

# Заявление о конфиденциальности Sandvik

(последнее обновление от 16 мая 2018)

## Sandvik стремится защищать вашу конфиденциальность

Целостность ваших персональных данных крайне важна для Sandvik AB и группы глобальных дочерних компаний (далее по тексту «Sandvik», если применимо), и поэтому мы приветствуем дополнительную прозрачность и защиту ваших персональных данных, что предписано общими правилами защиты данных (General Data Protection Regulation (GDPR)).

Независимо от того, являетесь ли вы **заказчиком, поставщиком, коммерческим или административным посредником, зарегистрировавшимся в цифровом пространстве лицом, зарегистрировавшимся лично физическим лицом, посетителем цифрового пространства или посетителем объекта** для нас важно, чтобы вы не беспокоились о безопасности ваших личных данных.

Соответственно, мы описываем ниже, какие типы персональных данных мы собираем у вас, с какой целью и что происходит с вашими данными, когда они попадают к нам. Мы также объясняем ваши права в соответствии с GDPR и предоставляем вам контактные данные, если у вас будут какие-либо вопросы или просьбы касательно ваших данных.

Чтобы понять, из какой правовой основы мы исходим для каждой из описанных ниже целей, в момент сбора данных мы будем ссылаться на это заявление о конфиденциальности Sandvik. Что касается периодов хранения, мы сохраняем личные данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, изложенных в настоящем заявлении о конфиденциальности Sandvik, за исключением если на законных основаниях или по мере необходимости для обоснования или защиты судебного иска требуется более длительный период хранения. Если вы дали свое согласие на использование своих данных, вы можете отозвать это согласие в любое время, и мы прекратим использование ваших данных. Ваш отказ от согласия, а также конкретный срок хранения данных отобразятся в блоке информации, куда мы первоначально собрали ваши личные данные, и вы получите уведомление.

## Определения

В приведенной ниже таблице мы рассматриваем вас как:

- **клиента**, если вы или компания, в которой вы работаете, приобрели наши продукты или услуги;

- **поставщика**, если вы работаете в одной из наших многочисленных компаний-поставщиков, у которых мы приобретаем товары и услуги;
- **коммерческого или административного посредника**, если вы работаете для одного из наших многочисленных дистрибьюторов или других посредников, таких как наши агенты и таможенные брокеры;
- **лицо, зарегистрировавшееся в цифровом пространстве**, если вы, например, используете наши веб-сайты для: 1) запроса информации о наших продуктах или услугах; 2) подписки на новости или на спонсируемые Sandvik мероприятия; 3) запроса на подписку Sandvik или форумы сообществ; 3) ответов на опросы или маркетинговой коммуникации;
- **лицо, зарегистрировавшееся лично**, если вы регистрируетесь у нас лично на любом из наших мероприятий;
- **посетителя цифрового пространства**, если вы посещаете наши сайты без регистрации, как описано в случае с лицом, зарегистрировавшимся в цифровом пространстве;
- **посетителя объекта**, если вы посетите любой из наших офисов или объектов в ЕС или ЕЭС (Европейский союз и Европейское экономическое сообщество)

Помните, что вы можете оказаться в различных категориях, описанных выше, в зависимости от ваших отношений и действий с Sandvik. Например, вас могут считать клиентом, цифровым регистрантом и посетителем объекта, если вы приобрели наши продукты, заполнили одну из наших веб-форм и посетили Sandvik в некоторый момент времени.

## Какие типы персональных данных мы используем и с какой целью?

	Категория лиц, взаимодействующих с Sandvik
--	--

Категории данных	Цели	Клиенты	Поставщики	Коммерческие и административные посетители	Цифровые регистранты	Физические регистранты	Цифровые посетители	Посетители
Контактные данные (такие как имя, служебный адрес, адрес электронной почты и номер телефона)	Эффективное и продуктивное общение: ответы на ваши вопросы, отправка информации о продуктах и услугах Sandvik, которые вас интересуют; лидогенерация; выполнение наших обязательств по информированию вас по вопросам безопасности; сообщения о технических изменениях	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Организационные данные (например, в какой компании и каком отделе вы работаете)	Эффективный маркетинг: понять, какую информацию о продуктах и услугах вы хотели бы получить	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Финансовые данные (такие как информация о кредитах или платежах, реквизиты банковского счета)	Финансовый контроль: Оценить историю кредитов и платежей, облегчить платежи; выполнять обязательства по борьбе с отмыванием денег; и управлять скидками и возмещениями	Y	Y	Y	N	N	N	N
Данные контракта (например, заказы на продажу/покупку, адрес отправления или возврат к адресу), платежные данные и другая информация, собранная по контрактам наших клиентов и поставщиков	Упрощение управления заказами, отгрузка и гарантия; администрирование соглашений об уровне обслуживания	Y	Y	Y	N	N	N	N
Видео, фото, время и место записи, номера автомобиля/грузового транспорта	Ограниченное видеонаблюдение. Камеры расположены на определенных неохранных воротах в промышленных зонах в следующих целях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Безопасно открывать и закрывать ворота, чтобы предотвратить</li> </ul>	N	N	N	N	Y	N	Y

	<p>повреждение транспортных средств и людей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для контроля несанкционированного проникновения в промышленную зону во время открытия ворот.</li> <li>• Мониторинг открытых зон, где существует риск того, что несанкционированные лица проникнут незамеченно в промышленную зону;</li> <li>• Предотвращать и выявлять имущественный ущерб и связанные с ним преступления;</li> <li>• Расследовать инциденты и несчастные случаи.</li> </ul>							
Записи обучающихся курсов/профессиональной подготовки (например, посещение обучающих курсов, завершение учебных мероприятий, данные о компетентности, квалификация)	Администрирование отношений между клиентом/поставщиком/партнером, а также для общения и развития новых возможностей обучения, которые могут быть вам интересны	Y	Y	Y	N	N	N	N
Индивидуальные предпочтения (например, языковые и пищевые предпочтения)	Обеспечить эффективную коммуникацию на выбранном вами языке и удовлетворять диетические требования. Обеспечить вам приятный опыт общения с нами	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Сервисные и гарантийные данные (например, история ремонта и обслуживания и претензии)	Для выполнения гарантийных обязательств по контракту и для совершенствования разработки продукта и для выполнения наших/ваших обязательств по уходу	Y	Y	Y	N	N	N	N
Данные о безопасности и гигиене труда (например, случаи, возникающие во время посещения наших испытательных и производственных площадок, а также любые травмы, которые могут возникнуть в результате	Выполнять юридические обязательства по регистрации инцидентов и управлению претензиями. Повысить безопасность в опасных средах и облегчить доступ для лиц с физическими ограничениями	Y	Y	Y	N	N	N	Y

использования нашего оборудования)								
Данные о поездках (например, информация о визе и паспорте, стоимость поездки, маршрут)	Организация поездок на объекты и мероприятия Sandvik, включая визовую поддержку	Y	Y	Y	N	N	N	Y
Информация о мероприятии, в котором вы участвовали	Последующее общение с вами по дополнительной информации о продукте или услуге, к которой вы проявили интерес, и отправка вам информации о связанных продуктах и услугах	N	N	N	Y	Y	Y	Y
Информация о том, какую страницу в Интернете вы посещали, когда заполняли контактную информацию для отправки нам, и материал, который вы загрузили с нашего сайта. Информация о блоге сообщества Sandvik или чатах форумов, в которых вы участвовали.	Последующее общение с вами по дополнительной информации о продукте или услуге, к которой вы проявили интерес, и отправка вам информации о связанных продуктах	N	N	N	Y	N	N	N
Информация о бюллетенях Sandvik или других материалах, связанных с содержанием Sandvik, на которые вы подписаны	Последующие действия с вами по дополнительной информации о продукте или услуге, в которой вы проявили интерес, и высылка вам информации о связанных продуктах	N	N	N	Y	N	N	N
Навигационные данные (такие как IP-адрес, файлы cookie, идентификаторы сеансов, тип браузера, просмотренные веб-страницы и ссылки).	Использовать и улучшить ваше общее впечатление от просмотра веб-страниц. Персонализируйте свои просмотры и позвольте нам предоставить вам наиболее интересный контент и предложения по продуктам и услугам. Позвольте нам максимально эффективно ответить вам на ваши запросы по обслуживанию клиентов. Эффективно обработать ваши транзакции. Разрабатывать рекламные кампании, опросы или другие особенности веб-сайта	N	N	N	Y	N	Y	N

Информация о месте, дате и времени посещения	Организация поездок и трансфера; приветственные сообщения	N	N	N	N	N	N	Y
Номер регистрации транспортного средства	Облегчение обеспечения разрешения на парковку	N	N	N	N	N	N	Y

## Внимание

Если вы просматриваете наши веб-сайты, вы найдете конкретную информацию о файлах cookie, относящихся к каждому конкретному веб-сайту. Это заявление о конфиденциальности Sandvik применяется исключительно к персональным данным жителей ЕС и ЕЭС, собранным Sandvik.

Пытаясь предоставить вам больше услуг, мы можем включить на наши веб-сайты сторонние ссылки. Эти включенные веб-сайты имеют отдельные и независимые политики конфиденциальности. Sandvik не несет ответственности за действия этих веб-сайтов третьих сторон и поэтому использование вами этих веб-сайтов будет соответствовать их политикам конфиденциальности.

## Обмен информацией со сторонами вне Sandvik

Sandvik не продает, не торгует и не передает иным образом ваши личные данные третьим сторонам, за исключением предусмотренных ниже случаев исходя из законного интереса Sandvik предоставить вам высококачественные, эффективные продукты и услуги, которые вы ожидаете от Sandvik. Мы можем передавать ваши данные за пределы ЕС и ЕЭС только в том случае, если мы обеспечим адекватный уровень защиты в принимающей стране, например через соглашение о передаче данных внутри группы Sandvik, стандартные договорные положения Европейской комиссии с третьими сторонами или другие требования национального закона о защите данных.

- Мы можем делиться данными о посетителе цифрового пространства, клиентах и зарегистрировавшихся лицах с нашими партнерами по веб-хостингу и другими сторонами, которые помогают нам управлять нашими веб-сайтами, вести наш бизнес

или обслуживать вас, пока эти стороны согласны хранить конфиденциальность ваших личных данных. Более подробную информацию об этом можно найти на наших конкретных страницах информации о файлах cookie.

- Sandvik может обмениваться данными о посетителе цифрового пространства, посетителе объекта, клиенте, зарегистрировавшемся лице или поставщике с другой компанией Sandvik, если это необходимо для ответа вам.
- Мы можем делиться данными о посетителе цифрового пространства, посетителях объектов, клиентах и зарегистрировавшихся лицах в группе Sandvik и с бизнес-партнерами Sandvik, например, авторизованными реселлерами или дистрибьюторами, чтобы они могли торговать и продавать вам соответствующие продукты и услуги Sandvik, чтобы мы могли совместно проводить для вас демонстрации продуктов и другие мероприятия.
- Возможно, нам придется раскрыть информацию о посетителях цифрового пространства, посетителях объектов, клиентах, поставщиках или зарегистрировавшихся лицах соответствующим органам или другим соответствующим третьим лицам для обеспечения соблюдения нашей политики конфиденциальности или для защиты прав, собственности или безопасности Sandvik. Возможно, нам также придется выдать ваши данные государственным органам, когда мы будем обязаны это сделать по юридическим причинам.

## **Блоги, чаты и т.п.**

Sandvik может организовать на своих сайтах блоги, чаты или доски объявлений. Любая личная информация, которую вы решите представить на форуме, может быть прочитана, собрана или использована другими посетителями этих форумов. Эти третьи стороны вне Sandvik могут по своему усмотрению отправлять вам не запрошенные сообщения. Мы не несем ответственности за обработку ваших личных данных третьими лицами.

Мы публикуем список отзывов клиентов и отзывы о наших продуктах и услугах только с согласия каждого клиента.

## **Ваши права**

Вы имеете **право** : (1) знать, какие данные Sandvik о вас держит; (2) ограничить при определенных обстоятельствах обработку нами ваших данных; (3) иметь доступ к вашим данным; и (4) исправить данные, если они неточны или устарели. Кроме того, вы можете возразить, исходя из ваших личных обстоятельств, обработке нами ваших данных в наших законных интересах или возразить против наших решений о вас на основе профилирования или автоматических решений с использованием ваших личных данных. В некоторых случаях вы можете потребовать от нас полностью удалить данные из всех наших файлов, а в других случаях вы можете потребовать от нас предоставить ваши данные в машиночитаемом формате и передать данные другой компании. Чтобы воспользоваться этими правами, посетите наш портал [Privacy portal](#).

Если мы собираем личные данные на основании вашего согласия, вы можете в любое время отозвать свое согласие. Вы можете воспользоваться этим правом, щелкнув «отозвать согласие» или щелкнув ссылку «отказаться от подписки», содержащуюся в маркетинговых электронных письмах или в веб-формах Sandvik, на которые мы получили ваше согласие.

Вы имеете право подать жалобу в правительственный орган, которому поручено защищать ваши личные данные. Этим органом может быть: 1) Шведская комиссия по проверке данных, которая регулирует Sandvik AB, головную компанию группы компаний Sandvik; 2) правительственная власть в стране компании Sandvik, которая собрала ваши данные; или 3) правительственная власть в стране, в которой, вы считаете, имело место нарушение ваших прав на личные данные.

## **Контроллер ваших данных**

Контроллер ваших данных - это группа компаний Sandvik, которая изначально собрала ваши данные и определила цели и средства для использования ваших данных. [Здесь](#) вы можете просмотреть список всех объектов Sandvik. Если у вас есть вопросы о том, кто является Контроллером ваших данных, или какие-либо другие вопросы о ваших данных, обратитесь к сотруднику по конфиденциальности Sandvik на портале [Privacy portal](#).

## **Данные, собранные из других источников**

Могут быть случаи, когда Sandvik собирает данные о вас из другого источника кроме вас. Это может произойти, например, когда наши бизнес-партнеры или поставщики предоставляют нам информацию о вас. Мы также собираем личные данные из общественных источников, таких как социальные сети. Мы предоставим больше информации о сторонних источниках в конкретных случаях, когда это произойдет.

