

Declaración de privacidad de Sandvik

(última actualización: 16 de mayo de 2018)

Sandvik se compromete a proteger su privacidad

La integridad de sus datos personales es vital para Sandvik AB y su grupo de filiales en todo el mundo (en lo sucesivo, "Sandvik", según corresponda) y, por lo tanto, acogemos con satisfacción la transparencia y protección adicionales de sus datos personales que exige el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Le apreciamos, tanto si es **Ciente, Proveedor, Intermediario comercial o administrativo, Solicitante de registro digital, Solicitante de registro físico, Visitante digital o Visitante de instalaciones**, y es importante para nosotros que se sienta seguro respecto de cómo tratamos sus datos personales.

En consecuencia, a continuación describimos qué tipos de datos personales recopilamos de usted, por qué y qué sucede con sus datos mientras están bajo nuestro cuidado. También le explicamos los derechos que le otorga el RGPD y le facilitamos detalles de contacto para el caso de que tenga alguna pregunta o solicitud acerca de sus datos.

Para entender en qué fundamentos jurídicos nos basamos para cada uno de los fines que se detallan a continuación, se le informa en el punto de recopilación de datos, donde también se le remitirá a la presente Declaración de privacidad de Sandvik. En lo que respecta a los plazos de conservación, almacenamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir los fines expuestos en la presente Declaración de privacidad, a menos que sea preciso un plazo de conservación más prolongado por motivos legítimos, lo exija la legislación o sea necesario para justificar o defender una reclamación legal. Si ha dado su consentimiento para el uso de sus datos, puede revocar tal consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de utilizar sus datos. Sus derechos en lo referente a la revocación del consentimiento, así como los períodos de conservación específicos, se le proporcionan en la información en la que inicialmente recopilamos sus datos personales.

Definiciones

En la siguiente tabla, le consideramos a usted:

- un **Ciente** si usted o la empresa para la que trabaja ha adquirido nuestros productos o servicios;

- un **Proveedor** si usted trabaja para una de nuestras muchas empresas proveedoras a las que adquirimos bienes y servicios;
- un **Intermediario comercial o administrativo** si usted trabaja para uno de nuestros muchos distribuidores u otros intermediarios, tales como nuestros agentes y agentes de aduanas;
- un **Solicitante de registro digital** si usted, por ejemplo, utiliza nuestros sitios web para lo siguiente: 1) solicitar información sobre nuestros productos o servicios; 2) registrarse para recibir boletines o asistir a eventos patrocinados por Sandvik; 3) inscribirse en cualesquiera de las suscripciones o los foros de la comunidad de Sandvik, o 4) responder a encuestas o comunicaciones de marketing;
- un **Solicitante de registro físico** si usted se registra en persona en cualquiera de nuestros eventos;
- un **Visitante digital** si navega por nuestros sitios web sin registrarse según lo detallado para Solicitante de registro digital, y
- un **Visitante de instalaciones** si visita cualquiera de nuestras oficinas o instalaciones en la UE o el EEE (Unión Europea y Espacio Económico Europeo).

Le rogamos que tenga presente que puede aparecer en varias de las categorías antes detalladas, en función de su relación y sus actividades con Sandvik. Por ejemplo, es posible que se le considere como Cliente, Solicitante de registro digital y Visitante de instalaciones si ha adquirido nuestros productos, rellenado uno de nuestros formularios web y visitado una ubicación de Sandvik en algún momento.

¿Qué tipos de datos personales utilizamos y por qué?

Categorías de los datos	Fines	Categoría de la persona que interactúa con Sandvik						
		Clientes	Proveedores	Intermediarios comerciales y administrativos	Solicitantes de registro digitales	Solicitantes de registro físicos	Visitantes digitales	Visitantes de instalaciones
Datos de contacto (tales como nombre, dirección comercial, dirección de	Comunicación efectiva y eficiente: responder a sus preguntas, enviarle información sobre productos y	S	S	S	S	S	N	S

correo electrónico y número de teléfono).	servicios de Sandvik que sean de su interés; generación de contactos; cumplir con nuestra obligación de mantenerle informado acerca de cuestiones de seguridad; comunicarle cambios técnicos.							
Datos organizativos (tales como empresa y departamento en que trabaja).	Marketing eficiente: averiguar qué información acerca de productos y servicios le podría interesar recibir.	S	S	S	S	S	N	S
Datos financieros (tales como información de crédito o pagos, detalles de cuenta bancaria).	Control financiero: evaluar el historial de crédito y pagos, facilitar los pagos; cumplir con las obligaciones contra el blanqueo de capitales y gestionar devoluciones y reembolsos.	S	S	S	N	N	N	N
Datos contractuales (tales como pedidos de venta/compra, dirección de envío o devolución), información de facturación y otro tipo de información recopilada en el marco de nuestros contratos con clientes y proveedores.	Facilitación de gestión de pedidos, envío y garantía; administración de acuerdos de nivel de servicio.	S	S	S	N	N	N	N
Vídeo, fotografía, fecha/hora y lugar de la grabación, número de matrícula del coche/camión.	Vigilancia mediante cámaras limitada. Existen cámaras en ciertas puertas sin personal de las áreas industriales con los siguientes fines: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir y cerrar las puertas de forma segura para evitar daños a los vehículos y a las personas. • Controlar que ninguna persona no autorizada acceda al área industrial al abrir las puertas. • Monitorizar áreas expuestas en las que existe el riesgo de que personas no autorizadas accedan inadvertidamente al área industrial. • Evitar y revelar daños a la propiedad y delitos relacionados. • Investigar incidentes y accidentes. 	N	N	N	N	S	N	S

Registros de aprendizaje/formación (tales como asistencia a la formación, finalización de las actividades de aprendizaje, datos de competencias, calificaciones).	Administrar la relación con los clientes/proveedores/socios y comunicarle y desarrollar nuevas oportunidades de formación en las que pueda estar interesado.	S	S	S	N	N	N	N
Preferencias individuales (tales como idioma y preferencias alimenticias).	Proporcionar una comunicación efectiva en el idioma de su elección y satisfacer las necesidades dietéticas. Ofrecerle una experiencia agradable en su trato con nosotros.	S	S	S	S	S	N	S
Datos de mantenimiento y garantía (tales como historial de reparaciones y mantenimiento y reclamaciones).	Para el cumplimiento de las garantías de los contratos, para la mejora en el desarrollo de los productos y para el cumplimiento de nuestras/sus obligaciones de mantenimiento.	S	S	S	N	N	N	N
Datos de salud y seguridad (tales como incidencias que se produzcan durante las visitas a nuestras instalaciones de pruebas y fabricación y cualesquiera lesiones que puedan producirse por el uso de nuestros equipos).	Cumplir con las obligaciones legales de registro de incidencias y gestión de reclamaciones. Mejorar la seguridad en entornos peligrosos y facilitar el acceso a personas con impedimentos físicos.	S	S	S	N	N	N	S
Datos de viaje (tales como información sobre visados y pasaportes, gastos de viaje, itinerario).	Organización de viajes a las ubicaciones y eventos de Sandvik, incluida la gestión de visados.	S	S	S	N	N	N	S
Información sobre el evento al que haya asistido.	Hacer un seguimiento para proporcionarle más información acerca del producto o servicio en el que haya mostrado interés y para enviarle información sobre productos y servicios relacionados.	N	N	N	S	S	S	S
Información acerca de dónde se encontraba en Internet cuando nos facilitó su información de contacto y el material que descargó de nuestro sitio web. Información acerca del blog de la comunidad o los foros de chat de Sandvik en los que haya participado.	Hacer un seguimiento para proporcionarle información acerca del producto o servicio en el que haya mostrado interés y para enviarle información sobre productos relacionados.	N	N	N	S	N	N	N
Información sobre boletines de Sandvik u otro material relacionado con	Hacer un seguimiento para proporcionarle más información acerca del producto o servicio en el que haya	N	N	N	S	N	N	N

contenido de Sandvik al que se haya suscrito.	mostrado interés y para enviarle información sobre productos relacionados.							
Datos de navegación (tales como dirección IP, cookies, identificadores de sesión, tipo de navegador, páginas web visualizadas y enlaces en los que se haya hecho clic).	Dirigir y mejorar su experiencia general de navegación web. Personalizar su experiencia de navegación y permitirnos entregarle el tipo de contenido y las ofertas de productos y servicios que más le interesen. Permitirnos atenderle mejor para dar respuesta a sus solicitudes de atención al cliente. Procesar sus transacciones de manera eficiente. Administrar una promoción, encuesta u otra función de los sitios web.	N	N	N	S	N	S	N
Información sobre el lugar, la fecha y la hora de la visita.	Organización de viajes y traslados; mensajes de bienvenida.	N	N	N	N	N	N	S
Número de matrícula del vehículo.	Facilitar y gestionar permisos de aparcamiento.	N	N	N	N	N	N	S

Atención

Si navega por nuestros sitios web, encontrará información específica y de aplicación sobre cookies para cada sitio web específico. La presente Declaración de privacidad de Sandvik es de aplicación únicamente a los datos personales de residentes de la UE y del EEE recopilados por Sandvik.

En un intento de proporcionarle un valor añadido, es posible que incluyamos enlaces de terceros en nuestros sitios web. Estos sitios enlazados tienen políticas de privacidad distintas e independientes. Sandvik no es responsable de las prácticas de estos sitios web de terceros y, por tanto, el uso que usted haga de esos sitios web será conforme a sus políticas de privacidad.

Compartición de información con partes externas a Sandvik

Sandvik no vende, comercializa ni transfiere de ningún otro modo sus datos personales a partes externas, excepto en los casos que se indican a continuación y de acuerdo con los intereses legítimos de Sandvik de proporcionarle los productos y servicios útiles y de alta calidad que usted espera de Sandvik. Podemos transferir sus datos fuera de la UE y del EEE solo si hemos garantizado un nivel adecuado de protección en el país receptor, por ejemplo a través del acuerdo de transferencia de datos dentro del grupo Sandvik, de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea con terceros, o bien de conformidad con lo exigido por la legislación nacional de protección de datos.

- Podemos compartir datos sobre Visitantes digitales, Clientes y Solicitantes de registro con nuestros socios de alojamiento de sitios web y otras partes que nos asistan en el funcionamiento de nuestros sitios web, en la realización de nuestras actividades de negocio o en la atención a usted, siempre y cuando tales partes acepten mantener la confidencialidad de sus datos personales. Puede encontrar más detalles sobre este particular en nuestras páginas específicas de información sobre cookies.
- Sandvik puede compartir datos sobre un Visitante digital, Visitante de instalaciones, Cliente, Solicitante de registro o Proveedor con otra empresa de Sandvik si es necesario para responderle.
- Podemos compartir datos sobre Visitantes digitales, Visitantes de instalaciones, Clientes y Solicitantes de registro digitales o físicos dentro del grupo Sandvik y con socios comerciales de Sandvik tales como revendedores o distribuidores autorizados para que puedan comercializar y venderle productos y servicios relevantes de Sandvik, así como para que podamos organizar conjuntamente demostraciones de productos y otros eventos para usted.
- Es posible que tengamos que divulgar información sobre Visitantes digitales, Visitantes de instalaciones, Clientes, Proveedores o Solicitantes de registro digitales y físicos a las autoridades correspondientes o a otros terceros relevantes con el fin de hacer cumplir nuestras políticas de privacidad o de proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Sandvik. Asimismo, es posible que tengamos que revelar sus datos a las autoridades gubernativas cuando exista una obligación legal que nos exija hacerlo.

Blogs, salas de chat y similares

Sandvik puede proporcionar blogs, salas de chat o tableros de anuncios en nuestros sitios web. Cualquier información personal que usted decida enviar a dichos foros puede ser leída, recopilada o utilizada por otras personas que los visiten. Es posible que estos terceros ajenos a

Sandvik, según su propio criterio, le envíen mensajes no solicitados. No nos hacemos responsables del tratamiento de sus datos personales por parte de estos terceros.

Publicamos una lista de referencias y testimonios de clientes sobre nuestros productos y servicios solo con el consentimiento de cada cliente.

Sus derechos

Tiene usted **derecho** a lo siguiente: 1) saber qué datos tiene Sandvik sobre usted; 2) limitar, en ciertas circunstancias, el tratamiento de sus datos por nuestra parte; 3) tener acceso a sus datos, y 4) hacer que se corrijan si son inexactos u obsoletos. Además, puede usted oponerse, en función de sus circunstancias personales, a que tratemos sus datos por nuestros intereses legítimos, u oponerse a nuestras decisiones sobre usted que estén basadas en la elaboración de perfiles o en decisiones automatizadas que utilicen sus datos personales. En algunos casos, usted puede instarnos a que borremos completamente sus datos de todos nuestros archivos; en otros casos, puede usted instarnos a que le proporcionemos sus datos en un formato legible mecánicamente y que los datos sean transferidos a otra empresa. Para ejercitar cualquiera de estos derechos, visite nuestro [portal de privacidad](#).

Si recopilamos datos personales con su consentimiento, tiene usted el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento. Puede ejercitar este derecho haciendo clic en “revocación del consentimiento” o en el enlace para “cancelar la suscripción” situado en la parte inferior de los mensajes de correo electrónico de marketing o los formularios web de Sandvik donde hayamos obtenido su consentimiento.

Tiene usted derecho a presentar una queja ante la autoridad gubernativa encargada de la protección de sus derechos relativos a sus datos personales. Esa autoridad puede ser: 1) el Consejo Sueco de Inspección de Datos que regula Sandvik AB, la empresa matriz del grupo de empresas de Sandvik; 2) la autoridad gubernativa del país de la empresa de Sandvik que haya recopilado sus datos, o 3) la autoridad del país donde usted crea que se ha producido una violación de sus derechos relativos a sus datos personales.

Responsable del tratamiento de sus datos

El Responsable del tratamiento de sus datos es la empresa del grupo Sandvik que inicialmente haya recopilado sus datos y decidido los fines y medios para utilizarlos. Puede ver una lista de todas las entidades de Sandvik [aquí](#). Si tiene preguntas sobre quién es el Responsable del

tratamiento de sus datos o cualquier otra pregunta acerca de sus datos, póngase en contacto con un delegado de privacidad de Sandvik en el [portal de privacidad](#).

Datos recopilados de otras fuentes

Puede haber ocasiones en que Sandvik recopile datos sobre usted de otra fuente que no sea usted mismo. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando nuestros Socios comerciales o Proveedores nos facilitan información sobre usted. También recopilamos datos personales de fuentes públicas tales como las redes sociales. Proporcionaremos más información sobre las fuentes de terceros en los casos concretos en que ocurra esto.