

Sandvik adatvédelmi nyilatkozat

(utoljára frissítve: 2018. május 16.)

A Sandvik elkötelezett magánszférája védelme mellett

Személyes adatainak épsége nélkülözhetetlen a Sandvik AB és globális leányvállalatai (a továbbiakban „Sandvik”, ahol alkalmazható), ezért örömmel fogadjuk a még nagyobb átláthatóságot és személyes adatai védelmét az általános adatvédelmi előírások (GDPR) szerint.

Nem számít, hogy Ön értékes **ügyfelünk**, **beszállítónk**, **kereskedelmi** vagy **adminisztratív közvetítőnk**, **digitálisan** vagy **személyesen regisztrált**, **digitális látogatónk** vagy **személyesen jön el hozzánk**, rendkívül fontos számunkra, hogy mindig biztos lehessen benne, nálunk biztonságban tudhatja adatait.

Ennek megfelelően a továbbiakban felvázoljuk, milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, miért, és mi történik nálunk adataival. A GDPR által biztosított jogait is elmagyarázzuk és kapcsolattartási adatainkat is megadjuk arra az esetre, ha kérdései vagy kérései lennének adataival kapcsolatban.

Ahhoz, hogy megértse, milyen jogalapokra támaszkodunk a későbbiekben leírt célok kapcsán, az adatgyűjtés helyén mindenről tájékoztatjuk, és hivatkozást is adunk a Sandvik jelen adatvédelmi nyilatkozatára. Személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg azokra a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célok teljesítésére szükség van, kivéve, ha törvényességi okokból, törvényi előírások miatt vagy egy peres ügyben védekezés céljából azokat hosszabb ideig meg kell őrizzük. Ha beleegyezését adta adatai felhasználásába, azt bármikor visszavonhatja, és mi a továbbiakban nem használjuk fel adatait. A beleegyezés visszavonásának joga, valamint az adatok megőrzésének időtartama fel lesz tüntetve azon a helyen, ahol elsőként begyűjtjük személyes adatait.

Meghatározások

Az alábbi táblázat szerint Ön:

- **Ügyfelünk**, ha Ön vagy a vállalat, amelynek dolgozik, megvásárolta termékeinket vagy szolgáltatásainkat;
- **Beszállítónk**, ha azon beszállító vállalatok egyikének dolgozik, akiktől árucikkeket és szolgáltatásokat vásárolunk;

- **Kereskedelmi vagy adminisztratív közvetítőnk**, ha számtalan viszonteladónknak vagy más közvetítőnknek, például ügynökeinknek vagy vámőröknek dolgozik;
- **Digitálisan regisztrált**, ha például weboldalainkon keresztül a következőket teszi: 1) információkat kér termékeinkről vagy szolgáltatásainkról; 2) feliratkozik hírlevelekre vagy a Sandvik által támogatott eseményekre; 3) jelentkezik a Sandvik előfizetéseire vagy közösségi fórumaira; vagy 4) reagál felméréseinkre, marketing kommunikációinkra;
- **Ön Személyesen regisztrált**, ha személyesen regisztrál valamely rendezvényünkön;
- **Digitális látogatónk**, ha a Digitálisan regisztrált részben meghatározott regisztrálás nélkül böngészi weboldalainkat;
- **Személyes látogatónk**, ha ellátogat bármely irodánkba vagy létesítményünkbe az EU (Európai Unió) vagy az EGT (Európai Gazdasági Térség) területén

Vegye figyelembe, hogy több kategóriába is tartozhat a fenti meghatározások alapján a Sandvik-kal folytatott kapcsolata és tevékenységei alapján. Például, lehet Ügyfelünk, Digitálisan regisztrált és Személyes látogató, ha vásárolt tőlünk termékeket, kitöltötte egyik webes űrlapunkat, és valamikor meglátogatta az egyik Sandvik telephelyet.

Milyen személyes adatokat használunk fel és miért?

		A Sandvik-kal folytatott egyedi interakciók kategóriái						
Adatok kategóriái	Célok	Ügyfelek	Beszállítók	Kereskedelmi és adminisztratív közvetítők	Digitálisan regisztráltak	Személyesen regisztráltak	Digitális látogatók	Személyes látogatók
Szerződéses adatok (például név, vállalkozás címe, e-mail-cím és telefonszám)	Tényleges és hatékony kommunikáció: válasz kérdéseire; információ küldése a Sandvik termékeiről és	—	—	—	—	—	2	—

	szolgáltatásairól, melyek érdekelhetik Önt; növekedés generálása; a biztonságot érintő tájékoztatásra vonatkozó kötelességeinknek való megfelelés; műszaki változások kommunikálása							
Szervezeti adatok (pl. mely vállalatnál és mely részlegen dolgozik Ön)	Hatékony marketing: megérteni, mely termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk érdekelhetik Önt	I	I	I	I	I	N	I
Pénzügyi adatok (például hitel- vagy fizetési adatok, bankszámlaadatok)	Pénzügyi ellenőrzés: Hitelképesség és fizetési előzmények elemzése, fizetés lebonyolítása; pénzmosás elleni kötelezettségeknek való megfelelés; árendék és visszatérítések kezelése	I	I	I	N	N	N	N
Szerződéses adatok (például értékesítési/vásárlási megrendelések, szállítási vagy visszaküldési cím), számlázási információk és más, ügyfél- és beszállítói szerződéseken keresztül gyűjtött adatok	Megrendelések kezelése, kiszállítás és garancia; szolgáltatási szintű szerződések adminisztrációja	I	I	I	N	N	N	N
Videó, fénykép, felvétel ideje és helye, személyautó/teherautó rendszáma	Korlátozott kamerás megfigyelés. Kamerák találhatóak az iparterületek bizonyos személyzet nélküli kapuinál az alábbi célból: <ul style="list-style-type: none"> • Kapuk biztonságos nyitása és zárása, hogy elkerüljük a járművek vagy személyek sérülését; • Ellenőrzés, hogy illetéktelen személyek ne léphessenek az iparterületre a kapuk kinyitásakor. • Védtelen területek felügyelete, ahol fennáll a kockázat, hogy illetéktelen személyek léphetnek észrevétlenül az iparterületre; • Az anyagi károk, valamint a kapcsolódó bűncselekmények megelőzése és felderítése; • Incidensek és balesetek vizsgálata. 	N	N	N	N	I	N	I

Oktatási/képzési nyilvántartások (például a képzésen való részvétel, képzési feladatok elvégzése, kompetenciával kapcsolatos adatok, szakképzettségek)	Az ügyféllel/beszállítóval/partnerrel folytatott kapcsolat kezelése, új képzési lehetőségek kommunikálása és fejlesztése, melyek érdekelhetik Önt	I	I	I	N	N	N	N
Egyéni preferenciák (például nyelv és ételekkel kapcsolatos preferenciák)	Hatékony kommunikáció biztosítása az Ön által választott nyelven, a táplálkozási igényeinek megfelelő vendéglátás. Hogy kellemes élmény legyen velünk dolgozni	I	I	I	I	I	N	I
Szerviz- és jótállási adatok (például javítási és szervizelőzmények, igények)	A szerződésben vállalt garancia teljesítése, valamint termékfejlesztés és a mi/Ön karbantartási kötelezettségeinek teljesítése	I	I	I	N	N	N	N
Egészségügyi és biztonsági adatok (például a látogatások során történt incidensek a tesztelő és gyártó üzemeinkben, a berendezéseink használatából eredő esetleges sérülések)	Törvényes kötelezettségeink teljesítése az incidensek rögzítésével és keresetek kezelésével kapcsolatban. Biztonság javítása veszélyes környezetben, valamint akadálymentesítés a fizikailag korlátozott személyek számára	I	I	I	N	N	N	I
Utazási adatok (például vízum- és útlevéladatok, utazási költségek, útvonal)	Utazás megszervezése a Sandvik telephelyeire és rendezvényeire, beleértve a vízumok beszerzését	I	I	I	N	N	N	I
Információk a rendezvényről, melyen részt vett	Utánkövetés további információkkal a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, amely iránt érdeklődött, és információk küldése a kapcsolódó termékekről és szolgáltatásokról	N	N	N	I	I	I	I
Információ azzal kapcsolatban, hol volt az interneten, amikor megadta kapcsolattartási adatait, és a weboldalunkról Ön által letöltött anyagok. Információ a Sandvik közösségi blogról vagy csevegő fórumokról, melyekben részt vett.	Utánkövetés információkkal a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, amely iránt érdeklődött, és információk küldése a kapcsolódó termékekről	N	N	N	I	N	N	N
Információ a Sandvik hírlevelekről vagy más Sandvik tartalommal kapcsolatos anyagokról, melyekre feliratkozott	Utánkövetés további információkkal a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, amely iránt érdeklődött,	N	N	N	I	N	N	N

	és információk küldése a kapcsolódó termékekről							
Navigációs adatok (például IP-cím, sütik, munkamenet-azonosítók, böngészőtípus, megtekintett weboldalak és megnyitott hivatkozások).	Weboldal üzemeltetése, és az általános böngészési élmény javítása. Böngészési élmény személyre szabása, az Ön számára legérdekesebb típusú tartalmak, termék- és szervizajánlatok megjelenítése. Jobb szolgáltatás nyújtása ügyfeink szervizigényeire reagálva. Tranzakciói hatékony feldolgozása. Promóció adminisztrálása, felmérés vagy más weboldalfunkció	N	N	N	I	N	I	N
Hely, látogatási adatok dátuma és ideje	Utazás és átszállás megszervezése; üdvözlő üzenetek	N	N	N	N	N	N	I
Jármű rendszáma	Parkolási engedélyek igénylése és kezelése	N	N	N	N	N	N	I

Figyelmeztetés!

Weboldalaink böngészése során találni fog az adott oldalakra vonatkozó, a felhasznált sütikkel kapcsolatos tájékoztatást. A jelen Sandvik adatvédelmi nyilatkozat kizárólag az EU és EGT állampolgárainak a Sandvik által összegyűjtött személyes adataira érvényes.

Azért, hogy némi plusz értéket adjunk élményéhez, harmadik fél hivatkozásait is elhelyezhetjük weboldalainkon. Az így hivatkozott oldalakra saját, külön adatvédelmi irányelvek vonatkoznak. A Sandvik nem felelős a harmadik fél ilyen weboldalaiért, azok használatára kizárólag saját adatvédelmi irányelveik vonatkoznak.

Adatok megosztása a Sandvik-on kívüli felekkel

A Sandvik nem értékesíti, cseréli el vagy adja át másként személyes adatait külső feleknek, kivéve a későbbiekben leírt esetekben, ha a Sandvik jogos érdeke azt kívánja, hogy a Sandvik biztosítani tudja Önnek a Sandvik-tól elvárható magas minőségű, hasznos termékeket és szolgáltatásokat. Előfordulhat, hogy adatait az EU és EGT területén kívülre továbbítjuk, de csak abban az esetben, ha a fogadó országban gondoskodtunk a megfelelő mértékű védelemről, amilyen például a Sandvik csoporton belüli adattovábbítási szerződés, valamint az Európai Bizottság szabványos szerződéses rendelkezései harmadik fél felé, vagy a nemzeti adatvédelmi törvények egyéb előírásainak megfelelően.

- Megoszthatunk adatokat Digitális látogatóinkról, Ügyfeleinkről és Regisztrált tagjainkról weboldalunk hosting partnereivel, vagy más felekkel, akik segítenek minket weboldalaink üzemeltetésében, üzletmenetünk bonyolításában vagy az Ön kiszolgálásában, amennyiben az ilyen harmadik fél bizalmasan kezeli az Ön személyes adatait. Ezzel kapcsolatban további tájékoztatást kaphat Sütiinformációs oldalainkon.
- A Sandvik adatokat oszthat meg egy Digitális látogatóról, Személyes látogatóról, Ügyfélről, Regisztrált tagról vagy Beszállítóról egy másik Sandvik vállalattal, ha az Önnek adott reakcióhoz szükséges.
- Megoszthatunk adatokat Digitális látogatóinkról, Személyes látogatóinkról, Ügyfeleinkről és Digitális vagy Személyes regisztráltakról a Sandvik csoporton belül vagy a Sandvik üzleti partnereivel, például hivatalos viszonteladóival vagy importőreivel, hogy azok a megfelelő Sandvik termékeket és szolgáltatásokat népszerűsíthessék és értékesíthessék Önnek, illetve hogy közösen rendezzünk Önnek bemutatókat vagy más rendezvényeket.
- Előfordulhat, hogy adatokat kell megosztanunk Digitális látogatóinkról, Személyes látogatóinkról, Ügyfeleinkről, Beszállítóinkról vagy Digitális és Személyes regisztráltjainkról a megfelelő hatóságok vagy más illetékes harmadik fél felé, hogy betarttassuk adatvédelmi irányelveinket vagy megvédjük a Sandvik jogait, tulajdonát vagy biztonságát. Adatai megosztására lehet szükség állami szervek felé, ha arra törvény kötelez minket.

Blogok, chatsobák és hasonló

A Sandvik biztosíthat blogokat, chatsobákat vagy hirdetőtáblákat a weboldalainkon. Az ilyen fórumokon Ön által közzétett személyes adatokat bárki elolvashatja, összegyűjtheti vagy felhasználja, aki ellátogat ezen fórumokra. Az ilyen, Sandvik-hoz nem tartozó harmadik felek saját belátásuk szerint küldhetnek Önnek kéretlen üzeneteket. Nem vállalunk felelősséget azért, ahogy az ilyen harmadik felek az Ön személyes adatait kezelik.

Ügyfeink hivatkozásait, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos nyilatkozatait kizárólag az adott ügyfél hozzájárulását követően tesszük közre listáinkban.

Az Ön jogai

Ön az alábbi **jogokkal** rendelkezik: (1) megismerni, mely adatokat őriz a Sandvik Önről; (2) bizonyos helyzetekben korlátozni az általunk végzett adatfeldolgozást; (3) hozzáférni adataihoz; és (4) kijavítani azokat, ha pontatlanok vagy nem naprakészek. Emellett, személyes körülményei alapján, megtilthatja, hogy jogos érdekeinknek megfelelően feldolgozzuk adatait, vagy tiltakozhat az Önnel kapcsolatos döntéseink ellen, melyeket személyes adatai alapján felépített profilja vagy automatikus döntéshozatal során meghozunk. Bizonyos esetekben kérheti, hogy nyilvántartásunkból minden adatot töröljünk Önről, és egyéb esetekben kérheti, hogy géppel olvasható formában adjuk át Önnek adatait, hogy továbbíthassa azt egy másik vállalat felé. A fenti jogok bármelyikének gyakorlásáért látogasson el [Adatvédelmi portálunkra](#).

Ha beleegyezésével személyes adatokat gyűjtünk, bármikor joga van visszavonni hozzájárulását. A „hozzájárulás visszavonása” lehetőségre vagy a Sandvik marketing e-mailjeinek alján vagy a hozzájárulását kérő webes űrlapon található „leiratkozás” hivatkozásra kattintva gyakorolhatja ezt a jogát.

Joga van panaszt tenni a személyes adataihoz kapcsolódó jogait védő állami hatóság felé. Ez lehet például: 1) a Svéd Adatvédelmi Hivatal (Swedish Data Protection Authority), amely a Sandvik AB-t, a Sandvik vállalatcsoport anyavállalatát szabályozza; 2) az adatait összegyűjtő Sandvik vállalat országának állami hatósága; vagy 3) azon ország hatósága, melyben az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogait vélhetően megsértették.

Adatainak kezelője

Adatainak kezelője a Sandvik csoport azon vállalata, amely eredetileg összegyűjtötte adatait, és meghatározta az Ön adatainak felhasználási céljait és módját. A Sandvik jogi személyeinek listáját [itt](#) tekintheti meg. Ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, ki kezeli az Ön adatait, vagy más kérdései vannak adataival kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot a Sandvik adatvédelmi tisztviselőjével az [Adatvédelmi portálon](#) keresztül.

Más forrásokból gyűjtött adatok

Időnként a Sandvik nem csak Öntől gyűjt adatokat Önnel kapcsolatban. Ez történhet, például, ha Üzleti partnereink vagy Beszállítóink adnak Önnel kapcsolatban információkat. Személyes adatokat nyilvános forrásokból, például a közösségi médiából is gyűjtünk. További tájékoztatást adunk a külső forrásokról abban az adott esetben, amikor ez megtörténik.