

# 山特维克隐私声明

(上次更新日期：2018年5月16日)

## 山特维克致力于保护您的隐私

对于山特维克集团及其全球子公司（以下简称“山特维克”）而言，您个人资料的完整性至关重要，因此，我们需要根据《通用数据保护条例》（GDPR）的要求对您的个人资料提供额外的透明度和保护。

无论您是重要的**客户、供应商、商业合作或中介、在线注册人、现场注册人、在线访客**还是**工厂访客**，对于我们而言，重要的是您对我们如何处理您的个人资料感到安全。

因此，我们将在下文概述我们将从您那里收集哪类个人资料、为何收集个人资料以及我们保管您的个人资料期间将如何处理您的个人资料。此外，我们还将向您说明您在 GDPR 下的权利，如果您对您的资料抱有任何疑问或要求，我们还将向您提供详细联系信息。

为了解我们下述各目的所依靠的法律依据，我们在收集资料时将向您通知还需要参考本《山特维克隐私声明》。关于保留期，根据法律要求或者根据证明合法要求正当或保护合法要求的需要，除非因正当理由而要求更长时间的存储期，否则我们存储个人资料的最长时间仅为满足本隐私声明中概述的目的所需要的时间。如果您同意了我们使用您的资料，您可随时撤回同意，我们将停止使用您的资料。在我们最初收集您的个人资料的信息中向您提供您撤回同意的权利及特定保留期。

## 定义

在下表中，我们将您视作：

- **客户**的条件是您或您所在公司已购买我们的产品或服务；
- **供应商**的条件是您所在公司是我们购买货物和服务的其中一家供应商公司；
- **商业合作或中介**的条件是您所在公司是我们的其中一家经销商或其他中介，例如我们的代理商和报关代理人；

- **在线注册人**的条件是您使用我们的网站：1) 请求有关我们的产品或服务的信息；2) 注册获取新闻稿或山特维克赞助活动信息；3) 应用于任何山特维克订阅或社区论坛；3) 回复调查问卷或营销宣传活动；
- **现场注册人**的条件是您亲临我们活动现场完成注册；
- **在线访客**的条件是您浏览我们的网站时还没有按照在线注册人下的说明进行注册；
- **工厂访客**的条件是您参观我们在 EU（欧盟）或 EEA（欧洲经济区）设立的任何办事处或工厂

请注意，您可能属于上述多个类别，这取决于您与山特维克的关系及与其开展的活动。例如，如果您在购买了我们的产品、填写了我们的网页表单以及访问了山特维克网站，那么您可能会被同时视为客户、在线注册人和工厂访客。

## 我们使用哪种类型的个人资料？为什么？

资料类别	目的	个人与山特维克沟通的类别						
		客户	供应商	商业合作和中介	在线注册人	现场注册人	在线访客	工厂访客
联系人资料（例如姓名、办公地址、电子邮件地址以及电话号码）	有效且高效的沟通：回复您的问题；向您发送有关您所感兴趣的山特维克产品和服务；潜在客户开发；履行我们的义务向您随时通知安全事宜；通知技术变更信息	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
组织资料（例如您所在的公司和部门）	高效营销：了解您有兴趣收到的产品和服务信息类型	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y

财务资料（例如信用或付款信息、银行账户详细信息）	财务控制：旨在评估信用和付款记录便于付款；履行反洗钱义务；及管理折扣与退款	Y	Y	Y	N	N	N	N
合同资料（例如销售额/采购订单、发货地址或返回地址）、账单信息以及根据我们的客户和供应商合同收集的其他信息	便于订单管理、装运和保修；管理服务水平协议	Y	Y	Y	N	N	N	N
视频、照片、记录时间和地点、轿车/卡车车牌号	受限制的摄像监控。在进入工业区的特定无人看管大门位置安装摄像头出于以下目的： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全打开和关闭大门，以防车辆和人员受损；</li> <li>• 加以控制，以防未经授权人员在开门时进入工业区；</li> <li>• 监控风险承受区，以防未经授权人员因忽视而进入工业区；</li> <li>• 防止和披露财产损失及相关犯罪；</li> <li>• 调查事件和事故。</li> </ul>	N	N	N	N	Y	N	Y
学习/培训记录（例如培训出勤率、学习活动完成、能力资料、资格证书）	管理客户/供应商/合作伙伴关系，以及交流和创造您可能感兴趣的新培训机会	Y	Y	Y	N	N	N	N
个人偏好（例如语言和饮食偏好）	就您选择的语言进行有效沟通，并满足饮食要求。确保您与我们的合作是一次令人身心愉悦的体验	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
服务和保修资料（例如修理和服务历史记录和索赔）	用于实现合同担保、改善产品开发以及履行我们/您的维护义务	Y	Y	Y	N	N	N	N
健康和​​安全资料（例如访问我们的试验和制造设施期间发生的事件，以及使用我们的设备可能会发生的人身伤害）	履行法定义务，以记录事件和索赔管理。提高危险环境中的安全性，以及便于有身体局限性的个人进入	Y	Y	Y	N	N	N	Y
旅行资料（例如签证和护照信息、旅行费用、旅行日程）	前往山特维克场地和活动的出差安排，包括签证安排	Y	Y	Y	N	N	N	Y

有关您出席活动的信息	与您跟进提供有关您所感兴趣产品或服务的更多信息，以及向您发送相关产品和服务的信息	N	N	N	Y	Y	Y	Y
当您向我们提供您的联系信息时您在互联网上所处位置的信息，以及您从我们网站下载的资料。有关山特维克社区博客或您参与的聊天论坛的信息。	与您跟进提供有关您所感兴趣产品或服务的信息，以及向您发送相关产品信息	N	N	N	Y	N	N	N
有关山特维克新闻稿的信息或您订阅的其他山特维克内容相关资料	与您跟进提供有关您所感兴趣产品或服务的更多信息，以及向您发送相关产品信息	N	N	N	Y	N	N	N
导航资料（例如 IP 地址、Cookie、会话标识符、浏览器类型、所查看的网页以及所点击的连接）。	管理和提高您的总体网页浏览体验。个性化您的浏览体验，确保我们提供您最感兴趣的内容类型及产品和服务。确保我们在响应您的客户服务请求时能够为您提供更好的服务。高效处理您的交易。管理推广、调查或其他网站特性	N	N	N	Y	N	Y	N
有关访问地点、日期和时间的信息	出差和换乘安排；欢迎消息	N	N	N	N	N	N	Y
车牌号	便于和管理停车许可证	N	N	N	N	N	N	Y

## 注意

如果您浏览我们的网站，您将发现适用于每个特定网站的特定适用 Cookie 信息。本《山特维克隐私声明》仅适用于山特维克收集的 EU 和 EEA 居民的个人资料。

尝试为您提供增值时，我们可能会在我们的网站上提供第三方链接。此类链接网站具有单独且独立的隐私政策。山特维克对此类第三方网站的做法概不负责，因此您使用此类网站时需遵守此类网站的隐私政策。

## 与山特维克外部各方共享信息

除非下文另行规定，否则根据山特维克正当权益，山特维克不会向外部各方出售、交易或转让您的个人资料，以按照您对山特维克的预期为您提供优质的有用产品和服务。我们可能将您的资料传输到 EU 和 EEA 外部仅限于我们已经确保接收国具有充分的保护水平，例如通过山特维克集团内部资料传输协议、与第三方签订的欧洲委员会标准合同条款或国家数据保护法下的其他要求。

- 我们的网站托管合作伙伴和其他方协助我们运营网站、开展业务或为您提供服务，只要以上各方同意将您的个人资料保密，我们就可能与其共享有关在线访客、客户和注册人的资料。查看我们的特定 Cookie 信息网页获取更多详细信息。
- 如果必须回复您，山特维克可能会与山特维克其他公司共享有关在线访客、工厂访客、客户、注册人或供应商的资料。
- 我们可能会在山特维克集团内部及与山特维克业务合作伙伴（例如授权分销商或经销商）共享有关在线访客、工厂访客、客户以及在线或现场注册人的资料，由此他们便可向您营销和销售相关山特维克产品和服务，我们也可为您联合举办产品演示和其他活动。
- 我们可能必须向有关当局或其他相关第三方发布有关在线访客、工厂访客、客户、供应商或在线和现场注册人的信息，以执行我们的隐私政策或保护山特维克的权利、财产或安全。如果法定义务要求，我们还可能必须向政府当局发布您的资料。

## 博客、聊天室及类似软件

山特维克可能会在我们的网站上提供博客、聊天室或公告板。访问此类论坛的其他人可能会阅读、收集或使用您选择在此类论坛上提交的任何个人信息。此类非山特维克第三方可能会自行决定向您发送非请求消息。我们对此类第三方处理您的个人资料概不负责。

我们仅在获得每名客户同意后才会发布客户的推荐信和评价。

## 您的权利

您有**权**：(1) 了解山特维克持有的有关您的资料；(2) 在特定情形下限制我们处理您的资料；(3) 访问您的资料；以及 (4) 在资料不准确或过期时校正资料。此外，您还可以根据您的个人情况拒绝我们出于正当权益处理您的资料，也可以拒绝我们根据分析对您做出的相关决定或我们使用您的个人资料做出的自动决定。在一些情况下，您可能会要求我们从我们的所有文件上彻底删除您的资料；在其他情况下，您可能还会要求我们采用机器可读格式提供您的资料并将资料传送给另一家公司。如需行使此类权利，请访问我们的[隐私门户网站](#)。

如果我们在您的同意下收集个人资料，您有权随时撤回同意。要行使此权利，您可以点击“撤回同意”，也可以点击位于我们获取您同意所在的山特维克营销电子邮件或网页表单底部的“取消订阅”链接。

您有权向负责保护您的个人资料权利的政府当局提交投诉。政府当局系指：1) 瑞典数据监督局，负责调控山特维克集团 — 山特维克公司集团母公司；2) 收集您的资料的山特维克公司所在国的政府当局；或 3) 您认为发生侵犯您的个人资料权利事件所在国的当局。

## 资料控制方

资料控制方系指最初收集了您的资料并决定资料收集目的及使用方法的山特维克集团公司。您可以[点击此处](#)查看所有山特维克实体。如果您对资料控制方抱有任何疑问或对您的资料抱有其他任何疑问，请根据[隐私门户网站](#)信息联系山特维克隐私官。

## 从其他来源收集的资料

有时，山特维克可能会通过其他来源而不是您本人来收集您的资料。例如，如果我们的业务合作伙伴或供应商向我们提供您的信息，就可能发生上述情形。我们还通过社交媒体等公共资源收集个人资料。在发生这种情形的特定情况下，我们将提供有关第三方来源的更多信息。