

Sandvik 個人情報保護方針

(最終更新日: 2018 年 5 月 16 日)

Sandvik は個人情報の保護に取り組んでいます

Sandvik AB および全世界の子会社を含むグループ会社（以降、該当する場合は「Sandvik」と称する）は個人データの保全を極めて重視しているため、一般データ保護規則（GDPR）によって求められる個人データの透明性確保と保護の強化を推進いたします。

当社の重要なお客様、お取引先様、商取引またはそれ以外の仲介業者様、デジタルおよびイベント窓口登録者様、デジタルおよび施設訪問者様が当社の個人情報の取り扱いに安心してくださることは重要です。

したがって、お客様から収集する個人データの種類、収集理由、そしてそのデータに対して何が行われているかについて以下に記載します。また、GDPR に基づく皆様の権利について説明し、ご自身のデータに関する質問や要求がある場合の連絡先を示します。

以下に解説したそれぞれの目的の法的根拠についてご理解いただくため、データ収集時にこの Sandvik 個人情報保護方針を参照いただくようご案内します。保存期間については、法律による要求、または法的申し立ての正当化あるいは弁護からの必要性など、正当な理由によりさらに長期的な保管期間が必要とされる場合を除き、当社では、この保護方針で定めた理由を満たすのに必要な期間のみ個人データを保存します。個人データの使用に同意しても、いつでも同意を撤回することは可能です。その場合、当社は個人データの使用を中止します。同意を撤回する権利および特定の保存期間についての情報は、当社が最初に個人データを収集したときにご案内します。

定義

以下の表では、当社は個人カテゴリーについて次のように定義しています。

- **お客様** 当社の製品またはサービスを購入した場合
- **お取引先様** 当社の商品またはサービスを購入した取引先従業員の場合
- **商取引またはそれ以外の仲介業者様** 当社の流通業者や通関業者などの従業員の場合
- **デジタル登録者様** 次の目的で当社の Web サイトを使用する場合: 1) 当社の製品またはサービスに関する情報を要求 2) ニュースレターまたは Sandvik がスポンサーのイベントに登録 3) 何らかの Sandvik のサブスクリプションまたはコミュニティフォーラムに応募 4) 調査やマーケティングの通知への回答
- **イベント窓口登録者様** 当社のなんらかのイベントで直接登録する場合
- **デジタル訪問者様** デジタル登録者に記載されている登録を行わずに当社の Web サイトを閲覧する場合
- **施設訪問者様** 当社の EU または EEA（欧州連合と欧州経済領域）にある事務所や施設を訪問する場合

Sandvik との関係性や活動により、上記で説明した複数の分野に該当する場合があります。たとえば、ある時点で当社の製品を購入し、当社の Web フォーラムのいずれかに入力し、Sandvik の施設を訪問した場合、顧客、デジタル登録者および施設訪問者に該当する場合があります。

当社が使用する個人データの種類と理由

	Sandvik と関わりのある個人のカテゴリ —
--	-----------------------------

データの 카테고리	目的	お客様	お取引先	商取引またはそれ以外の仲介業者	デジタル登録者	イベント窓口登録者	デジタル訪問者	施設訪問者
連絡先データ（氏名、会社住所、電子メールアドレス、および電話番号など）	効果的かつ効率的なコミュニケーション: 質問への返答、関心のあるSandvikの製品およびサービスに関する情報の送付、販売機会の創出、安全に関する事項について通知する義務の履行、技術的変更の通知	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい
組織データ（所属する会社および部門など）	効率的なマーケティング: 関心をもたれる製品およびサービスの情報についての理解	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい
財務データ（クレジットまたは支払い情報、銀行口座の詳細など）	財務上の管理: クレジットおよび支払い履歴を評価し、支払いを円滑化: マネーロンダリング防止義務の履行とリベートと返金の管理	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
契約データ（販売/購入注文書、配送先住所または返品先住所など）、請求情報、および当社のお客様およびお取引先様の契約に基づき収集されたその他の情報	注文管理、配送および保証の円滑化、サービスレベル契約の運用	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
ビデオ、写真、記録の時間と場所、自動車/トラックのナンバープレート番号	カメラによる限定的な監視 カメラは次の目的のため、商業エリアにつながる特定の無人ゲートに設置されています: • ゲートを安全に開閉し車両および人への損傷を防止するため • ゲートが空いているときに許可されていない人物が商業エリアに入らないように管理するため	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい

	<ul style="list-style-type: none"> 許可されていない人物が商業エリアに通知なくアクセスするリスクのあるエリアの監視 敷地の損傷や関連する犯罪を防止し、明らかにするため 事件や事故を調査するため 							
学習/トレーニング記録（トレーニングへの出席、学習活動の完了、能力データ、資格）	お客様/お取引先様/パートナー関係の管理と、関心をもたれる新しいトレーニング機会の通知と開発	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
個人の好み（言語や食べ物の好みなど）	選択した言語で効果的なコミュニケーションを実施し、食事の要件に対応。当社と快適なお取り引きをしていただくため	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい
点検および保証データ（修理や点検の履歴およびクレームなど）	契約書による保証の履行および製品開発による改良ならびに当社または貴社の保守義務の履行	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
健康および安全上のデータ（当社の試験および製造施設への訪問中に発生する出来事、および当社の設備の使用によって発生した可能性がある怪我など）	出来事やクレームの管理を記録する法的義務の履行 危険な環境での安全性の向上および身体的制約のある方のアクセスの向上	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい
渡航データ（ビザやパスポート、旅費、旅程など）	ビザの手配を含め、Sandvik の施設やイベントへの訪問の手配	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい
出席したイベントに関する情報	関心が示された製品やサービスに関するより詳細な情報によるフォローアップや関連製品およびサービスに関する情報の送付	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい

連絡先情報を登録、ダウンロードした当社の Website の情報や、参加した Sandvik のコミュニティブログ、チャットフォーラムに関する情報	関心を持たれた製品やサービスに関する情報によるフォローアップや関連製品の情報の送付	い い え	い い え	い い え	はい	いい え	い い え	い い え
Sandvik のニューズレターに関する情報や購読した Sandvik のその他のコンテンツ関連のマテリアル	関心を持たれた製品やサービスに関する詳細情報によるフォローアップや関連製品の情報の送付	い い え	い い え	い い え	はい	いい え	い い え	い い え
ナビゲーションデータ (IP アドレス、クッキー、セッション識別子、ブラウザタイプ、閲覧した Web ページおよびクリックしたリンクなど)	全体的な Web ブラウジング体験の運用と向上 ブラウジング体験をカスタム化し、最も関心が寄せられるコンテンツのタイプおよび製品やサービス提供できるようにするため 顧客サービス要求への対応の向上 取り引きの効率的な処理 プロモーション、アンケートまたはその他の Web 機能の運用	い い え	い い え	い い え	はい	いい え	は い	い い え
訪問情報の場所、日付および時刻	旅行および移動の手配、ウェルカムメッセージ	い い え	い い え	い い え	いい え	いい え	い い え	は い
車両のナンバープレート番号	駐車許可の円滑化と管理	い い え	い い え	い い え	いい え	いい え	い い え	は い

注意

当社の Web サイトを利用するとき、それぞれ個別の Web サイトに特有かつ該当する Cookie 情報を見かけることがあります。この Sandvik 個人情報保護方針は Sandvik が収集した EU および EEA 居住者の個人データのみ適用されます。

当社が提供する価値を向上するため、当社の Web サイトにサードパーティのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクのサイトには個別かつ独立した個人情報保護方針があります。Sandvik はこれらのサードパーティの Web サイトの慣行については責任を追わないため、これらの Web サイトの使用は、該当するサードパーティの個人情報保護方針によるものとなります。

Sandvik 社外の当事者との情報共有

Sandvik は、お客様の個人データを社外の当事者に売却、交換、または転送することはありません。ただし、お客様が Sandvik に期待する高品質で便利な製品やサービスを提供するという以下のような Sandvik の正当な関心に基づく場合を例外とします。Sandvik グループのデータ転送保護契約、サードパーティと欧州委員会の標準的契約条項、あるいは国家データ保護法で求められる事項など、受信国で適切なレベルの保護が保証されていることを確認した場合に限り、データを EU または EEA 外に転送する場合があります。

- 当社は、デジタル訪問者様、お客様および登録者様に関するデータを当社の Web サイトのホスティングパートナーおよび当社の Web サイト運営、事業遂行、またはサービス提供をサポートするその他のパートナーと共有する場合があります。ただしこれらのパーティが個人データの機密維持について合意した場合に限ります。これに関する詳細は特定の Cookie 情報ページに記載されています。
- Sandvik は、対応に必要な場合、デジタルおよび施設訪問者様、お客様、登録者様またはお取引先様に関するデータを他の Sandvik の企業と共有する場合があります。
- 当社は、Sandvik グループ企業内および特約店様または販売代理店様など、Sandvik のビジネスパートナーと、関連する Sandvik 製品およびサービスのマーケティングと販売、および製品デモンストレーションやその他のイベントの共同開催を目的として、デジタルおよび施設訪問者様、お客様、デジタルおよびイベント窓口登録者様のデータを共有する場合があります。

- 当社は、当社の個人情報保護方針の施行、または Sandvik の権利、財産または安全を確保するため、デジタルおよび施設訪問者様、お客様、お取引先様またはデジタルおよびイベント窓口登録者様に関する情報を適切な当局またはその他の関連するサードパーティに公表しないければならない場合があります。また、法的義務により強制される場合、データを政府当局に公開する場合があります。

ブログ、チャットルームなど

Sandvik はブログ、チャットルームまたは掲示板を Web サイトに提供している場合があります。これらのフォーラムでお客様が送信する個人情報は、これらのフォーラムを訪問する他者が閲覧、収集、または使用される場合があります。これらの Sandvik と関係のないサードパーティは、彼らの判断で未承諾のメッセージを送信する場合があります。当社は、これらのサードパーティによる個人データの取り扱いに責任を負いません。

当社は、当社の製品やサービスに関するお客様からの言及や推薦を各お客様の同意を得た場合のみ掲載します。

お客様の権利

お客様には以下の**権利**があります。(1) Sandvik が保有するデータについて知ること (2) 一定の状況において、当社にあるデータの処理を制限すること (3) データへのアクセス (4) データに誤りがあるか、または古い場合修正させること。さらに個人の状況に基づき、当社の正当な関心によるデータの処理について、または個人データを利用してプロファイリングや自動判定した当社の判断について、異議を唱えることもできます。当社のファイルからデータを完全に消去すること、コンピュータが解読可能な形式データの提供、またはデータを別の会社へ転送を求めることができます。。これらの権利を行使するには、当社の[プライバシーポータル](#)を参照してください。

当社がお客様の同意に基づいて個人データを収集する場合、お客様はその同意をいつでも撤回する権利があります。この権利は、当社が合意を得た Sandvik のマーケティング用メールまたは Web フォーラムの最後にある「同意の撤回」をクリックするか、または「購読解除」リンクをクリックすることで行使できます。

お客様は個人データの権利の保護を管轄する政府当局に苦情を申し立てることができます。この政府当局は次の場合があります。

1) Sandvik グループ企業の親会社、Sandvik AB を規制するスウェーデン政府のデータ検査委員会 2) データを収集した Sandvik の会社が存在する国の政府当局 3) 個人データの権利が侵害されたと考える国の当局

お客様のデータの管理者

データの管理者はお客様のデータを最初に収集し、そのデータの使用目的と手段を決定した Sandvik のグループ会社です。Sandvik のすべての事業体の一覧は[ここ](#)から確認できます。データの管理者についての質問またはデータに関するその他の質問については、[プライバシーポータル](#)の Sandvik 個人情報保護責任者までご連絡ください。

その他の情報源から収集したデータ

Sandvik がお客様以外の情報源からデータを収集する場合があります。たとえば、当社のビジネスパートナーやお取引先様が情報を当社に提供する場合などです。当社はソーシャルメディアなど公開された情報源から個人データを収集する場合があります。この状況が発生する特別なケースのサードパーティ情報源についてより詳しい情報を提供します。