legales.

Compartir información fuera de Sandvik

Sandvik no vende, comercializa ni transfiere de ningún otro modo sus datos personales a terceros, salvo en los casos que se indican a continuación. Sandvik puede compartir sus datos con las siguientes categorías de destinatarios:

Terceros (responsables del tratamiento)

Cuando sea necesario, podemos compartir sus datos personales con destinatarios externos que son responsables de su propio procesamiento, a menos que hayamos indicado lo contrario o sigamos siendo responsables en virtud de la legislación aplicable. Estos destinatarios se denominan «responsables del tratamiento» en el RGPD. Para las transferencias que se producen a partir de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, consulte la [Política de privacidad de cookies](#) y, si visita una filial de Sandvik, consulte el enlace de la Política de privacidad de cookies que se encuentra en la parte inferior de su sitio web.

Estos terceros incluyen:

- Otras empresas del grupo Sandvik para nuestros intereses legítimos en la gestión de nuestras operaciones comerciales, y sujetos a acuerdos entre empresas.

- Socios comerciales, como revendedores o distribuidores autorizados, para nuestros intereses legítimos en la gestión de nuestras operaciones comerciales.
- Autoridades competentes, incluidas las fuerzas del orden, cuando sea necesario para cumplir con la legislación o para proteger nuestros derechos o los derechos de otros.
- Auditores externos cuando sea necesario hacerlo de conformidad con las obligaciones legales.

Nuestros proveedores (también conocidos como procesadores, suministradores o prestadores de servicios).

En ocasiones, también contrataremos a proveedores para cumplir algunos de los fines descritos anteriormente. Por ejemplo, utilizamos procesadores para nuestros servicios digitales y de mercadotecnia.

En consecuencia, estos proveedores tratarán los datos personales en nuestro nombre y, en esta capacidad, no podrán tratar sus datos personales para sus propios fines y están legal y contractualmente obligados a proteger sus datos personales.

Dónde transferimos sus datos personales

Debido a las operaciones globales de Sandvik, puede ser necesario trasladar o divulgar sus datos personales a destinatarios en diferentes países para satisfacer nuestras necesidades comerciales. Estos países incluyen: Suecia, Estados Unidos, India, Sudáfrica, Australia, Brasil y China. Sandvik cumplirá con las leyes locales aplicables cuando lo haga.

Para los datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo

Por consiguiente, si usted se encuentra en Europa, por ejemplo, sus datos han sido o pueden ser transferidos a destinatarios en los denominados terceros países (países fuera del Espacio Económico Europeo, «EEE» por sus siglas en inglés) que pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al del EEE. Si los datos personales se transfieren a lugares fuera del EEE, nos aseguramos, tal y como exige la ley, de que sus derechos de protección de datos estén adecuadamente protegidos, ya sea porque la Comisión Europea ha decidido que el país al que se transfieren los datos personales garantiza un nivel adecuado de protección (art. 45 del RGPD), o porque la transferencia está sujeta a garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo de la UE (art. 46 del RGPD) con el destinatario o las normas corporativas vinculantes (art. 47 del RGPD), o porque se aplica una excepción (art. 49 del RGPD).

Para obtener más información sobre las transferencias internacionales de datos, y si desea obtener una copia del mecanismo pertinente utilizado, póngase en contacto con nosotros en privacy@sandvik.com.

Sus derechos

Para los interesados en el EEE/UE y el Reino Unido

Tiene derecho a:

1. Saber qué datos tiene Sandvik sobre usted;
2. Restringir, en determinadas circunstancias, el tratamiento de sus datos;
3. Solicitar el acceso a sus datos.
4. Que se corrijan sus datos si son inexactos o están desactualizados.

También puede oponerse, en función de sus circunstancias personales, al tratamiento de sus datos por parte de Sandvik para nuestros intereses legítimos u oponerse a nuestras decisiones sobre usted basadas en la elaboración de perfiles o en decisiones automatizadas que utilicen sus datos personales (por lo general, le informaremos por separado si estamos llevando a cabo una toma de decisiones automatizada significativa). En algunos casos, puede solicitarnos que borremos completamente sus datos de nuestros sistemas y, en otros, puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos en un formato legible por máquina y que los transfiramos a otra empresa.

Estos derechos pueden estar limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelara datos personales sobre otra persona, o si nos solicita que eliminemos información que estamos obligados a conservar por ley o por intereses legítimos imperiosos. En algunos casos, pueden aplicarse de forma diferente dependiendo del país en el que se encuentre y de qué empresa de Sandvik sea la «responsable del tratamiento».

Para los interesados en Australia

Si se encuentra en Australia, en virtud de la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth), tiene derecho a:

1. Solicitar el acceso a la información personal que Sandvik tiene sobre usted; y
2. Que se corrija su información personal si es inexacta, está desactualizada, es incompleta, irrelevante o engañosa.

Estos derechos pueden verse limitados en determinadas circunstancias, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelara información personal sobre otra persona, tuviera un impacto irrazonable en la privacidad de otras personas o si la ley nos obligara o autorizara a rechazar su solicitud.

No se aplica ningún cargo por solicitar el acceso a su información personal, pero es posible que le solicitemos que corra con los gastos razonables que nos suponga proporcionarle dicho acceso (como los gastos de fotocopias o los gastos por el tiempo dedicado a recopilar grandes cantidades de material).

Responderemos a sus solicitudes de acceso o corrección de información personal en un plazo razonable y tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que la información personal que tenemos sobre usted sea precisa, esté actualizada, sea completa, relevante y no sea engañosa.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, visite nuestro portal de privacidad en [Privacidad de datos](#).

Si recopilamos datos personales basándonos en su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento (aunque esto no afectará a la legalidad del uso que hayamos hecho de sus datos antes de que retirara su consentimiento). Puede ejercer este derecho haciendo clic en «retirar el consentimiento», haciendo clic en el enlace «cancelar suscripción» que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos de marketing de Sandvik o en los formularios web en los que obtuvimos su consentimiento, o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Contáctenos» más abajo.

En algunos casos, podemos enviarle marketing directo sin su consentimiento, cuando nos basamos en nuestros intereses legítimos, si lo permiten las leyes aplicables, o si se aplica otro motivo en virtud de la legislación local aplicable. Siempre puede optar por no recibir marketing directo. Puede hacerlo siguiendo las instrucciones de la comunicación, si se trata de un mensaje electrónico, o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Contáctenos» más abajo.

Si tiene alguna queja sobre cómo hemos tratado sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Contáctenos» más abajo. Investigaremos su queja y le responderemos en un plazo razonable (generalmente 30 días). Aunque siempre agradecemos la oportunidad de resolver sus inquietudes en primer lugar, tiene derecho a ponerse en contacto con una autoridad de protección de datos o presentar una queja ante ella si tiene dudas sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales. Esta podría ser:

- La Autoridad Sueca de Protección de la Privacidad (IMY), que regula Sandvik AB, la empresa matriz del grupo de empresas Sandvik;
- La autoridad del país de la empresa Sandvik que recopiló sus datos; o
- La autoridad del país en el que usted cree que se ha producido una violación de sus derechos en materia de datos personales.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales (períodos de retención)?

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente y según sea necesario para cumplir con los requisitos legales de retención de datos (incluidos, entre otros: períodos contractuales, requisitos de garantía y responsabilidad por productos defectuosos, obligaciones legales de información, requisitos de retención necesarios para disputas previstas y para prevenir el fraude). Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de los datos, o ya no tengamos derecho a conservarlos en virtud de la legislación local aplicable, los anonimizaremos para que ya no puedan ser rastreados hasta usted o los eliminaremos.

Los siguientes periodos de retención estándar se aplican a los tipos de datos personales mencionados en este Aviso de privacidad. Estos periodos de retención están sujetos a: ciertos derechos de los que usted dispone (como su derecho al borrado); las opciones y permisos que haya seleccionado; los cambios periódicos en las obligaciones legales que debemos cumplir; o cuando le hayamos notificado un periodo de retención diferente. Para obtener más información sobre los periodos de retención para las actividades de procesamiento descritas anteriormente, envíe una Solicitud de datos personales a [Privacidad de datos](#).

- Mientras mantenga una relación comercial con nosotros (por ejemplo, como cliente o proveedor), conservaremos su información de contacto durante un periodo adicional de hasta 5 años.
- Los datos de contacto de los no clientes y otra información relativa a la comunicación se conservan durante un máximo de 12 meses después de nuestra última interacción con usted o de cualquier solicitud de un producto o servicio. Este periodo comenzará de nuevo tras cualquier nueva interacción con nosotros.
- Cuando tratamos datos personales con otros fines de marketing o con su consentimiento, solemos conservar los datos hasta que usted cambie sus preferencias o se dé de baja, y durante un breve periodo de tiempo después (para poder aplicar sus solicitudes). Conservamos un registro del hecho de que nos ha pedido que no nos pongamos en contacto con usted, para poder respetar sus preferencias en el futuro.
- En caso de posibles disputas legales, conservamos copias de los datos personales relevantes mientras mantengamos una relación comercial con usted y durante un breve periodo posterior. Esto puede variar en función del país, debido a los diferentes requisitos legales locales. Por ejemplo, en el Reino Unido será de 6 años para reflejar el plazo de prescripción legal para la mayoría de las reclamaciones, pero en Suecia será de diez años.
- En cuanto a los identificadores en línea, rastreados por cookies y otros dispositivos de seguimiento similares, conservamos la información durante un máximo de 36 meses a partir de la fecha de su última interacción con nosotros. Consulte nuestra política de cookies y el banner de cookies para conocer sus duraciones específicas.
- En el caso de las interacciones con el servicio de atención al cliente, el periodo de conservación depende de su país de residencia y oscila entre 1 y 10 años a partir de la fecha de cierre del caso. Para obtener más información sobre su mercado, envíe una solicitud de datos personales en [Privacidad de datos](#).
- Las grabaciones de llamadas y las transcripciones de chats se conservan hasta un año desde la fecha de la llamada o el chat.
- Para servicios digitales específicos, consulte los avisos de privacidad específicos enviados para el servicio digital correspondiente.
- Los datos del contrato se conservan durante la vigencia del acuerdo y durante un periodo adicional de hasta 5 años.
- Los datos personales obtenidos a través de la vigilancia por cámara (CCTV) se conservan hasta 30 días después de la visita.

- Conservamos ciertos registros comerciales de forma indefinida (por ejemplo, registros de la empresa, que pueden incluir datos de los miembros del consejo de administración o de los accionistas).
- Los datos personales se conservan solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente y para cumplir con las obligaciones legales, incluidos los requisitos de mantenimiento de registros según las Normas de notificación, procedimientos y sanciones (RPPR) de la OFAC.

Puede solicitarnos información más específica sobre los periodos de conservación utilizando los datos que figuran en la sección «[Contáctenos](#)» más abajo.

¿Cómo conservamos sus datos personales?

Conservamos la mayor parte de la información sobre usted en sistemas informáticos y bases de datos gestionados por nosotros o por nuestros proveedores de servicios externos. Parte de la información sobre usted se registra en archivos en papel que almacenamos de forma segura.

Implementamos y mantenemos procesos técnicos y organizativos razonables, así como medidas de seguridad para proteger la información personal que conservamos contra el uso indebido, la interferencia o la pérdida, y contra el acceso, la modificación o la divulgación no autorizados.

Blogs, salas de chat y tableros de anuncios

Sandvik puede proporcionar blogs, salas de chat o tableros de anuncios en nuestros sitios web. Cualquier información personal que decida enviar a dichos foros puede ser leída, recopilada o utilizada por otras personas que visiten dichos foros. Estos terceros ajenos a Sandvik pueden, a su entera discreción, enviarle mensajes no solicitados. No nos hacemos responsables del tratamiento que dichos terceros hagan de sus datos personales.

Publicamos una lista de referencias y testimonios de clientes sobre nuestros productos y servicios solo con el consentimiento de cada cliente.

Cookies

Si navega por nuestros sitios web, encontrará información específica y aplicable sobre cookies y otros datos de seguimiento en el sitio web específico. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de privacidad sobre cookies](#) y, si visita un sitio web afiliado a Sandvik, consulte el enlace a la Política de privacidad sobre cookies que se encuentra en la parte inferior del sitio web.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Podemos actualizar este Aviso de privacidad de vez en cuando. Ocasionalmente, también podemos notificarle de otras formas sobre el tratamiento de sus datos personales.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros enviando una solicitud de datos personales a [Privacidad de datos](#) o, si se encuentra en Alemania y desea ponerse en contacto con cualquiera de las siguientes entidades (Sandvik Holding, Walter AG, SMC Deutschland GmbH, SMC Central Europe GmbH o Sandvik Tooling Germany GmbH), póngase en contacto con su responsable de protección de datos en privacy@sandvik.com.

Si se encuentra en Francia y desea ponerse en contacto con Sandvik Mining and Construction France S.A.S, envíe su pregunta o solicitud al responsable de protección de datos a mailto:contact@dpo-consulting.com.

