

# Sandviks databeskyttelsespolitik

(senest opdateret den 16. maj 2018)

## Sandvik er forpligtet til at beskytte dit privatliv

Dine personoplysningers integritet er yderst vigtige for Sandvik AB og koncernen bestående af datterselskaber verden over (i det følgende kaldet "Sandvik"), og derfor hilser vi den ekstra gennemsigtighed og beskyttelse af dine personoplysninger, som den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) kræver, velkommen.

Hvad enten du er en værdsat **kunde, leverandør, kommerciel** eller **administrativ mellemand, digital registrant, fysisk registrant, digital besøgende** eller **fabriksbesøgende**, er det vigtigt for os, at du føler dig tryk angående, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

I overensstemmelse hermed anfører vi nedenfor, hvilke typer personoplysninger, vi indsamler fra dig, hvorfor, og hvad der sker med dine oplysninger, mens de er i vores varetægt. Vi forklarer også dine rettigheder i henhold til GDPR og giver dig kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål eller anmodninger om dine oplysninger.

For at forstå hvilket retligt grundlag vi påberåber os for hver af de nedenfor beskrevne formål, informeres du på tidspunktet for indsamlingen af oplysninger, hvor du også bliver henvist til Sandviks databeskyttelsespolitik. Angående opbevaringsperioder lagrer vi kun oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er anført i denne databeskyttelsespolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves af legitime årsager, kræves af lovgivningen eller er nødvendig for at bevise eller forsvare et retligt krav. Hvis du har givet samtykke til brugen af dine oplysninger, kan du til enhver tid tilbagetrække samtykket, og vi ophører med at anvende dine oplysninger. Din ret til tilbagetrækning af samtykke samt de specifikke opbevaringsperioder gives til dig i de oplysninger, hvor vi oprindeligt indsamlede dine personoplysninger.

## Definitioner

I tabellen nedenfor anser vi dig for at være:

- **Kunde** hvis du eller den virksomhed, du arbejder for, har købt vores produkter eller tjenester,
- **Leverandør** Hvis du arbejder for en af vores mange leverandørvirksomheder, hvorfra vi køber varer og tjenester,

- **Kommerciel eller administrativ mellemand** Hvis du arbejder for en af vores mange distributører eller andre mellemmænd, såsom vores agenter og toldagenter,
- **Digital Registrant** Hvis du f.eks. anvender vores hjemmesider til at: 1) anmode om oplysninger om vores produkter eller tjenester, 2) tilmelde nyhedsbrev eller begivenheder sponsoreret af Sandvik, 3) ansøge om abonnementer fra Sandvik eller community-fora, 4) eller svare på undersøgelser eller markedsføringsmæssig kommunikation,
- **Fysisk Registrant** Hvis du registrerer dig personligt hos os til en af vores begivenheder,
- **Digital besøgende** Hvis du navigerer på vores hjemmesider uden af registrere dig som beskrevet under digital registrant,
- **Fabriksbesøgende** Hvis du besøger et af vores kontorer eller fabrikker i EU eller EØS (Den Europæiske Union og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde)

Du skal være opmærksom på, at du kan forekomme i flere kategorier som beskrevet ovenfor afhængigt af dit forhold til og aktiviteter med Sandvik. Du kan f.eks. anses for at være kunde, digital registrant og fabriksbesøgende, hvis du har købt vores produkter, udfyldt en af vores webformularer og på et tidspunkt besøgt en af Sandviks lokationer.

## Hvilke typer personoplysninger anvender vi og hvorfor?

		Kategori af individuel interaktion med Sandvik						
Kategorier af oplysninger	Formål	Kunder	Leverandører	Kommercielle og administrative mellemmænd	Digitale registranter	Fysiske registranter	Digitale besøgende	Fabriksbesøgende
Kontaktoplysninger (såsom navn, forretningsadresse, e-mailadresse og telefonnummer)	Effektiv kommunikation: Svare på dine spørgsmål, sende oplysninger om Sandviks produkter og tjenester af	J	J	J	J	J	N	J

	interesse for dig, generere kundeemner, opfylde vores pligt til at holde dig informeret om sikkerhedsforhold, kommunikere tekniske ændringer							
Organisatoriske oplysninger (såsom hvilket selskab og afdeling, du arbejder i)	Effektiv markedsføring: Forstå hvilke oplysninger om produkter og tjenester, du ville være interesseret i at modtage	J	J	J	J	J	N	J
Økonomiske oplysninger (såsom kredit- eller betalingsoplysninger, bankkontooplysninger)	Økonomisk kontrol: For at vurdere kredit og betalingshistorik, lette betalinger, opfylde forpligtelser til bekæmpelse af hvidvask og administrere rabatter og tilbagebetalinger	J	J	J	N	N	N	N
Kontraktdata (såsom salgs- og købsordrer, forsendelsesadresse eller returadresse), faktureringsoplysninger og andre oplysninger indsamlet i henhold til vores kunde- og leverandørkontrakter	Facilitering af ordrestyring, forsendelse og garanti, administration af serviceaftaler	J	J	J	N	N	N	N
Video, foto, time og sted for optagelsen, nummerplade på biler/lastbiler	Begrænset kameraovervågning. Kameraer er opsat ved bestemte ubemandede porte til fabriksområderne til følgende formål: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åbne og lukke porte sikkert for at forhindre skade på køretøjer og personer,</li> <li>• Kontrol, således at ingen ubemyndigede personer får adgang til fabriksområdet, når portene åbnes,</li> <li>• Overvågning af udsatte områder, hvor der er en risiko for, at ubemyndigede personer ubemærket får adgang til fabriksområdet,</li> <li>• For at forhindre og afsløre skade på ejendom og relaterede kriminelle handlinger,</li> <li>• Undersøge hændelser og ulykker.</li> </ul>	N	N	N	N	J	N	J

Registreringer af læring/uddannelse (såsom tilstedeværelse ved uddannelse, færdiggørelse af læringsaktiviteter, oplysninger om kompetencer, kvalifikationer)	Administrere forholdet til kunder/leverandører/partnere og kommunikere og udvikle nye uddannelsesmuligheder, du kan være interesseret i	J	J	J	N	N	N	N
Individuelle præferencer (såsom foretrukne sprog og fødevarer)	Give effektiv kommunikation på dit valgte sprog og sørge for kostmæssige krav. At give dig en behagelig oplevelse, når du handler med os	J	J	J	J	J	N	J
Service- og garantioplysninger (såsom reparations- og servicehistorik og krav)	Til opfyldelse af kontraktmæssige garantier og til forbedring af produktudvikling samt for at opfylde vores/dine vedligeholdelsesforpligtelser	J	J	J	N	N	N	N
Helbreds- og sikkerhedsoplysninger (såsom hændelser, der forekommer under besøg på vores test- og produktionsfaciliteter, og eventuel personskade, der måtte ske som følge af brug af vores udstyr)	Opfylde juridiske forpligtelser om at registrere hændelser og administration af krav. Forbedre sikkerheden i farlige miljøer og lette adgangen for enkeltpersoner med fysiske begrænsninger	J	J	J	N	N	N	J
Rejseoplysninger (såsom visum- og pasoplysninger, rejseudgifter, rejseplan)	Arrangere rejser til Sandviks steder og begivenheder, herunder arrangere indhentelse af visa	J	J	J	N	N	N	J
Oplysninger om den begivenhed, du har overværet	Opfølgning med dig om flere oplysninger angående det produkt eller den tjeneste, du har vist interesse for, og sende dig oplysninger om relaterede produkter og tjenester	N	N	N	J	J	J	J
Oplysninger om, hvor du befandt dig på internettet, da du gav os dine kontaktoplysninger og det materiale, du har downloadet fra vores hjemmeside. Oplysninger om Sandvik-bloggen og chatfora, du har deltaget i.	Opfølgning med dig om oplysninger angående det produkt eller den tjeneste, du har vist interesse for, og sende dig oplysninger om relaterede produkter	N	N	N	J	N	N	N
Oplysninger om Sandvik-nyhedsbreve eller andet Sandvik-indholdsrelateret materiale, som du har abonneret på	Opfølgning med dig om flere oplysninger angående det produkt eller den tjeneste, du har vist interesse for, og sende dig oplysninger om relaterede produkter	N	N	N	J	N	N	N

Navigationdata (såsom IP-adresse, cookies, sessionsidentifikatorer, browsertype, sete hjemmesider og links, der er klikket på).	Drive og forbedre din generelle oplevelse af webbrowsing. Personliggøre din browsingoplevelse og lade os levere den type indhold og tilbud på produkter og tjenester, som du har størst interesse i. Give os mulighed for at yde dig bedre service, når vi svarer på dine anmodninger om kundeservice. Behandle dine transaktioner effektivt. Administrere et reklamefremstød, en undersøgelse eller anden funktion på hjemmesiden	N	N	N	J	N	J	N
Sted, dato og tidspunkt for oplysninger om besøg	Rejse- og transferarrangementer, velkomstbeskeder	N	N	N	N	N	N	J
Køretøjets nummerplade	Lette og administrere parkeringstilladelser	N	N	N	N	N	N	J

## Bemærk

Hvis du navigerer på vores hjemmesider, finder du specifikke og gældende oplysninger om cookies for hver enkelt hjemmeside. Sandviks Databeskyttelsespolitik gælder kun for personoplysninger tilhørende beboere i EU og EØS indsamlet af Sandvik.

I et forsøg på at give dig øget værdi kan vi medtage tredjepartslinks på vores hjemmesider. Disse linkede sider har særskilte og uafhængige databeskyttelsespolitikker. Sandvik er ikke ansvarlig for praksis på tredjeparts hjemmesider, og således er din brug af disse hjemmesider i overensstemmelse med tredjeparternes databeskyttelsespolitikker.

## Deling af oplysninger med parter uden for Sandvik

Sandvik sælger ikke, handler ikke med eller på anden måde overfører dine personoplysninger til eksterne parter, undtagen som anført nedenfor på baggrund af Sandviks legitime interesser i at levere nyttige produkter og tjenester af høj kvalitet, som du forventer det fra Sandvik. Vi kan kun overføre dine oplysninger uden for EU og EØS, hvis vi har garanteret et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse i det modtagende land, såsom via en dataoverførselsaftale internt i Sandvik-koncernen, EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med tredjeparter eller som i øvrigt krævet i henhold til national databeskyttelseslovgivning.

- Vi kan dele oplysninger om digitale besøgende, kunder og registranter hos hostingpartnere for vores hjemmesider og andre parter, der hjælper os med at drive vores hjemmesider, drive vores forretning eller med at servicere dig, så længe disse parter accepterer at holde dine personoplysninger fortrolige. Flere oplysninger om dette kan findes på vores specifikke sider med cookie-oplysninger.
- Sandvik kan dele oplysninger om en digital besøgende, en fabriksbesøgende, kunde, registrant eller leverandør med et andet Sandvik-selskab, hvis der er påkrævet for at svare dig.
- Vi kan dele oplysninger om digitale besøgende, fabriksbesøgende, kunder og digitale eller fysiske registranter inden for Sandvik-koncernen og med Sandviks forretningspartnere, såsom godkendte detailhandlere eller distributører, så de kan markedsføre og sælge relevante Sandvik-produkter og tjenester til dig, og således at vi fælles kan være vært for produkt demonstrationer og andre begivenheder for dig.
- Vi kan muligvis skulle udlevere oplysninger om digitale besøgende, fabriksbesøgende, kunder, leverandører eller digitale og fysiske registranter til de pågældende myndigheder eller andre relevante tredjeparter for at håndhæve vores datapolitikker, eller for at beskytte Sandviks rettigheder, ejendom eller sikkerhed. Vi skal måske også udlevere dine oplysninger til statslige myndigheder, når en juridisk forpligtelse tvinger os dertil.

## **Blogs, chatrum og lignende**

Sandvik kan levere blogs, chatrum eller opslagstavler på vores hjemmesider. Eventuelle personoplysninger, du vælger at sende i et sådant forum, kan læses, indsamles eller bruges af andre, der besøger disse fora. Disse tredjeparter, som ikke er Sandvik, kan efter eget skøn sende dig uopfordrede meddelelser. Vi er ikke ansvarlige for disse tredjeparters håndtering af dine personoplysninger.

Vi sender kun en liste over kunders referencer og udtalelser om vores produkter og tjenester efter hver kundes samtykke.

## Dine rettigheder

Du har **retten** til at: (1) vide, hvilke oplysninger Sandvik har om dig, (2) under visse omstændigheder begrænse behandlingen af dine personoplysninger, (3) have adgang til dine oplysninger, og (4) få dem berigtiget, hvis de er unøjagtige eller forældede. Desuden kan du afhængigt af dine personlige forhold gøre indsigelser mod vores behandling af dine oplysninger til vores legitime interesser eller gøre indsigelse mod vores beslutninger om dig på baggrund af profilering eller automatiske beslutninger ved hjælp af dine oplysninger. I nogle tilfælde kan du anmode os om helt at slette dine oplysninger fra alle vores filer, og i andre tilfælde kan du anmode os om at give dig oplysninger i et maskinlæsbart format og få oplysningerne overført til en anden virksomhed. For at udøve nogen af disse rettigheder, henviser vi til vores [portal om databeskyttelse](#).

Hvis vi indsamler personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Du kan udøve denne ret ved at klikke på “tilbagetrækning af samtykke” eller klikke på linket “afmeld abonnement”, der findes nederst på Sandviks markedsførings e-mails eller webformularer, hvor vi indhentede dit samtykke.

Du har retten til at indgive en klage til den statslige myndighed med ansvaret for at beskytte dine rettigheder i forbindelse med personoplysninger. Det kan være: 1) Det svenske datatilsyn, der regulerer Sandvik AB, moderselskabet i Sandvik-koncernen, 2) den statslige myndighed i det land, hvor det Sandvik-selskab, som indsamlede dine oplysninger, ligger, eller 3) myndigheden i det land, hvor du mener, at der er sket en overtrædelse af dine rettigheder i forbindelse med personoplysninger.

## Den dataansvarlige for dine oplysninger

Den dataansvarlige for dine oplysninger er det selskab i Sandvik-koncernen, der oprindeligt indsamlede dine oplysninger og bestemte formål med og midler til at bruge dine oplysninger. Du kan se en liste over alle Sandviks enheder [her](#). Hvis du har spørgsmål om, hvem der er den dataansvarlige for dine oplysninger eller andre spørgsmål om dine oplysninger, bedes du kontakte en databeskyttelsesmedarbejder på [portalen for databeskyttelse](#).

## Oplysninger, der indhentes fra andre kilder

Der kan være tidspunkter, hvor Sandvik indsamler oplysninger om dig fra en anden kilde end dig. Det kan være f.eks., når vores forretningspartnere eller leverandører giver os oplysninger om dig. Vi indsamler også personoplysninger fra offentlige kilder såsom sociale medier. Vi giver flere oplysninger om tredjepartskilder i de specifikke tilfælde, hvor dette sker.